

UMOWA Nr
zawarta w Krakowie w dniu 2023 roku

pomiędzy:

Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, KRS 0000033198, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 87 675 000 zł w całości wpłaconym, NIP: 676-005-88-47, REGON 350239017, nr BDO: 000334490, reprezentowaną przez:

1.

2.....

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

.....,
reprezentowaną przez:

1.

Zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający oraz Wykonawca zwani są dalej łącznie „**Stronami**”.

§ 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest konserwacja i monitoring trzech dźwigów zlokalizowanych w budynku biurowym Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. przy ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie **oraz/lub^(*)** przegląd i konserwacja czterech dźwigów zainstalowanych w budynkach na terenie obiektu Business Park Nad Drwiną przy ul. Nad Drwiną 10 w Krakowie w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Zamówienie w swym zakresie obejmuje:

Część I - przegląd, konserwacja trzech dźwigów wraz ze zdalnym monitoringiem i diagnostyką przez 24 godziny na dobę, zlokalizowanych w budynku biurowym przy ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie.

oraz/lub^(*)

Część II - przegląd i konserwacja czterech dźwigów zlokalizowanych w budynkach zlokalizowanych na terenie obiektu Business Park Nad Drwiną przy ul. Nad Drwiną 10 w Krakowie.

(*) Uwaga!

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych – tj. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub obydwie części – zapis w umowie ulegnie modyfikacją zgodnie ze złożonymi ofertami.

- I. Przedmiotem zamówienia Części I jest świadczenie usług gwarantujących utrzymanie w ruchu, a szczególnie niezawodność i bezpieczeństwo trzech dźwigów zlokalizowanych w budynku przy ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie. Zakres usług obejmuje:
- wykonywanie przeglądów i konserwacji dźwigów - 1 raz w miesiącu,
 - wykonywanie drobnych napraw w miarę potrzeb i bieżącej konserwacji,
 - wykonanie pomiarów elektrycznych: oporności izolacji przewodów i skuteczności ochrony przeciwporażeniowej - 1 raz w roku,
 - wykonywanie w przypadku konieczności przeglądów specjalistycznych – 1 raz w roku,
 - usuwanie awarii dźwigów,
 - zapewnienie obsługi systemu zdalnego monitoringu i diagnostyki przez 24 godziny na dobę, zgodnie z normą EN 81-28, konserwacja sprzętu niezbędnego do funkcjonowania tego systemu łącznie z ewentualnymi niezbędnymi aktualizacjami oprogramowania i konserwacją urządzeń wchodzących w skład systemu monitoringu.
- Niezależnie od prac wymienionych w ust. I, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania, na podstawie odrębnie wystawionego przez Zamawiającego pisemnego zlecenia, niezbędnych remontów wykraczających poza zwykłą konserwację a zgodnie z wpisami dokonywanymi w Książce serwisowej dźwigów.
 - Usługa winna być wykonywana zgodnie z zakresami przeglądów konserwacyjnych, instrukcją konserwacji producentów dźwigów, normą PN/EN 81-28, Ustawą z dnia 21.12.2000 r o dozorcze technicznym (t. j. Dz.U. 2021, poz. 272 ze zm.), Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30.10.2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018, poz. 2176).
 - Szczegółowy zakres prac objętych umową oraz wykaz i rodzaj dźwigów, ich rozmieszczenie, terminy planowanych badań okresowych przez UDT określa **załącznik nr 1** do Umowy pn. „Zapytanie ofertowe”, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

oraz/lub(*)

- II. Przedmiotem Części II jest świadczenie usług gwarantujących utrzymanie w ruchu, a szczególnie niezawodność i bezpieczeństwo funkcjonowania czterech dźwigów zlokalizowanych w budynkach Business Park Nad Drwiną przy ul. Nad Drwiną 10 w Krakowie. Zakres usług obejmuje:
- wykonywanie przeglądów dźwigów (1 raz w miesiącu),
 - wykonywanie drobnych napraw w miarę potrzeb, w tym: likwidacja luzów w reduktorze i sprzęgle – w zakresie przewidzianym przez producenta (podkładki, uszczelki, wkładki gumowe, wymiana oleju itp.),
 - wykonywanie przeglądów specjalnych – 1 raz w roku,
 - wykonywanie bieżącej konserwacji oraz usuwanie awarii dźwigów,
 - wykonanie pomiarów elektrycznych: oporności izolacji przewodów i skuteczności ochrony przeciwporażeniowej (1 raz w roku).
- Niezależnie od prac wymienionych w ust. II, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania, na podstawie odrębnie wystawionego przez Zamawiającego pisemnego zlecenia, niezbędnych remontów wykraczających poza zwykłą konserwację a zgodnie z wpisami dokonywanymi w Książce serwisowej dźwigów.
 - Usługa winna być wykonywana zgodnie z zakresami przeglądów konserwacyjnych, instrukcją konserwacji producentów dźwigów, zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami określającymi zasady konserwacji dźwigów, Ustawą z dnia 21.12.2000r

o dozorcze technicznym (t. j. Dz. U. 2021, poz. 272 ze zm.), Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30.10.2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz.U. 2018, poz. 2176).

3. Szczegółowy zakres prac objętych umową oraz wykaz i rodzaj dźwigów, ich rozmieszczenie, terminy planowanych badań okresowych przez UDT określa **załącznik nr 1** do Umowy pn. „Zapytanie ofertowe”, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 2. TERMIN REALIZACJI UMOWY

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony 36 miesięcy, z mocą obowiązywania od dnia **1 listopada 2023 roku**.

§ 3. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z prowadzoną działalnością związaną z przedmiotem zamówienia na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 500.000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) – kopia polisy stanowi **załącznik nr 2** do Umowy. Nieprzedłożenie dokumentów potwierdzających posiadanie ubezpieczenia skutkować będzie odstąpieniem od zawarcia umowy z winy Wykonawcy,
- 2) zobowiązuje się do odnawiania i do niezwłocznego (nie później niż na jeden dzień przed wygaśnięciem aktualnej polisy) przekazania potwierdzonych za zgodność z oryginałem kopii aktualnych dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polisy OC) bezpośrednio do siedziby Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania umowy z winy Wykonawcy w wypadku niedopełnienia powyższego obowiązku,
- 3) oświadcza i zapewnia, że do wykonywania zadania zatrudnia pracowników, posiadających aktualne badania lekarskie stwierdzające zdolność do pracy, posiadających wszystkie wymagane świadectwa i uprawnienia, oraz spełniających wszelkie inne wymagania zamieszczone w zaproszeniu oraz wszelkie wymagania prawne,
- 4) zapewnia we własnym zakresie przeszkolenie swoich pracowników w przedmiocie obowiązujących przepisów prawa niezbędnych do realizacji czynności określonych w umowie oraz z zakresu BHP i ochrony przeciwpożarowej i z tego tytułu ponosi pełną odpowiedzialność,
- 5) konserwację dźwigów będzie prowadził zgodnie z instrukcją producenta urządzeń, dokumentacją techniczno-ruchową i przepisami Urzędu Dozoru Technicznego,
- 6) będzie prowadził Dziennik Konserwacji Dźwigów, zgodnie z zaleceniami Urzędu Dozoru Technicznego, i udostępniał go na każde żądanie Zamawiającego, celem kontroli dokonywanych wpisów,
- 7) będzie powiadamiać Zamawiającego o stwierdzonych zakłóceniach w funkcjonowaniu systemu zdalnego monitoringu i diagnostyki.

§ 4. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Ustalona przez Strony stawka miesięcznego wynagrodzenia, zgodnie z ofertą złożoną w dniu2023, stanowiącą **załącznik nr 3** do Umowy dla Części I wynosi zł (słownie;..... /100) netto, plus podatek VAT w wysokości 23%, czyli zł, co daje kwotę brutto wynagrodzenia w wysokości zł.(słownie:/100).

Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy tj. 36 miesięcy dla Części I wynosi zł (słownie:/100) brutto i obejmuje wszystkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia, opisane w **załączniku nr 1** do

Umowy oraz zawiera wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.

oraz/lub^(*)

Ustalona przez Strony stawka miesięcznego wynagrodzenia, zgodnie z ofertą złożoną w dniu2023, stanowiącą **załącznik nr 3** do Umowy dla Części II wynosi zł (słownie;..... /100) netto, plus podatek VAT w wysokości. 23%, czyli zł, co dają kwotę brutto wynagrodzenia w wysokości zł.(słownie:/100)

Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy tj. 36 miesięcy dla Części II wynosi zł (słownie:/100) brutto i obejmuje wszystkie czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia, opisane w **załączniku nr 1** do Umowy oraz zawiera wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie czynności wymienione w § 1 wraz z kosztami materiałów niezbędnych do ich wykonania, z wyłączeniem czynności, o których mowa w § 1 ust. I pkt. 1 **oraz/lub^(*)** w § 1 ust. II pkt. 1.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie czynności wymienionych w § 1 ust. I pkt. 1 **oraz/lub^(*)** w § 1 ust. II pkt. 1 będzie ustalane każdorazowo przez Strony pisemnie, z uwzględnieniem przedstawionego przez Wykonawcę pisemnego kosztorysu robót.
4. W przypadku zmiany podatku VAT cena brutto, o której mowa w ust. 1 ulegnie zmianie w ten sposób, że cena netto pozostanie taka sama, a wartość podatku VAT ulegnie zmianie stosownie do obowiązujących przepisów prawa, bez konieczności podpisywania aneksu, zgodnie z §11 ust.4 lit. a) niniejszej umowy.

§ 5. SPOSÓB ROZLICZEŃ I PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, płatne będzie przez Zamawiającego co miesiąc, po spełnieniu łącznie dwóch warunków: wykonaniu usługi w danym miesiącu, co zostanie potwierdzone w sposób wskazany w ust. 3, oraz otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT, z uwzględnieniem zasad wskazanych w ust. 2, w terminie 14 (czternastu) dni od daty wykonania tego z wymienionych warunków, który zostanie spełniony jako ostatni.
2. Wykonawca wystawi dwie faktury jedną na kwotę obejmującą Część I wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 **oraz/lub^(*)** drugą na kwotę obejmującą Część II wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 w ust. 1 niniejszej umowy.
3. Wykonanie usługi w danym miesiącu potwierdzone zostanie poprzez weryfikację wpisów dokonanych w Dziennikach Konserwacji Dźwigów, a w uzasadnionych przypadkach, gdy wpisy wskazują na potrzebę podjęcia działań wykraczających zakresem poza zwykłą konserwację – na podstawie protokołu podpisanego przez wyznaczone osoby ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. Do potwierdzenia wykonania usługi i podpisania protokołów w imieniu Zamawiającego upoważnia się pracowników Departamentu Inwestycjami i Zarządzania Nieruchomościami Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy, płatne będzie przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na podstawie odrębnych pisemnych ustaleń dokonanych przez Strony.
5. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia niniejszej umowy widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2023, poz. 1570ze zm.) oraz dane tam podane są prawdziwe i aktualne.

6. Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy należność pieniężna wynikająca z niniejszej umowy na żądanie Wykonawcy ma zostać przesłana na niezweryfikowany rachunek bankowy, tj. rachunek nie widniejący w wykazie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt do właściwego Urzędu Skarbowego.
7. Zamawiający oświadcza, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyraża zgodę na stosowanie faktur w formie elektronicznej. Faktury należy dostarczać na adres poczty elektronicznej: **faktury@marr.pl**
8. Zamawiający (MARR S.A.) oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i jego NIP to: 676-005-88-47.
9. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i jego numer NIP to:.....

§ 6. PRAWA I OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli, a także zgłaszania uwag i zastrzeżeń do wszystkich spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca, bądź poszczególni pracownicy, zatrudnieni przy realizacji zadania nie realizują obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę równocześnie wzywając go do prawidłowego wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do wszystkich pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia, których umowa dotyczy, w sposób umożliwiający prawidłowe przeprowadzenie czynności konserwacyjnych i pomiarowych.
4. Zamawiający zapewni na czas obowiązywania umowy jedną linię telefoniczną o numerze: 12 430 40 28, która obsługiwać będzie system zdalnego monitoringu i diagnostyki w budynku przy ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie. Koszty utrzymania linii telefonicznej związane z monitoringiem dźwigów ponosić będzie Zamawiający. – **dotyczy części I^(*)**

§ 7. PRAWA I OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania powierzonych urządzeń dźwigowych w stałym ruchu, z wyjątkiem postoju niezbędnego do wykonania czynności objętych umową i zobowiązuje się ograniczyć do minimum uciążliwości wynikające z prowadzonych prac w miejscu realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do całodobowego pogotowia dźwigowego, także w niedziele i święta – czas reakcji do 3 h, od zgłoszenia. Wykonanie czynności usunięcia usterki lub awarii nastąpi w dni robocze, nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia. W przypadku zgłoszenia w sobotę lub w dni świąteczne czas usunięcia usterki liczy się od godziny 7:00 pierwszego dnia roboczego, który następuje po fakcie zgłoszenia (w godzinach 21:00-7:00 interwencja jest podejmowana tylko w przypadku uwięzienia pasażerów w dźwigach). W przypadku awarii, których usunięcie wymaga oczekiwania na dostawę materiałów, termin ich usunięcia zostanie wydłużony o czas ich dostawy, o czym Wykonawca zobowiązany będzie poinformować Zamawiającego.
3. Postój, o którym mowa w ust. 1, nie może trwać dłużej niż 8 godzin z zastrzeżeniem, że przynajmniej jeden dźwig będzie w tym czasie sprawny.
4. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania, za pomocą systemu zdalnego monitoringu i diagnostyki, pracy dźwigów zlokalizowanych w budynku przy ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie przez 24 godziny na dobę. – **dotyczy części I^(*)**
5. Wykonawca będzie rejestrować i dokumentować wszelkie sygnały przekazywane za pomocą systemu zdalnego monitoringu i diagnostyki z obiektu Zamawiającego przy ul. Kordylewskiego 11. – **dotyczy części I^(*)**

6. Wykonawca odpowiada za organizację swojego zaplecza i systemu kontroli pracy osób wykonujących czynności zlecone niniejszą umową.
7. W przypadku wystąpienia wypadków nagłych, w których zagrożone jest życie lub zdrowie ludzi, w tym m.in. zacięcie ludzi w dźwigu, Wykonawca jest zobowiązany do przysłania w miejsce użytkowania dźwigu pogotowia technicznego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 (jednej) godziny od przyjęcia zgłoszenia, celem usunięcia awarii.
8. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo uzgadniać z Zamawiającym termin wykonania prac związanych z konserwacją urządzeń i wykonaniem pomiarów elektrycznych.
9. Wykonawca jest zobowiązany wyposażyć na własny koszt swoich pracowników w narzędzia, materiały, urządzenia i mierniki niezbędne do wykonania usług objętych niniejszą umową.
10. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, którymi się posługuje do realizacji usługi tak jak za działania i zaniechania własne.
11. Osobą upoważnioną do kontaktu ze strony Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy jest, nr tel.....
12. Strony oświadczają, że osoby uprawnione do ich reprezentacji oraz upoważnione do kontaktu wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celu realizacji umowy. Powyższe zgody mogą zostać w każdym momencie usunięte, cofnięte lub zmienione przez te osoby. Udostępnienie powyższych danych osobowych stronie drugiej następuje celem ważnego i zgodnego z prawem zawarcia umowy oraz zapewnienia komunikacji między przedstawicielami stron odpowiedzialnymi za współpracę przy realizacji umowy.
13. Strony zobowiązują się spełnić w stosunku do osób, o których mowa w ust. 11, obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a także, jeżeli będzie to konieczne, zobowiązują się uzyskać od tych osób zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych. Każda ze Stron oświadcza, iż osoby, o których mowa w ust. 11, oraz pracownicy i inne osoby fizyczne współpracujące z każdą ze Stron w związku z realizacją umowy zostaną odpowiednio przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych.
14. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi **załącznik nr 4** do umowy. Klauzula informacyjna Wykonawcy zostanie przekazana w trybie roboczym.

§ 8. SZKODY I ZNISZCZENIA

1. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw i szkody wyrządzone Zamawiającemu, a także osobom trzecim poprzez wadliwe wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
2. Przez szkodę rozumie się straty, które Zamawiający lub osoba trzecia poniosła, oraz korzyści, które mogłaby osiągnąć, gdyby jej szkody nie wyrządzono.
3. W przypadku zaistnienia zdarzeń opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, każda ze stron powinna niezwłocznie powiadomić drugą stronę celem spisania protokołów komisyjnych stwierdzających rodzaj i wysokość powstałych szkód oraz ustalających osoby odpowiedzialne za ich powstanie.
4. Jeżeli Zamawiający poniesie szkody w wyniku czynności podjętych przez Wykonawcę, względnie w wyniku zaniechania czynności przez Wykonawcę - Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
5. W okresie trwania umowy w przypadku negatywnej opinii organu właściwej jednostki dozoru technicznego zezwalającej na dalszą eksploatację urządzenia, która to negatywna opinia jest związana z niewłaściwym wykonywaniem obowiązków wskazanych w niniejszej umowie, wszelkie koszty napraw, dostosowania i inne

niezbędne nakłady, które są konieczne do uzyskania pozytywnej opinii właściwej jednostki dozoru technicznego pokrywa Wykonawca, chyba że udowodni że wina nie leży po jego stronie.

6. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 5 Wykonawca ma 7 dni na wykonanie zaleceń wskazanych przez Urząd Dozoru Technicznego.

§ 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% całkowitej ceny oferty brutto, tj. w wysokości PLN (słownie:/100 złotych)
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie może zostać wniesione w formie: pieniężnej – przelewem – na rachunek PKO BP 04 1020 2892 0000 5202 0884 3387 z dopiskiem „zabezpieczenie należytego wykonania Umowy nr MARR/...../2023/DIZN” lub w gwarancji bankowej lub w gwarancji ubezpieczeniowej.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie do 30 dni od dnia zakończenia umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.
5. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w przypadku, kiedy Wykonawca nie doprowadził do usunięcia w terminie stwierdzonych uchybień w należytych wykonywaniu usługi.
6. Strony postanawiają, iż w przypadku, jeżeli Wykonawca nie wykona swoich obowiązków należytego wykonania Umowy, obowiązki te wykona zastępczo Zamawiający na koszt Wykonawcy, przeznaczając na ten cel zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.
7. W przypadku zmniejszenia kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na skutek realizacji uprawnień Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego uzupełnienia kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy do wysokości określonej wyżej w ust. 1 w terminie 7 dni od daty wezwania do uzupełniania skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy.

§ 10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje **prawo odstąpienia** od Umowy w przypadku istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy z przyczyn określonych w ust.1 niniejszego paragrafu w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
3. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy.
4. Zamawiającemu przysługuje **prawo wypowiedzenia** niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - a) gdy wszczęto w stosunku do Wykonawcy (firmy) postępowanie upadłościowe, likwidacyjne lub układowe,
 - b) Wykonawca z przyczyn leżących po jego stronie nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy lub zaniecha jego realizację tj. w sposób nieprzerwany nie będzie go realizować przez okres siedmiu dni,
 - c) Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego zawrze umowę mającą na celu przeniesienie na osobę/osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy,
 - d) rażącego naruszenia postanowień umownych, w szczególności w następujących sytuacjach:

- braku wykonywania, wadliwego lub sprzecznego z Umową wykonywania przedmiotu Umowy (zakresu czynności opisanych w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym *załącznik nr 1* do niniejszej umowy) mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego w wezwaniu do zmiany takiego działania lub zaniechania,
 - pozostawienia bez odpowiedzi zgłoszenia dot. wystąpienia wypadków nagłych, np. uwięzienia osoby w kabinie dźwigu, lub przekroczenie czasu podjęcia działań określonego w §7 ust.6 niniejszej umowy,
 - niepodjęcia działań zmierzających do zabezpieczenia dźwigu w przypadku jego awarii i wystąpienia sytuacji, które mogą zagrażać życiu ludzi,
 - stwierdzenia, iż wady powstałe z winy Wykonawcy uniemożliwiają użytkowanie dźwigów zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - realizacji zadań przez pracowników Wykonawcy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu.
Do stwierdzenia stanu wskazującego na spożycie alkoholu wystarczy uzasadnione podejrzenie Zamawiającego, potwierdzone notatką służbową przekazaną Wykonawcy. Ciężar dowodu, iż pracownicy w czasie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy byli trzeźwi, spoczywa na Wykonawcy.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie jego dokonania. Rozwiązanie Umowy uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Stronie Umowy pisemnego wypowiedzenia.
 6. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 11. ZMIANA UMOWY

1. Zmiana Umowy może nastąpić w szczególności w przypadku wystąpienia jednej z poniższych okoliczności:
 - a) ograniczenie zakresu usług, wynikające ze zmian organizacyjnych bądź technologicznych Zamawiającego (np. wycofanie z eksploatacji dźwigu) - w takiej sytuacji Strony przystąpią do negocjacji i ustalą zasady zmiany zakresu obowiązków Wykonawcy, wysokości wynagrodzenia oraz terminu realizacji umowy,
 - b) zastąpienie Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa,
o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy.
2. Wszystkie postanowienia opisane w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Warunkiem dokonania zmian umowy jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego: opis przyczyn, propozycję zmian, uzasadnienie zmian, opis wpływu zmiany na realizację umowy. Zmiana umowy nastąpi pod rygorem nieważności w formie pisemnego aneksu za zgodą obu stron.
4. Nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga aneksu:
 - a) zmiana postanowień niniejszej Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) zmiana w zakresie wykonywania czynności Wykonawcy, która będzie obowiązywała pod warunkiem wydania pisemnego polecenia wykonania, bądź odstąpienia od wykonania,
 - c) zmiana danych teleadresowych (np. lokalizacji siedziby) oraz danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego lub nr telefonów).

§ 12. KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania kar w następujących wypadkach i okolicznościach:
 - a) w przypadku przestoju dźwigu w związku z wykonywaniem czynności objętych umową powyżej 8 godzin, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdą kolejną godzinę przestoju,
 - b) w przypadku opóźnienia w przystąpieniu pogotowia technicznego w przypadku wystąpienia wypadków nagłych, np. uwięzienia osoby w kabinie dźwigu, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każde 15 minut opóźnienia,
 - c) za świadczenie usługi przez pracownika Wykonawcy będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1500 zł (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
 - d) w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający żąda od Wykonawcy usunięcia wad, zaprzestania naruszeń umowy lub wzywa do terminowego wykonywania przedmiotu Umowy i zapłacenia kary umownej w wysokości 5% wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto (z VAT), o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdą wadę, każdy przypadek naruszenia umowy, w szczególności w sytuacjach opisanych w §10 ust. 4 lit. d niniejszej umowy lub każdy przypadek niewykonywania/ niewłaściwego wykonywania obowiązków wynikających z zakresu czynności opisanych w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy, a także za każdy kolejny dzień opóźnienia, licząc od upływu wyznaczonego, przez Zamawiającego terminu do usunięcia wad lub zaprzestania naruszania umowy;
 - e) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia wynikającego z umowy brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
3. Z każdego zdarzenia wymienionego w ust. 2, skutkującego naliczeniem kary umownej, zostanie sporządzona przez Pracownika Zamawiającego notatka służbowa, która zostanie podpisana przez Wykonawcę, w przypadku odmowy podpisania notatki przez Wykonawcę fakt ten zostanie odnotowany w notatce.
4. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia i płatności należnych Wykonawcy.
5. Wysokość łącznie naliczonych kar umownych w jednym miesiącu nie przekroczy 50% wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 w ust. 1 Umowy w przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych przekracza 50% wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 w ust. 1 Umowy, Zamawiający pozostałą część z naliczonych kar potrąci z kolejnego wynagrodzenia.
6. Wypowiedzenie lub odstąpienie od niniejszej Umowy nie wyklucza możliwości żądania przez Strony zapłaty kary umownej.
7. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
8. W przypadkach nieokreślonych w niniejszym paragrafie Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

§ 13. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający (dalej: **Administrator Danych**) niniejszym powierza Wykonawcy (dalej: **Podmiot Przetwarzający**), w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dane osobowe do przetwarzania, bez odrębnego wynagrodzenia, a Podmiot Przetwarzający dane zobowiązuje się przetwarzać na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.

2. Administrator Danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu do przetwarzania:
 - a) wizerunki osób objęte monitoringiem wizyjnym, o którym mowa w § 1 ust. 1 lit. e) Umowy bez możliwości utrwalania rzeczonych danych przez Podmiot Przetwarzający;
 - b) dane osobowe pracowników Zamawiającego, które zostaną udostępnione w trakcie realizacji umowy, takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;
 - c) dane osobowe osób upoważnionych przez Zamawiającego do wjazdu na teren obiektu, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy, takie jak: imię, nazwisko, miejsce pracy (instytucja), numer rejestracyjny pojazdu; dane osobowe osób wskazanych w instrukcjach przeciwpożarowych budynków zlokalizowanych na terenie obiektu przy ul. Kordylewskiego 11, takie jak: imię, nazwisko, miejsce pracy (instytucja), numer telefonu.
3. Powierzone przez Administratora Danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający wyłącznie przez czas trwania Umowy oraz wyłącznie w celu realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, wskazanych w § 1 Umowy, jak również w **załączniku nr 1** do Umowy pn. „Zapytanie Ofertowe”.
4. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
6. Administrator Danych zobowiązuje się do zapewnienia, aby działania podejmowane w zakresie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej Umowie były zgodne z prawem, uczciwe i transparentne w odniesieniu do osób, których dane dotyczą.
7. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO w szczególności art. 5 pkt. f.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b) RODO przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zadań w zakresie Umowy zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Podmiotu Przetwarzającego, jak i po jego ustaniu, w tym zwłaszcza Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
 - a) Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - b) Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
 - c) Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim;
 - d) Ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania

- wynikającego Umowy;
- e) Nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiejkolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy.
 - f) Ustanowione Umową zasady zachowania poufności obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie nie później niż do 7 dni powiadomić Administratora Danych o wszelkich skargach i żądaniach otrzymanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, w tym żądaniach dotyczących dostępu, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz o sposobie ich rozpatrzenia.
 10. Po powzięciu przez Podmiot Przetwarzający informacji o naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych u Podmiotu Przetwarzającego w tym przepisów RODO lub innych przepisów prawa o ochronie danych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Administratora Danych o takim naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, nie później niż w terminie 24 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia na adres iod@marr.pl oraz wskazać wszelkie informacje dot. naruszenia tj. ustalić przyczynę i miejsce naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, podjąć wszelkie czynności mające na celu ograniczenie skutków naruszenia, usunięcie naruszenia oraz zabezpieczenie danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami, zebrać wszelkie możliwe dane i dokumenty, które mogą pomóc w ustaleniu okoliczności naruszenia i przeciwdziałaniu podobnym naruszeniom w przyszłości i w tym celu współpracować z Administratorem Danych na każdym etapie wyjaśniania sprawy oraz udzielić Administratorowi Danych wszelkiej pomocy w identyfikacji i zawiadomieniu osób, których praw dotyczyło naruszenie oraz w obsłudze ich roszczeń oraz ewidencjonować zgłoszone naruszenia.
 11. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zwolnić Administratora Danych z odpowiedzialności w wypadku zgłoszenia roszczeń przez osoby fizyczne związanych z naruszeniem bezpieczeństwa danych u Podmiotu Przetwarzającego. W celu uniknięcia wątpliwości niniejsze postanowienie stanowi zobowiązanie o świadczenie na rzecz osoby trzeciej – osoby fizycznej zgłaszającej roszczenia, zgodnie z którym Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby fizyczne w związku z naruszeniem bezpieczeństwa danych osobowych u Podmiotu Przetwarzającego.
 12. Podmiot Przetwarzający nie może powierzyć danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom lub współpracownikom bez uprzedniej zgody Administratora Danych na piśmie. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.
 13. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający na podstawie zgody powierzy przetwarzanie danych osobowych (dalej: „Podpowierzenie”) i wykonywanie zadań wynikających z Umowy osobie trzeciej (podwykonawca lub współpracownik, dalej „Podwykonawca”), zobowiązany jest do spełnienia następujących warunków:
 - a) Podmiot Przetwarzający powiadomi uprzednio Administratora Danych w formie pisemnej o swoim zamiarze Podpowierzenia,
 - b) zakres i cel Podpowierzenia nie będzie szerszy niż wynikający z niniejszej Umowy,
 - c) Podpowierzenie będzie niezbędne dla realizacji celów wynikających z Umowy,
 - d) Podpowierzenie nie naruszy interesów Administratora Danych.
 - e) umowa o Podpowierzenie zapewni, że Podwykonawca będzie podlegał takim

samym lub wyższym wymogom w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych niż określone w niniejszej Umowie. Administrator Danych ma prawo żądać kopii umowy o Podpowierzenie,

- f) Podmiot Przetwarzający zobowiąże swojego Podwykonawcę do każdorazowego poinformowania Podmiotu Przetwarzającego, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 12 godzin od zdarzenia, o wszelkich zdarzeniach mogących skutkować odpowiedzialnością Podmiotu Przetwarzającego. Przetwarzającego dane lub Podwykonawcy na podstawie przepisów prawa związanych z ochroną danych osobowych, a także o czynnościach i postępowaniach z własnym udziałem prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej, organ nadzorczy lub organy wymiaru sprawiedliwości, jak również o kontrolach dotyczących przetwarzania danych osobowych lub świadczonych usług.
14. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora Danych za naruszenie postanowień niniejszej Umowy przez Podwykonawcę.
15. Podmiot Przetwarzający odpowiada za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz z obowiązujących przepisów prawa, w tym za szkody powstałe w wyniku udostępnienia danych osobowych osobom nieupoważnionym, ich zabrania przez osobę nieuprawnioną, przetwarzania z naruszeniem obowiązujących przepisów, nieuprawnionej zmiany danych, uszkodzenia lub zniszczenia, które nastąpiły z winy Podmiotu Przetwarzającego. Odpowiedzialność powyższa obejmuje także odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za działania Podwykonawców, którym Podmiot Przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla realizacji Umowy jest prawo polskie.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego MARR S.A.
3. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania się listem poleconym o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną na adres podany w niniejszej umowie.
4. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym wierzytelności, na rzecz osób trzecich ani wносить tytułem aportu do innych podmiotów bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a także przepisy innych ustaw mające zastosowanie do przedmiotu Umowy.
6. Umowę niniejszą sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków (dalej: MARR S.A.), która przetwarza Pani/Pana dane osobowe obejmujące: Pani/Pana imię, nazwisko, dane adresowe.
2. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:
 - a) listownie na adres: ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków
 - b) przez e-mail: iod@marr.pl
3. Dane osobowe uzyskane przez MARR S.A. przetwarzamy w celu:
 - a) realizacji umowy, której niniejsza klauzula stanowi załącznik
 - b) wykonania ciążących na MARR S.A. obowiązków prawnych
 - c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
 - a) art. 6 ust 1 pkt b) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3 lit. a) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3 lit. b) – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na MARR S.A., jeżeli obowiązek ten jest określony w prawie polskim lub w prawie Unii Europejskiej;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3 lit. c) – prawnie uzasadniony interes realizowany przez MARR S.A. polegający na tym, aby przetwarzać Pani/Pana dane w razie powstania takiej potrzeby w przypadku ustalenia i dochodzenia przez MARR S.A. przysługujących jej roszczeń lub w celu obrony przed roszczeniami zgłaszanymi do MARR S.A.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom oraz współpracownikom MARR S.A., organom państwowym, organom ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) w związku z prowadzonym postępowaniem oraz podmiotom, którzy w imieniu MARR S.A. uczestniczą w wykonywaniu innych czynności, w tym firmom zapewniającym MARR S.A. dostawę usług IT i obsługę prawną. W pozostałym zakresie MARR S.A. nie przekazuje Pani/ Pana danych osobowych do odbiorców w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO. Dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. MARR S.A. w ramach prowadzonego postępowania nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie 3. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu określonym w punkcie 3 lit. b) dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego. Po upływie ww. terminów Pani/Pana dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
8. Na zasadach określonych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania danych osobowych,
 - c) żądania usunięcia danych osobowych,
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
9. Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez MARR S.A., w tym profilowaniu.