

UMOWA - WZÓR

zawarta w dniu r. w Krakowie, pomiędzy:

Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A z siedzibą w Krakowie,

..... reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną dalej „Wykonawcą”, zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub każda z osobna „Stroną”.

§ 1 DEFINICJE

1. Administrator - Użytkownik zarządzający Systemem i odpowiadający za jego sprawne działanie.
2. Awaria - Każdy brak działania lub nieprawidłowe działanie Systemu lub jego elementu, powodujące ograniczenie funkcjonalności Systemu oraz zakłócenie procesów administracyjnych lub biznesowych obsługiwanych przez System.
3. Błąd - Zakłócenie pracy Systemu, polegające na ograniczeniu możliwości działania Systemu, nie wpływające na realizację procesów biznesowych lub administracyjnych obsługiwanych przez System i jego funkcjonalność.
4. Czas naprawy - Maksymalny dopuszczalny czas usunięcia Błędu, Usterki, Awarii lub wdrożenia rozwiązania tymczasowego polegającego na obejściu Błędu, Usterki i Awarii liczony od chwili dokonania Zgłoszenia Problemu przez Zamawiającego.
5. Czas reakcji - Czas od zgłoszenia problemu przez Zamawiającego do rozpoczęcia procedury naprawczej przez konsultantów Wykonawcy w godzinach pracy Zamawiającego.
6. Dni kalendarzowe - Kolejne następujące po sobie dni obejmujące 24 godziny, od godz. 00:00 do godz. 23:59.
7. Dni robocze - Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920)
8. Dokumentacja - Wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony Umowy, w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy przekazywane zgodnie z Umową i OPZ Zamawiającemu.
9. Godziny Robocze - Godziny pracy Zamawiającego, tj. 8:00 - 16:00, w Dni Robocze.
10. Gwarancja Jakości - Diagnozowanie i naprawa Systemu w ramach Umowy w okresie nie krótszym niż okres trwania rękojmi zgodnie z wymaganiami Umowy.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

11. Infrastruktura Sprzętowa - Infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego udostępniona przez Zamawiającego na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.
12. Koordynator - Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
13. Obejście - Przywrócenie działania systemu do stanu sprzed wystąpienia Awarii, Błędu lub Usterki z możliwymi ograniczeniami sposobu korzystania z systemu, niemożliwymi jednak realizacji funkcji obsługiwanych przez system. Obejście nie stanowi usunięcia Wady.
14. Odbiór - Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Zamówienia w zakresie wykonania poszczególnych funkcjonalności/modułów, wdrożenia, lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
15. Odbiór Końcowy - Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Przedmiotem Zamówienia.
16. Odbiór Wdrożenia - Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych w Umowie i OPZ jako Wdrożenie.
17. Oferta – oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego zgodnie z wymogami SWZ wraz z załącznikami, której przedmiotem jest realizacja przedmiotu zamówienia.
18. OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia na przygotowanie rozwiązań dla Zamawiającego, w oparciu o jego zapotrzebowanie, dostawę i wdrożenie systemu OPZ przedstawiono w Załączniku nr 1 do Umowy.
19. Protokół Odbioru - Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych funkcjonalności/modułów, Wdrożenia lub realizacji całości Umowy.
20. Protokół Rozbieżności - Dokument, w którym Zamawiający w trakcie Odbioru, wskazuje uwagi, zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac, uniemożliwiające dokonanie odbioru
21. Rozwój Systemu - Modyfikacja i rozbudowa funkcjonalności Systemu
22. Siła Wyższa - Zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak: katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
23. SWZ - Specyfikacja Warunków Zamówienia, Załącznik numer 1 do Umowy.
24. Start Produkcyjny - Uruchomienie produkcyjne Systemu, tj. rozpoczęcie wykorzystywania Systemu do rzeczywistej pracy przez Zamawiającego po odbiorze końcowym.
25. SYSTEM - Stworzony w ramach realizacji niniejszej Umowy system.
26. Testy Akceptacyjne - zbiór testów, których zadaniem jest sprawdzenie czy System działa w sposób poprawny i zgodny z założeniami określonymi w OPZ.
27. Umowa - Umowa z Wykonawcą Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami.
28. Usterka - Zakłócenie pracy Systemu mogące mieć wpływ na funkcjonalność, które nie ogranicza jednak działania Systemu i nie wpływa na realizację procesów biznesowych przez System.
29. Użytkownik - Osoba korzystająca z Systemu.
30. Wdrożenie - Opisane i objęte Umową i OPZ świadczenie Wykonawcy mające na celu wykonanie i instalację (uruchomienie) Systemu w organizacji Zamawiającego.

31. Wykonawca - Podmiot, który zostanie wybrany przez Zamawiającego w toku postępowania o udzielenie zamówienia na realizację Przedmiotu Zamówienia na dostawę i wdrożenie systemu.
32. Zamawiający - Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
33. Zgłoszenie problemu - Zgłoszenie dotyczące funkcjonowania Systemu, w zakresie zaistnienia Błędu, Usterki lub Awarii.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie Serwera z dostępem do sieci Internet i stworzenie Systemu do Zarządzania i Obsługi projektu Nowe inwestycje w sektorze HoReCa – wsparcie dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z regionu nr 3 tj. województwa małopolskiego, lubelskiego, podkarpackiego oraz świętokrzyskiego w ramach Inwestycji A1.2.1 KPO.
2. Szczegółowy zakres umowy został określony w Załączniku numer 1 do Umowy.
3. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia serwera, jego dostępu do sieci Internet i obsługi systemu zgodnie z warunkami określonymi w OPZ.
4. W ramach obsługi systemu, Wykonawca zobowiązany jest modyfikować System, dostosowując sposób jego działania do wymagań Zamawiającego zgodnie z OPZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zapewnia, że moduły Systemu będą dostosowane do aktualnie obowiązujących przepisów prawa od momentu ich odbioru, jak i w czasie trwania obsługi systemu, w ramach ustalonego niniejszą umową wynagrodzenia.
6. Strony potwierdzają, że Wykonawca odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Sprzętowej.
7. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące Przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
8. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Umowie.
9. System będzie spełniał podstawowe wymogi standardu WCAG 2.1. System informatyczny będzie zgodny z zasadą uniwersalnego projektowania oraz załącznikiem nr 2 Standardy dostępności dla polityki spójności 2021-2027. W szczególności Wykonawca zapewni w systemie rozwiązania dostosowane do osób z różnymi niepełnosprawnościami, w kontekście użyteczności dla osób o różnej sprawności, elastyczność w użytkowaniu, proste i intuicyjne użytkowanie, czytelna informacja, tolerancja na błędy, wygodne użytkowanie bez wysiłku, wielkość i przestrzeń odpowiednie dla dostępu i użytkowania oraz percepcja równości.

§ 3 TERMINY I MIEJSCA WYKONANIA UMOWY

1. Termin uruchomienia systemu zgodnie z warunkami zawartymi w Załączniku numer 1 do Umowy, tj.;

- 1) Termin uruchomienia Systemu w wersji produkcyjnej w zakresie Danych podstawowych Przedsiębiorcy, Panelu Administratora oraz Modułu I to 1 miesiąc kalendarzowy od dnia podpisania umowy z Wykonawcą a Zamawiającym.
- 2) Uruchomienie pozostałych modułów w wersji produkcyjnej odbywać się będzie cyklicznie, tj. moduł II do 2 miesięcy kalendarzowych od dnia podpisania umowy z Wykonawcą a Zamawiającym.
- 3) Pozostałe moduły maksymalnie do 4 miesięcy kalendarzowych od dnia podpisania umowy między Wykonawcą a Zamawiającym.
2. Przed uruchomieniem wskazanych powyżej modułów w wersji produkcyjnej Zamawiający, będzie miał co najmniej 10 dni roboczych na przetestowanie funkcjonalności w środowisku testowym.
3. Obsługa systemu w 29 miesięcy od daty podpisania umowy z Wykonawcą.
4. Realizacja Umowy powinna rozpocząć się w ciągu 2 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

§ 4 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu należytego wykonania Umowy maksymalne wynagrodzenie łączne, ustalone w oparciu o formularz ofertowy zawarty w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, w kwocie:
Netto: [...] PLN (słownie: [...])
VAT: [...] PLN (słownie: [...])
Brutto: [...] PLN (słownie: [...])

w tym prawa autorskie i pokrewne w kwocie zł (słownie:) netto, tj. zł brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy płatne będzie w trzech opisanych poniżej transzach:
 - a. Za zakres prac wskazanych w §3 ust. 1 pkt. 1.1 – 30% wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1,
 - b. Za zakres prac wskazanych w §3 ust. 1 pkt. 1.2 – 30% wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1,
 - c. Za zakres prac wskazanych w §3 ust. 1 pkt. 1.3 – 40% wynagrodzenia o którym mowa w ust. 1
3. Zapewnienie serwera i obsługi systemu zgodnie z warunkami określonymi w §10 przez okres wskazany w § 3 ust. 3 w kwocie za każdy miesiąc:
Netto: [...] PLN (słownie: [...])
VAT: [...] PLN (słownie: [...])
Brutto: [...] PLN (słownie: [...])
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w §4, pkt. 1,2 nastąpi po spełnieniu łącznie dwóch warunków: należytym wykonaniu przedmiotu Umowy potwierdzonym podpisanym przez Strony protokołem odbioru wraz z przekazaniem przez Wykonawcę wersji systemu w formie kodów źródłowych w celu ich testowej kompilacji. Wykonawca wskaże Zamawiającego dane niezbędne do kompilacji systemu (środowisko bazodanowe oraz programistyczne) oraz otrzymaniu przez

- Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty spełnienia ostatniego z w/w warunków.
- Wykonawca po zakończeniu każdego miesiąca w okresie współpracy wystawi fakturę VAT za zakres prac określonych w §4 pkt. 3. Faktura będzie płatna w terminie 14 dni kalendarzowych.
 - Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w §4 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom. Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
 - Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
 - Za datę zapłaty faktury VAT uważać się będzie datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 - Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie oraz otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na następujący adres e-mail: faktury@marr.pl, zgodnie z art. 106a-106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570).
 - Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia niniejszej umowy widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1570) oraz dane tam podane są prawdziwe i aktualne.
 - Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy należność pieniężna wynikająca z niniejszej umowy na żądanie Wykonawcy ma zostać przesłana na niezweryfikowany rachunek bankowy, tj. rachunek niewidniejący w wykazie, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt do właściwego Urzędu Skarbowego.
 - Każda ze Stron oświadcza, że jest zarejestrowana jako czynny podatnik VAT, z NIP określonym dla danej Strony w komparycji umowy.
 - Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U 2023 poz. 1790).

§ 5 DOKUMENTACJA

- Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawa do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
- Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
- Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, operacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Utworach, za wyjątkiem informacji poufnych. Wiedza ta może być wykorzystywana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 6 SPOSÓB REALIZACJI UMOWY

- Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na

- wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
 3. Za godziny pracy Zamawiającego Strony uznają godziny od 8:00 do 16:00 w Dni Robocze.
 4. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - 1) spotkania bezpośrednie,
 - 2) poczta elektroniczna (e-mail),
 - 3) telefon, w tym telekonferencja,
 - 4) komunikacja internetowa,
 - 5) zapewnienie platformy do komunikacji między Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie zgłaszania problemów, błędów w funkcjonowaniu systemu (np. GitLab lub równoważne), których przyjęcie Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić.
 5. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej profesjonalnym charakterem działalności Wykonawcy staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
 6. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu zamówienia. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
 7. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
 8. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 7 ZESPÓŁ WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za kompetencje osób biorących udział we wdrożeniu systemu.
3. Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w tym w szczególności zapewnienia odpowiedniego potencjału w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§ 8 PROCEDURA ODBIORU

1. Odbiór należytego wykonania przedmiotu Umowy polegać będzie na potwierdzonym podpisaniem przez Strony protokołem odbioru wraz z przekazaniem przez Wykonawcę wersji systemu w formie kodów źródłowych w celu ich testowej kompilacji. Wykonawca wskaże Zamawiającemu dane niezbędne do kompilacji systemu (środowisko bazodanowe oraz programistyczne) Wykonawca na bieżąco, w formie e-maila na adres, zgłasza Zamawiającemu zrealizowane funkcjonalności lub moduły do akceptacji.
2. Zamawiający sprawdzi poprawność działania wymienionych w zgłoszeniu funkcjonalności i/lub modułów. Akceptacja poprawności działania funkcjonalności i/lub modułów przeprowadzana jest w następujący sposób:
 - a) Sprawdzenie zgodności działania funkcjonalności i/lub modułów z dokumentacją (zgodnie z Zał. numer 1 do Umowy),
 - b) sprawdza czy funkcjonalności i/lub moduły działają poprawnie w zakresie określonym testami akceptacyjnymi.
3. Wzór protokołu odbioru określa załącznik nr 5 uzgodniony z Wykonawcą przed podpisaniem umowy.
4. Odebranie przez Zamawiającego funkcjonalności polega na akceptacji bez zastrzeżeń (dokonanie odbioru).
5. W ramach procedury odbioru funkcjonalności Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy pełnej informacji o statusie funkcjonalności, łącznie z listą zastrzeżeń.
6. Niezgłoszenie uwag w ciągu 3 dni roboczych lub zaniechanie ustalenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu odbioru oznacza dokonanie odbioru bez zastrzeżeń.
7. Po dokonaniu odbioru wszystkich modułów strony przystąpią do odbioru końcowego realizacji przedmiotu umowy. Potwierdzeniem należytej realizacji umowy będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Końcowego.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

§ 9 GWARANCJA JAKOŚCI (SERWIS GWARANCYJNY)

1. Na podstawie Umowy oraz w ramach Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Wykonawca udziela na rzecz Zamawiającego Gwarancji Jakości na moduły powstałe w ramach systemu określone w §2 niniejszej umowy.
2. Gwarancja Jakości zostanie udzielona na system na okres trwania niniejszej umowy z uwzględnieniem § 3 oraz § 8 niniejszej umowy.
3. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca jest zobowiązany do usuwania błędów w Modułach i Systemie poprzez dokonanie ich aktualizacji, w trybie i na zasadach określonych poniżej, a także do usuwania Awarii, Usterek i Błędów.
4. W ramach udzielonej Gwarancji Jakości Wykonawca będzie dokonywał poprawy błędów, które ujawniają się w trakcie okresu jej obowiązywania. Wykonawca będzie zobowiązany usuwać je niezwłocznie, nie później niż w terminach określonych dla poszczególnych kategorii Wad wyspecyfikowanych w § 10 ust. 3.
5. Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Wady, w tym wyjaśnienia przyczyn ich powstania.
6. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia Gwarancji Jakości
7. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego o Gwarancji Jakości.

§ 10 ZAPEWNIENIE SERWERA I OBSŁUGA

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia serwera wraz z dostępem do sieci Internet i obsługi systemu w okresie zgodnym z zapisami § 3 ust. 3 liczonym od dnia podpisania umowy.
2. W ww. okresie Wykonawca zapewni realizację usług obejmujących w szczególności:
 - a) zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z OPZ działania systemu,
 - b) przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Usterek, Błędów, Awarii zgodnie z parametrami ust. 3-5 niniejszego paragrafu,
 - c) zapewnienie zgodność dostarczonej funkcjonalności Systemu ze zmieniającymi się przepisami prawa rozumiane jako monitorowanie stanu prawnego przez Wykonawcę, informowanie o zmianach prawa Zamawiającego i zainstalowanie niezbędnych aktualizacji,
 - d) diagnostykę Nieprawidłowości związanych z działaniem Systemu,
 - e) zabezpieczenie Systemu w przypadku awarii Infrastruktury Sprzętowej lub Oprogramowania,
 - f) aktualizację Dokumentacji.
3. Czas reakcji Wykonawcy od momentu Zgłoszenia wyniesie nie dłużej niż 1 h, zaś czas naprawy wskazany został poniżej
 - 1) Awaria do 4 godzin roboczych,
 - 2) błąd blokujący do 6 godzin roboczych,
 - 3) błąd krytyczny do 8 godzin roboczych,
 - 4) usterka Do 12 godzin roboczych.

4. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi systemu w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
5. Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Wada została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Wady, że Wada nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Wadę.
6. W przypadku ujawnienia w okresie zapewnienia serwera i obsługi systemu, że System nie realizuje funkcji określonych w Umowie, Wykonawca dokona jego wymiany na wersję Systemu poprawną w terminie nie dłuższym niż trzy dni kalendarzowe od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
7. Wykonawca zobowiązuje się w całym okresie zapewnienia serwera i obsługi systemu nieodpłatnie usuwać Wady w funkcjonowaniu Systemu na własny koszt i ryzyko.
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach zapewnienia serwera i obsługi systemu mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej.
9. Wykonawca po zakończeniu umowy przekaze wszelkie dane obsługiwane przez system i umożliwi przeprowadzenie migracji serwera wraz z systemem na serwer Zamawiającego w terminie do..... dni kalendarzowych.

§ 11 POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w § 12 ust. 1,2 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.
4. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść (Umowy) w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
5. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.

6. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników/ współpracowników i Podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego.

§ 12 DANE OSOBOWE

1. Strony wzajemnie oświadczają iż są administratorami danych osobowych swoich pracowników. Strony zobowiązują się spełnić w stosunku do osób, wyznaczonych do realizacji Umowy, obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Każda ze Stron oświadcza, iż pracownicy i inne osoby fizyczne współpracujące z każdą ze Stron w związku z realizacją umowy zostaną odpowiednio przeszkolone w zakresie ochrony danych osobowych. Klauzula informacyjna Zamawiającego wskazana została w Załączniku nr 6 do Umowy. Klauzula informacyjna Wykonawcy zostanie przekazana Zamawiającemu w trybie roboczym za pośrednictwem poczty elektronicznej
2. W związku realizacją Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe uczestników Projektu HoReCa.3. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L1 19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych określa Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
9. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
11. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez Podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
12. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o zaistniałych naruszeniach na piśmie oraz na adresy poczty elektronicznej:, iod@marr.pl.
13. Strony zobowiązują się do współpracy, o ile będzie ona konieczna, przy zgłoszeniu zaistniałego naruszenia do organu nadzorczego w rozumieniu RODO (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - PUODO).
14. Każdy z administratorów obsługuje i zgłasza naruszenia w zakresie ochrony danych osobowych samodzielnie.
15. Strony nie będą przekazywały danych do państwa trzeciego, chyba, że taki obowiązek nakłada na Stronę prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przekazywania, Strony poinformują się wzajemnie o tym obowiązku prawnym, o ile to prawo nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
17. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
18. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
19. Wykonawca po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 Dni Kalendarzowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych.

§ 13 PRAWA AUTORSKIE

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 z chwilą zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy za konkretny moduł lub moduły, zgodnie z §4 ust. 2, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotowego modułu tj. do utworów, które powstaną w wyniku realizacji zadań zleconych przez Zamawiającego (zwanych dalej Utworem lub Utworami) bez ograniczenia, co do terytorium, czasu i ilości egzemplarzy Utworów na wszystkich polach eksploatacji wymienionych a art. 50



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

ustawy oraz w art. 74 ust. 4 z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:

- 1) trwałe lub czasowe utrwalanie Utworu w całości lub części, w dowolnie wybranej przez Zamawiającego formie i w dowolny sposób, włączając sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie (także w sieci Internet), w całości lub części, w tym na każdym nośniku audiowizualnym, a w szczególności na nośniku video, taśmie światłoczułej, magnetycznej i dysku komputerowym oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
- 3) wypożyczanie, najem, dzierżawa Utworu lub wymiana nośników, na którym Utwór utrwalono, wykorzystanie na stronach internetowych i w utworach multimedialnych,
- 4) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- 5) wprowadzanie Utworu do obrotu (także w sieci Internet), w tym wielokrotne rozpowszechnianie utworu (w całości i we fragmentach) poprzez jego emisję telewizyjną w programach krajowych i zagranicznych stacji telewizyjnych, także satelitarnych,
- 6) publiczne rozpowszechnianie Utworu (także w sieci Internet), w szczególności w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym elektroniczne udostępnianie na żądanie,
- 7) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie Utworu, a także publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- 8) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub inne zmiany w Utworze, modyfikowanie Utworu, tworzenie innych utworów w oparciu o Utwór,
- 9) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami w i jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z innymi programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
- 10) obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonalności Systemu w celu poznania jego idei i zasad przed Zamawiającym lub inną osobą posiadającą prawo korzystania z egzemplarza Systemu, w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu,
- 11) nadawanie Utworu za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną lub za pośrednictwem satelity,
- 12) wprowadzanie Utworu do pamięci komputera,



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

- 13) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworu będącego programem komputerowym jakimkolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - 14) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek Utworu oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie,
 - 15) prawo do określenia nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór,
 - 16) prawo do wykorzystywania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - 17) prawo do rozporządzania Utworami i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych polach eksploatacji.
2. Z chwilą przyjęcia Systemu, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy Systemu oraz własność nośników, na których System został utrwalony.
 3. Zamawiający ma prawo korzystania z Systemu bez oznaczenia jego autorstwa (nazwy Wykonawcy). Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Systemu, prawa do autorstwa i oznaczania Systemu swoim nazwiskiem lub pseudonimem.
 4. Wykonawca oświadcza, że w chwili przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu, prawa te będą przysługiwały Zamawiającemu w całości, w pełnym zakresie i bez ograniczeń, oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek prawa do Systemu. Wykonawca oświadcza również, że korzystanie z Systemu przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z Systemu, nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
 5. W przypadku, gdy na skutek naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 4, korzystanie z Systemu przez Zamawiającego naruszać będzie prawa majątkowe lub osobiste osób trzecich, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszelkich kwot poniesionych przez Zamawiającego na zaspokojenie roszczeń tych osób oraz do wynagrodzenia wszelkiej szkody, jaką Zamawiający poniesie w związku z wyłączeniem lub ograniczeniem możliwości korzystania z Systemu. Maksymalna kwota odpowiedzialności Wykonawcy nie może przewyższyć wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 niniejszej Umowy.
 6. Zamawiający jest uprawniony do wszelkich korzyści uzyskanych z eksploatacji Systemu.
 7. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu od momentu udostępnienia go przez Wykonawcę.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

§ 14 WYPOWIEDZENIE UMOWY

[Wypowiedzenie przez Wykonawcę]

1. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji Przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 20 Dni Kalendarzowych do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy.
2. W przypadku gdy suma opóźnień Zamawiającego w terminach zapłaty przekroczy 20 Dni Kalendarzowych, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania opóźnień. Po wystąpieniu wezwania do zaniechania opóźnień i przekroczeniu sumy opóźnień Zamawiającego w terminach zapłaty 30 Dni Kalendarzowych, Wykonawca ma prawo do rozwiązania Umowy.
3. W razie wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie: po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Zamawiający w terminie 30 Dni Kalendarzowych wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek rezultaty prac Wykonawcy, a jeśli tak – które i w jakim zakresie;
 - 1) w razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek rezultatów realizacji Umowy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego;
 - 2) Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane rezultaty, w tym nabędzie uprawnienia do korzystania z Utworów.

[Wypowiedzenie przez Zamawiającego]

4. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo wypowiedzenia Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy z przyczyn leżących po jego stronie, w dotrzymaniu określonego w Umowie terminu należyte wykonanych funkcjonalności/modułów do Odbioru o co najmniej 7 Dni Kalendarzowych;
 - 2) opóźnienia Wykonawcy z przyczyn leżących po jego stronie, skutkującego opóźnieniem w realizacji modułów wynoszącym co najmniej 7 Dni Kalendarzowych;
 - 3) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
 - 4) naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych.
5. W razie wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego ustępu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o wypowiedzeniu, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym

celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 Dni Kalendarzowych. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.

[Oświadczenie o wypowiedzeniu]

7. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w całości lub części Umowy w terminie 30 Dni Kalendarzowych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę wypowiedzenia.
8. Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu w całości lub części Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że w razie skorzystania przez Strony z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy, wygasają wszelkie obowiązki Stron dotyczące niewykonanej jeszcze części Umowy, w szczególności obsługi i zapewnienia serwera, tj. Wykonawca nie będzie zobowiązany ich świadczyć, a Zamawiający nie będzie zobowiązany zapłacić za nie Wynagrodzenia.

§ 15 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE

Strony ustalają kary umowne z następujących tytułów:

1. Wykonawca zapłaci na żądanie Zamawiającego karę umowną za rozwiązanie Umowy z przyczyn za które odpowiada Wykonawca, ze szczególnym uwzględnieniem §14 ust.4, w wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci na żądanie Wykonawcy karę umowne za rozwiązanie Umowy z przyczyn za które odpowiada Zamawiający w wysokości 40% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1.
3. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy o którym mowa w §3, ze szczególnym uwzględnieniem osobnych terminów dla poszczególnych modułów o których mowa w §3 ust.1, przez Wykonawcę Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne za takie przekroczenie terminów w wysokości 0,5 % wartości umowy o której mowa w §4 ust.1 za każdy dzień opóźnienia. Każda ze stron może nad to niezależnie od naliczenia kar umownych skorzystać z przysługujących jej uprawnień wynikających z umowy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10 000 zł za każdy przypadek wykonywania przez Wykonawcę autorskich praw osobistych wobec utworów wykonanych w ramach niniejszej umowy po przekazaniu majątkowych praw autorskich Zamawiającemu, naruszenie poufności lub zasad przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie.
5. Łączna wysokość kar umownych należnych stronie nie może przekroczyć 60 % wynagrodzenia za przedmiot Umowy określonych w § 4.
6. Kary umowne są płatne w terminie 14 dni do otrzymania dokumentu będącego podstawą do ich zapłaty.
7. Dochodzenie kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności stron na zasadach ogólnych.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

§ 16 POLISA OC

Przez cały okres trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000 PLN. Polisa będzie umożliwiać Zamawiającemu dochodzenie od ubezpieczyciela kwot objętych odpowiedzialnością Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

§ 17

ZMIANA ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Na podstawie art. 144, ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmiany zawartej Umowy w formie aneksu, w szczególności w następujących sytuacjach:
 - a) zmiany nazw, siedziby stron umowy,
 - b) Dopuszcza się zmianę ceny w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. W przypadku zmian, po upływie 12 miesięcy realizacji umowy, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie w przepisów, z których wynikają w/w zmiany, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiednim zmianom. Każdorazowo przed wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia, o której mowa powyżej, Wykonawca jest obowiązany przedstawić Zamawiającemu na piśmie, wpływ zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na koszty wykonania zamówienia lub propozycję nowego wynagrodzenia. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy następuje w formie aneksu do umowy.
 - c) Dopuszcza się zmianę ceny w przypadku zmiany urzędowej stawki (stawek) podatku VAT na przedmiot sprzedaży w taki sposób, że ceny netto nie ulegną zmianie, a ceny brutto, ulegną zmianie, w wysokości i w terminie wynikającymi z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę (stawki) podatku. Zmiana cen w tym przypadku będzie następowała z chwilą wejścia w życie nowych przepisów bez konieczności podpisywania aneksu przez strony.
 - d) uzasadnione zmiany w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego,
 - e) okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, skutkujące koniecznością wydłużenia terminu wykonania umowy lub zmiany terminów realizacji poszczególnych modułów, a także okoliczności związane ze zmianami po stronie Zamawiającego powodujące w szczególności zmiany koncepcji realizacji Wdrożenia lub wprowadzenie nieprzewidzianych funkcjonalności.

2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że o ewentualnym uznaniu zasadności wprowadzenia którejkolwiek określonej w Umowie zmiany do Umowy będzie decydował Zamawiający.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 18 EXIT PLAN

1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Umowy, w przypadku zakończenia współpracy Stron w ramach Umowy, niezależnie od trybu takiego zakończenia (upływ czasu trwania Umowy, wypowiedzenie Umowy lub rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron) lub ukończenia systemu w terminie, o którym mowa w §2, Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 Dni kalendarzowych, zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez niego wszelkich informacji koniecznych do dalszego realizowania przedmiotu Umowy przez inny podmiot, w tym wiedzy i transferu know-how specyficznego dla całego przedmiotu Umowy, linii kodów oraz wszelkich danych tworzących system będących przedmiotem niniejszej umowy. Przekazane dane mają umożliwiać m.in. edycję systemu, nadbudowę, zmiany i przebudowę. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji umożliwiających osobie trzeciej kontynuację prac w ramach przedmiotu umowy, w tym rozwój Modułów/Systemu.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych w niniejszym rozdziale Umowy jest zawarte w ramach Wynagrodzenia opisanego Umową, wypłacanego Wykonawcy zgodnie z zasadami określonymi w § 4 Umowy. Strony zgodnie potwierdzają, że z tytułu realizacji powyższych zobowiązań Wykonawca nie jest uprawniony do żądania zapłaty żadnego dodatkowego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

§ 19 PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza następującą osobę: _____, tel. _____, e-mail _____
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza następującą osobę: _____, tel. _____, e-mail _____
3. Osoby odpowiedzialne za podpisanie protokołów odbioru po stronie Zamawiającego wyznacza się następującą osobę: osobę: _____, tel. _____, e-mail _____ lub osoba: _____, tel. _____, e-mail _____
4. Osoby odpowiedzialne za podpisanie protokołów odbioru po stronie Wykonawcy wyznacza się następującą osobę: osobę: _____, tel. _____, e-mail _____ lub osoba: _____, tel. _____, e-mail _____

Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.

§ 20 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące wynikiem działania Siły Wyższej.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony na piśmie, jednak nie później, niż w terminie 7 Dni Kalendarzowych od dnia zaistnienia przypadku działania Siły Wyższej. Jeżeli powiadomienie takie ze względu na przyczyny zewnętrzne jest niemożliwe, Strona powołująca się na tę okoliczność jest zobowiązana do niezwłocznego powiadomienia drugiej strony na piśmie po ustaniu okoliczności uniemożliwiających powiadomienie i nie później niż w terminie 7 Dni Kalendarzowych od ustania okoliczności uniemożliwiających powiadomienie.

§ 21 WADY PRAWNE

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa, osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta oraz zrzeka się niniejszym prawa zgłoszenia opozycji, o którym mowa w art. 78 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w § 21 pkt. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) Dni Kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego,
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia netto, otrzymanego przez Wykonawcę na dzień wystosowania żądania prawomocnego stwierdzenia naruszenia. oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 22 KLAUZULA SALWATORYJNA

1. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe

postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

2. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust 1 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.

§ 23 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową ma zastosowanie prawo polskie.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
4. Wszelkie spory pozostające w związku z Umową będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu 14 Dni Kalendarzowych, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron lub w jednym egzemplarzu, udostępnionym elektronicznie, opatrzonym przez Strony bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowany, przy pomocy ważnego kwalifikowalnego certyfikatu.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez ostatnią ze Stron, z mocą obowiązującą od daty zawarcia niniejszej umowy.
7. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte wskazaną poniżej poniższą listą.
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a zapisami Załączników nadrzędne będą zapisy wynikające z Umowy.
9. Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia Stron, w zakresie w jakim mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
10. Lista Załączników:
 - 1) Załącznik nr 1. SWZ
 - 2) Załącznik nr 2. Oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3. Polisa OC
 - 4) Załącznik nr 4. Szczegółowy zakres powierzonych danych osobowych
 - 5) Załącznik nr 5. Protokół odbioru
 - 6) Załącznik nr 6. Klauzula informacyjna Wykonawcy
 - 7) Załącznik nr 7. Klauzula informacyjna Zamawiającego
 - 8) Załącznik nr 8 Oświadczenie o zabezpieczeniach

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

Załącznik numer 4 do Umowy

Szczegółowy zakres powierzonych danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie następujących danych niezbędnych do realizacji umowy:
 - 1) Pracownicy Zamawiającego oraz partnerów zaangażowani w realizację zadań: imię i nazwisko, stanowisko, dane teleadresowe służbowe (telefon, email).
 - 2) Dane Zamawiającego oraz partnerów – nazwa, dane teleadresowe, imiona i nazwiska przedstawicieli.
 - 3) MŚP - nazwa, dane teleadresowe, imiona i nazwiska przedstawicieli, dane dotyczące tych podmiotów w zakresie wynikającym z Regulaminu wyboru przedsięwzięć MŚP.
 - 4) MŚP wnioskujący o objęcie wsparciem realizacji Przedsięwzięć MŚP w ramach Inwestycji - nazwa, dane teleadresowe, imiona i nazwiska przedstawicieli, dane dotyczące tych podmiotów w zakresie wynikającym z Regulaminu wyboru przedsięwzięć MŚP.
 - 5) MŚP wybrane do objęcia wsparciem lub realizujący przedsięwzięcia MŚP w ramach inwestycji - nazwa, dane teleadresowe, imiona i nazwiska przedstawicieli, dane dotyczące tych podmiotów w zakresie wynikającym z Regulaminu wyboru przedsięwzięć MŚP, informacje dotyczące realizowanych przedsięwzięć MŚP, informacje dotyczące kontrahentów MŚP (wykonawców robót budowlanych, dostawców produktów, usług, w tym usług doradczych i szkoleniowych).
 - 6) Pracownicy MŚP realizujących przedsięwzięcia MŚP w ramach Inwestycji – imię i nazwisko, tytuł i nazwa szkolenia ukończonego, sfinansowanego w ramach Inwestycji.
 - 7) Dane ekspertów uczestniczących w procesie oceny i wyboru przedsięwzięć lub przedsięwzięć MŚP do wsparcia w ramach Inwestycji – imię i nazwisko, dane teleadresowe, adres zamieszkania.
2. Dane i informacje przekazane Wykonawcy uznane za podlegające ochronie w związku z wykonaniem Umowy, zarówno w czasie jej obowiązywania, jak i po jej rozwiązaniu, mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Ochronie nie podlegają informacje:
 - a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - c) które są powszechnie znane, ujęte w rejestrach publicznych,
 - d) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - e) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy.

Załącznik numer 5 do Umowy**Wzór****Protokół odbioru cząstkowy/końcowy*z dnia.....**

Przedmiot Umowy:

Numer Umowy:

Data Umowy:

Zamawiający postanawia:

- 1) przyjąć usługę polegającą na uruchomieniu modułu nr nazwa.....**bez zastrzeżeń
i wypłacić zł wynagrodzenia przewidzianego w ww. Umowie za realizację powyższego zakres prac,
- 2) nie przyjąć ww. usługi, mając na uwadze poniższe zastrzeżenia

.....
.....
.....
.....

Protokół sporządzono w formie elektronicznej / w formie papierowej w *dwóch egzemplarzach* , po jednym dla każdej ze Stron *

Wykonawca

[data, podpis]

Zamawiający:

[data, podpis]

* niepotrzebne skreślić

** numer i nazwa modułu zgodnie z załącznikiem 1 do Umowy.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

Załącznik nr 7 do Umowy

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków (dalej: MARR S.A.).

2. Wyznaczono inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą można kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:

a) listownie na adres: ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków

b) przez e-mail: iod@marr.pl

3. Dane osobowe uzyskane przez MARR S.A. przetwarzamy w celu:

3.1 zawarcia i wykonania umowy/porozumienia, w trakcie jej trwania i rozliczeń po jej zakończeniu

3.2 wykonania ciążących na MARR S.A. obowiązków prawnych

3.3 ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

4.1 art. 6 ust 1 lit. b) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3.1– przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy/porozumienia, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy/porozumienia;

4.2. art. 6 ust. 1 lit. f)RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3.1 -przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora - w zakresie danych osobowych osób wyznaczonych przez kontrahentów do kontaktu w ramach realizowanych umów, porozumień lub ugód.

4.3 art. 6 ust. 1 lit c) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3.2– gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na MARR S.A., jeżeli obowiązek ten jest określony w prawie polskim lub w prawie Unii Europejskiej;

4.4 art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3.3 – prawnie uzasadniony interes realizowany przez MARR S.A. polegający na tym, aby przetwarzać dane w razie powstania takiej potrzeby w przypadku ustalenia i dochodzenia przez MARR S.A. przysługujących jej roszczeń lub w celu obrony przed roszczeniami



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

5. Odbiorcy danych: pracownicy i współpracownicy administratora, podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcy usług IT, podmioty które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. W pozostałym zakresie MARR S.A. nie przekazuje danych osobowych do odbiorców w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO.

6. Dane dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy/porozumienia, a po tym czasie będą przechowywane przez okres konieczny do wypełniania obowiązków prawnych oraz przez okres konieczny do dochodzenia i obrony przed administratorem danych swoich praw przed roszczeniami oraz w postępowaniach, wynikających z biegu terminów przedawnienia.

7. Prawo dostępu do danych osobowych: Przysługuje prawo do korzystania z uprawnień uregulowanych w art. 15-21 RODO

8. Przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. (uodo.gov.pl).

9. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych: Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczny w celu realizacji zawartej Umowy/Porozumienia.

10. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez MARR S.A., w tym profilowaniu.



Fundusze Europejskie



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



KRAJOWY
PLAN
ODBUROWY

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/ 02/ 24 /DIRB

Załącznik nr 2 do SWZ

Załącznik numer 8 do Umowy

....., dn.....

[*dane Wykonawcy*]

Oświadczenie dotyczące zabezpieczeń

W imieniu [*dane Wykonawcy*] oświadczam, iż system wykonywany oraz obsługiwany w ramach umowy numer..... jest realizowany i utrzymywany z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa mających na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem do danych gromadzonych w systemie oraz przed ich utratą.

Stosowany system zabezpieczeń obejmuje m.in.:

- wykorzystanie własnych, fizycznych serwerów umieszczonych w data center spełniających normę ISO 27001 oraz TIER 2 ANSI/ITU-941;
- środowisk dla poszczególnych klientów wydzielone są w postaci odrębnych maszyn wirtualnych;
- backup danych do dwóch oddzielnych lokalizacji, przesyłanie danych z wykorzystaniem ssh (sftp, scp);
- dostęp użytkownika z wykorzystaniem protokołu https z użyciem kwalifikowalnych certyfikatów;
- wykorzystanie haseł o minimalnej długości wraz z koniecznością ich okresowej zmiany;
- wewnętrzny moduł uprawnień odpowiedzialny za limitowanie zarówno do funkcjonalności oraz zakresu danych jakie może użytkownik uzyskać;
- rejestracja logowań użytkowników wraz z IP logującego się;
- rejestracja operacji na danych/ wersjonowanie danych historycznych dla celów audytowych.