Kraków, dnia 12.11.2020 roku

**Odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 10 listopada 2020 roku.**

**Przedmiot zamówienia:**

**„Dostarczenie, montaż i uruchomieniu fabrycznie nowego elektronicznego systemu pobierania opłat na terenie parkingu przy ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie.”**

**Zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z odpowiedziami.**

**Pytania:**

1. Czy Zamawiający dopuszcza aby urządzenia takie jak bileterka, terminal, szlaban, kasa automatyczna; posiadały elementy z tworzyw sztucznych? Zastosowanie szkła hartowanego w znacznym stopniu podroży koszty budowy oraz wydłuży czas realizacji; nie poprawiając tym samym funkcji użytkowych czy estetycznych urządzenia.

*Zamawiający informuje, że obudowy urządzeń mają być wykonane z blachy alucynk lub stali nierdzewnej, malowana proszkowo w kolorze szarym i/lub pomarańczowym (dopuszcza się użycie odcieni szarości i pomarańczu, przy czym Zamawiający nie wskazuje proporcji). Obudowa nie może zawierać elementów z tworzyw sztucznych.*

*Zamawiający w dokumentacji nie wskazał na konieczność użycia szkła hartowanego.*

1. Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie wyświetlacza LCD o rozmiarze przekątnej 4 do 5 cali? Powyższy wymiar jest standardem zapewniającym widoczność w każdych warunkach.

*Zamawiający w dokumentacji przedstawił minimalne wymagania – wielkość wyświetlacza LCD o rozmiarze > 5” < 7” lub większy. Zamawiający uzna, że wyświetlacz większy bądź równy 5" spełni wymagania.*

1. Czy Zamawiający dopuszcza rezygnacje z funkcji wciągania nieodebranego biletu? Funkcja ta może powodować zacięcia drukarki a jest bardzo rzadko wykorzystywana. Nieodebrany bilet i tak jest bezwartościowy ponieważ aby go zaliczyć pojazd musi przejechać poprzez pętle zamykającą.

*Zamawiający informuje, że rezygnuje z funkcji wciągania nieodebranego biletu.*

1. Czy Zamawiający zrezygnuje z parametru „Niezawodność: MTBF (średnie cykle między awariami): > 2 mln < 5 mln lub > 5 mln.”? Spełnienie powyższego parametru jest niezmiernie kosztowne i trudne w realizacji.

*Zamawiający informuje, że rezygnuje z parametru MTBF.*

1. Czy wszystkie urządzenia bileterka, szlaban, terminal wyjazdowy, kasa automatyczna; muszą posiadać UPS ? Jeśli tak to na jak długie podtrzymanie pracy urządzeń ma wystarczyć?

*Zamawiający informuje, że rezygnuje z UPS dla urządzeń.*

1. Czy czytniki kart płatniczych mają obsługiwać karty stykowe, bezstykowe, z paskiem magnetycznym, posiadać klawiaturę PinPad i umożliwiać płatność BLIK?

*Zamawiający informuje, że czytnik kart płatniczych ma obsługiwać karty stykowe, bezstykowe, z paskiem i umożliwić płatność BLIK.*

1. Czy Zamawiający podpisze umowę z Centrum Rozliczeniowym PeP i będzie ponosił koszty utrzymania czytników kart?

*Zamawiający informuje, że podpisze umowę z Centrum Rozliczeniowym i będzie ponosił koszty utrzymania czytników kart.*

1. Czy Zamawiający dostarczy stałe łącze internetowe ze stałym adresem IP do uruchomienia i obsługi transakcji kart płatniczych?

*Zamawiający informuje, że dostarczy łącze internetowe ze stałym adresem IP do uruchomienia i obsługi transakcji kart płatniczych.*

1. Czy Zamawiający wydzieli w istniejącej sieci internetowej znajdującej się w budynku podsieć dedykowaną do komunikacji pomiędzy komputerem z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi parkingu a kasą automatyczną?

*Zamawiający informuje, że w istniejącej sieci internetowej może wydzielić podsieć dedykowaną do obsługi systemu parkingowego.*

1. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń parkingowych poprzez sieć Internet (celem bieżącej konserwacji oraz zdalnej pomocy w przypadku wystąpienia usterek)?

*Zamawiający informuje, że umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp do urządzeń parkingowych za pomocą łącza internetowego.*

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na montaż anteny kierunkowej na elewacji budynku, pomiędzy kasą automatyczną a siecią internetową Zamawiającego? Antena ma być podłączona do sieci internetowej Zamawiającego dedykowanej do obsługi parkingu.

*Zamawiający informuje, że wyraża zgodę montaż anteny kierunkowej na elewacji budynku*, *która będzie podłączona do sieci internetowej Zamawiającego.*

1. Czy zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu na usunięcie usterki do 48 godzin?

*Zamawiający informuje, że reakcja Wykonawcy na zgłoszenie ma nastąpić do 5 godzin, natomiast usunięcie usterki do 24 godzin.*

1. Czy zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji umowy? Umowa w obecnym kształcie zabezpiecza tylko interesy Zamawiającego.

*Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na negocjacje umowy.*