

### Opis przedmiotu zamówienia

**„Dostawa licencji serwerowych i dostępowych oprogramowania serwera pocztowego wraz z usługą wsparcia na okres 36 miesięcy dla Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Krakowie”**

#### 1) Nazwa przedmiotu zamówienia.

1. Dostawa licencji serwerowych oprogramowania Microsoft Exchange Server Standard Subscription Edition lub równoważnego\* wraz z usługami wsparcia Software Assurance lub równoważnymi\* na okres 36 miesięcy w ilości **2 szt.**,
2. Dostawa licencji dostępowych oprogramowania Microsoft Exchange Server Standard Subscription Edition User CAL lub równoważnego\* zaproponowanego w pkt 1.1 wraz z usługami wsparcia Software Assurance lub równoważnymi\* na okres 36 miesięcy w ilości **170 szt.**

\*opis warunków i kryteriów równoważności w punktach 3 i 4

Zamawiający informuje, że obecnie użytkuje oprogramowanie Microsoft Exchange Server Standard 2019 wraz z infrastrukturą usługi katalogowej Active Directory (skrzynki pocztowe, skrzynki udostępnione, grupy dystrybucyjne) bez usługi wsparcia Software Assurance.

W związku z planowanym w 2025 r. zakończeniem wsparcia przez firmę Microsoft dla ww. oprogramowania, Zamawiający w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa Spółki wymaga wdrożenia oprogramowania na bieżąco aktualizowanego przez okres 36 miesięcy (z możliwością kontynuacji) wraz z wszystkimi niezbędnymi licencjami.

#### 2) Realizacja zamówienia.

1. Wykonawca zrealizuje dostawę przedmiotu zamówienia, w terminie do **5 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy.
2. Licencje oprogramowania muszą być przypisane do konta Zamawiającego na platformie producenta oprogramowania lub wysłane w formie elektronicznej na adres: admin@marr.pl.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru świadczonych dostaw i usług, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz ponosi odpowiedzialność za rzetelne i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy.
4. Licencje muszą pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących rynek polski, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.

5. Wykonawca dostarczy Licencje fabrycznie nowe, nieużywane, kompletne, nie noszące znamion użytkowania, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w formie elektronicznej poprzez zapewnienie dostępu do zasobu internetowego w celu zainstalowania oprogramowania.
6. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.

### 3) Warunki równoważności dla przedmiotu zamówienia.

1. dla licencji serwerowej oprogramowania Microsoft Exchange Server Standard Subscription Edition, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie licencji serwerowej oprogramowania równoważnego spełniającego między innymi następujące funkcjonalności:

#### Obsługa poczty, kalendarzy, zadań, kontaktów, współdzielonych skrzynek, grup dystrybucyjnych

- Odbieranie i wysyłanie poczty elektronicznej do adresów wewnętrznych oraz zewnętrznych.
- Tworzenie i zarządzanie osobistymi kalendarzami, listami kontaktów, zadaniami, notatkami.
- Zarządzanie strukturą i zawartością skrzynki pocztowej samodzielnie przez użytkownika końcowego, w tym: kategoryzacja treści, nadawanie ważności, flagowanie elementów do wykonania wraz z przypisaniem terminu i przypomnienia.
- Wsparcie dla zastosowania podpisu cyfrowego i szyfrowania wiadomości
- Pełne wsparcie dla klienta poczty elektronicznej MS Outlook 2016 i nowszych wersji.
- Możliwość przypisania różnych akcji dla adresata wysyłanej wiadomości, np. do wykonania czy do przeczytania w określonym terminie.
- Możliwość określenia terminu wygaśnięcia wiadomości.
- Udostępnianie kalendarzy osobistych do wglądu i edycji innym użytkownikom, z możliwością definiowania poziomów dostępu.
- Podgląd stanu dostępności innych użytkowników w oparciu o ich kalendarze.
- Mechanizm planowania spotkań z możliwością zapraszania wymaganych i opcjonalnych uczestników oraz zasobów (np. sala, rzutnik), wraz z podglądem ich dostępności, raportowaniem akceptacji bądź odrzucenia zaproszeń, możliwością proponowania alternatywnych terminów spotkania przez osoby zaproszone.
- Mechanizm prostego delegowania zadań do innych pracowników, wraz ze śledzeniem statusu ich wykonania.
- Tworzenie i zarządzanie współdzielonymi repozytoriami kontaktów, kalendarzy, zadań.

- Mechanizm udostępniania współdzielonych skrzynek pocztowych.
- Obsługa list i grup dystrybucyjnych.

Informowanie o dostępności, widok rozmów, kontrola wysyłki

- Możliwość informowania zewnętrznych użytkowników poczty elektronicznej o dostępności lub niedostępności.
- Możliwość wyboru poziomu szczegółowości udostępnianych informacji o dostępności.
- Widok rozmowy, automatycznie organizujący wątki wiadomości w oparciu o przebieg wymiany wiadomości między stronami.
- Konfigurowalna funkcja informująca użytkowników przed kliknięciem przycisku wysyłania o szczegółach wiadomości, które mogą spowodować jej niedostarczenie lub wysłanie pod niewłaściwy adres, obejmująca przypadkowe wysłanie poufnych informacji do odbiorców zewnętrznych, wysyłanie wiadomości do dużych grup dystrybucyjnych lub odbiorców, którzy pozostawili informacje o nieobecności.

Samodzielne zarządzanie danymi kontaktowymi, inteligentne wyszukiwanie

- Udostępnienie użytkownikom możliwości aktualizacji danych kontaktowych i śledzenia odbierania wiadomości e-mail bez potrzeby wsparcia ze strony informatyków.
- Mechanizm automatycznego dostosowywania się funkcji wyszukiwania kontaktów do najczęstszych działań użytkownika skutkujący priorytetyzacją wyników wyszukiwania.

Integracja z AD, limity skrzynek, archiwizacja, polityki retencji

- Oparcie się o profile użytkowników usługi katalogowej Active Directory używanej w siedzibie Zamawiającego.
- Wielofunkcyjna konsola administracyjna umożliwiająca zarządzanie systemem poczty oraz dostęp do statystyk i logów użytkowników.
- Definiowanie ograniczeń na rozmiar skrzynek pocztowych użytkowników, z możliwością ustawiania progu ostrzegawczego poniżej górnego limitu.
- Możliwość definiowania różnych limitów pojemności skrzynek dla różnych grup użytkowników.
- Możliwość przeniesienia lokalnych archiwów skrzynki pocztowej z komputera na serwer.
- Możliwość korzystania z interfejsu internetowego w celu wykonywania często spotykanych zadań związanych z pomocą techniczną.
- Narzędzia kreowania, wdrażania i zarządzania politykami nazewnictwa grup dystrybucyjnych.
- Centralne zarządzanie cyklem życia informacji przechowywanych w systemie pocztowym, w tym: śledzenie i rejestrowanie ich przepływu, wygaszanie po zdefiniowanym okresie czasu, oraz archiwizacja danych.

Delegowanie uprawnień, DLP, IRM

- Możliwość wprowadzenia modelu kontroli dostępu, który umożliwia nadanie specjalistom uprawnień do wykonywania określonych zadań – na przykład pracownikom odpowiedzialnym za zgodność z uregulowaniami, uprawnień do przeszukiwania wielu skrzynek pocztowych – bez przyznawania pełnych uprawnień administracyjnych.

- Mechanizm zapobiegania wycieku danych ograniczający możliwość wysyłania danych poufnych do nieuprawnionych osób poprzez konfigurowalne funkcje monitoringu i analizy treści, bazujący na ustalonych politykach bezpieczeństwa.
- Możliwość łatwiejszej klasyfikacji wiadomości e-mail dzięki definiowanym centralnie zasadom zachowywania, które można zastosować do poszczególnych wiadomości.
- Możliwość wyszukiwania w wielu skrzynkach pocztowych poprzez interfejs przeglądarkowy i funkcja kontroli dostępu w oparciu o role, która umożliwia przeprowadzanie ukierunkowanych wyszukiwań przez wyznaczonych pracowników lub osoby odpowiedzialne za zgodność z uregulowaniami.
- Integracja z usługami zarządzania dostępem do treści pozwalająca na automatyczne stosowanie ochrony za pomocą zarządzania prawami do informacji (IRM) w celu ograniczenia dostępu do informacji zawartych w wiadomości i możliwości ich wykorzystania, niezależnie od miejsca nadania. Wymagana jest możliwość użycia, co najmniej 2048-bitowych kluczy RSA oraz algorytmu SHA-2.

Odbiór i odpowiedź na wiadomości IRM przez zewnętrznych użytkowników

- Odbieranie wiadomości zabezpieczonych funkcją IRM przez zewnętrznych użytkowników oraz odpowiadanie na nie – nawet, jeśli nie dysponują oni usługami ADRMS.

Moderowanie grup, filtrowanie antymalware, audyt dostępu

- Przeglądanie wiadomości wysyłanych na grupy dystrybucyjne przez osoby nimi zarządzające i blokowanie lub dopuszczanie transmisji.
- Wbudowane filtrowanie oprogramowania złośliwego, wirusów i oprogramowania szpiegującego zawartego w wiadomościach wraz z konfigurowalnymi mechanizmami powiadamiania o wykryciu i usunięciu takiego oprogramowania.
- Mechanizm audytu dostępu do skrzynek pocztowych z kreowaniem raportów audytowych.

Tryb offline, mobilny i webowy dostęp, podgląd załączników w przeglądarce

- Możliwość pracy off-line przy słabej łączności z serwerem lub jej całkowitym braku z pełnym dostępem do danych przechowywanych w skrzynce pocztowej oraz z zachowaniem podstawowej funkcjonalności systemu.
- Automatyczne przełączanie się aplikacji klienckiej pomiędzy trybem on-line i off-line w zależności od stanu połączenia z serwerem.
- Możliwość „lekkiej” synchronizacji aplikacji klienckiej z serwerem w przypadku słabego łącza (tylko nagłówki wiadomości, tylko wiadomości poniżej określonego rozmiaru itp.).
- Możliwość korzystania z usług systemu pocztowego w podstawowym zakresie przy pomocy urządzeń mobilnych.
- Możliwość dostępu do systemu pocztowego spoza sieci wewnętrznej poprzez publiczną sieć Internet – z dowolnego komputera poprzez interfejs przeglądarkowy, z własnego komputera przenośnego z poziomu standardowej aplikacji klienckiej poczty bez potrzeby zestawiania połączenia RAS czy VPN do firmowej sieci wewnętrznej.
- Umożliwienie – w przypadku korzystania z systemu pocztowego przez interfejs przeglądarkowy – podglądu typowych załączników (dokumenty PDF, MS Office) w

postaci stron HTML, bez potrzeby posiadania na stacji użytkownika odpowiedniej aplikacji klienckiej.

Obsługa wielu przeglądarek

- Obsługa interfejsu dostępu do poczty w takich przeglądarkach, jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari.

Redundancja, DAG, replikacja, failover, migracje online, bazy danych

- Zapewnienie pełnej redundancji serwerów poczty elektronicznej bez konieczności wdrażania klastrów oraz niezależnych produktów do replikacji danych.
- Automatyzacja replikacji bazy danych i przełączania awaryjnego już dla dwóch serwerów poczty, a także w wypadku centrów danych rozproszonych geograficznie.
- Utrzymanie dostępności i uzyskanie możliwości szybkiego odzyskiwania po awarii, dzięki możliwości konfiguracji wielu replik każdej bazy danych skrzynki pocztowej.
- Automatyczne odtwarzanie redundancji poprzez tworzenie kopii zapasowych w miejsce kopii na uszkodzonych dyskach według zadanego schematu.
- Ograniczenie zakłócenia pracy użytkowników podczas przenoszenia skrzynek pocztowych między serwerami, pozwalające na przeprowadzanie migracji i konserwacji w dowolnym czasie – nawet w godzinach pracy biurowej.
- Zapewnienie ochrony przed utratą e-maili spowodowaną uaktualnianiem lub awarią roli serwera transportu, poprzez zapewnienie redundancji i inteligentne przekierowywanie poczty na inną dostępną ścieżkę.
- Obsługa co najmniej do pięciu baz danych.

Dodatkowe wymagania równoważności:

- Obsługa innych aplikacji za pomocą interfejsów SOAP/REST/API poprzez udostępnianie usług (np. Web-services).
- System udostępnia API programistyczne za pomocą którego można integrować się z systemami trzecimi.
- Oprogramowanie musi być wspierane i zapewniać współpracę z Veeam Backup & Replication 12 obecnie wykorzystywanym przez Zamawiającego.
- Możliwość importu zawartości obecnych skrzynek pocztowych (Exchange Server 2019)

Jednocześnie zaproponowane oprogramowanie równoważne musi spełniać dodatkowe kryteria opisane w pkt. 4.

2. dla licencji dostępowej oprogramowania Microsoft Exchange Server Standard Subscription Edition User CAL, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie licencji dostępowej oprogramowania równoważnego zaproponowanego w pkt 1.1 spełniającej następujące funkcjonalności:
  - Musi umożliwiać użytkownikowi Zamawiającego dostęp do zaproponowanego w pkt 1.1 oprogramowania z nieograniczonej liczby urządzeń, w tym urządzeń mobilnych typu laptop, smartfon, tablet.



Jednocześnie zaproponowane oprogramowanie równoważne musi spełniać dodatkowe kryteria opisane w pkt. 4.

3. dla powyższych zapisów Zamawiający przez równoważne świadczenie usług wsparcia rozumie m.in.:
  - **Wsparcie techniczne** – dostęp do pomocy w zakresie rozwiązywania problemów z produktami.
  - **Uprawnienia do nowych wersji** – możliwość bezpłatnej aktualizacji do najnowszych wersji oprogramowania objętego wsparciem.

#### 4) Dodatkowe kryteria równoważności.

1. We wszystkich miejscach niniejszego dokumentu, w których użyto przykładowego znaku towarowego lub pochodzenia, jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń.
2. W celu utrzymania standaryzacji oprogramowania i pełnej jego kompatybilności, w opisie przedmiotu zamówienia wskazano znak towarowy firmy Microsoft ze względu na fakt obecnie użytkowanego przez Zamawiającego oprogramowania.
3. Wykonawca, który powołał się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać w ofercie, że oferowany przez niego przedmiot dostawy spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Ciężar dowodowy w zakresie udowodnienia równoważności zaoferowanych rozwiązań z rozwiązaniami opisanymi poprzez wskazanie przykładowego znaku towarowego lub pochodzenia, spoczywa na Wykonawcy, oferującym rozwiązanie równoważne.
5. W przypadku oferowania rozwiązania równoważnego, wykonawca zobowiązany jest wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie równoważne spełnia wymagania określone przez Zamawiającego, załączając do oferty dowody potwierdzające, że rozwiązanie równoważne spełnia wszystkie parametry równoważności. Dowody powinny zawierać informacje umożliwiające Zamawiającemu weryfikację spełniania przez rozwiązanie równoważne poszczególnych parametrów równoważności.
6. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może powodować konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
7. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia licencji dla rozwiązania równoważnego w formie upgrade'u (aktualizacji) lub OEM.
8. Licencje dla rozwiązania równoważnego muszą pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji, które zostaną potwierdzone przez autoryzowanego dystrybutora oprogramowania na Polskę.
9. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania licencji oprogramowania opartych na rozwiązaniach chmurowych oraz rozwiązań wymagających stałych opłat w trzyletnim okresie używania zakupionego produktu oraz konieczności użycia rozwiązań firm trzecich.

10. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych, Wykonawca na swój koszt przeprowadzi instruktaż dla administratorów zespołu Zamawiającego. Dedykowany instruktaż będzie trwał min. 2 dni robocze (16 godzin) i będzie miał charakter warsztatowy, praktyczny. Liczba uczestników instruktażu wynosi min. 3 osoby. Instruktaż dla administratorów ma na celu pozyskanie kompetencji w zakresie administrowania dostarczonymi rozwiązaniami m.in. zarządzania użytkownikami, dostępami, zmian w konfiguracji, modyfikacji, integracji z zainstalowanymi rozwiązaniami w środowisku Zamawiającego.
11. Instruktaż, o którym mowa w ppkt powyżej musi zostać przeprowadzony w terminie nie późniejszym niż 10 dni roboczych od daty zawarcia Umowy.
12. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych, Wykonawca na swój koszt przeprowadzi pod nadzorem administratorów systemu informatycznego Zamawiającego migrację wszystkich skrzynek pocztowych (skrzynki pocztowe, skrzynki pocztowe udostępnione itp.) do zaoferowanego rozwiązania.
13. Wykonawca przedstawi w terminie do 2 dni roboczych od daty zawarcia Umowy do akceptacji Zamawiającego harmonogram i zakres instruktażu oraz harmonogram migracji, o którym mowa w pkt 4.10, 4.11 i 4.12.