



Kraków, dnia 11 lipca 2019 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

„Usługa polegająca na zapewnieniu noclegów za granicą dla członków delegacji Zamawiającego, w tym rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych, podczas wydarzeń targowych realizowanych w ramach projektu „Power up your Business in Małopolska 2”, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 ”

Numer postępowania: MARR/DOIE/46/2019

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. Kordylewskiego 11,
31-542 Kraków

2. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności *przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług z ogłoszeniem w Bazie Konkurencyjności Funduszy Europejskich.*

3. Cel zamówienia

Realizowane zamówienie ma na celu zapewnienie odpowiednich warunków zakwaterowania dla członków delegacji Zamawiającego podczas zaplanowanych w projekcie „Power up your Business in Małopolska 2” wydarzeń targowych.

4. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) wyszukanie i przedstawienie Zamawiającemu propozycji miejsc noclegowych zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego,
- b) dokonanie rezerwacji hotelowych,
- c) zakup miejsc noclegowych i dokonywanie opłat,
- d) pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji,
- e) wyznaczenie pracownika i numeru telefonicznego do kontaktów z pracownikami Zamawiającego.

CPV: 55000000-0 – Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego, 55110000-4 – hotelarskie usługi noclegowe
63.50.00.00-4 – usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej



Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności dokonanie rezerwacji hotelowych w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego spośród dostępnych ofert hoteli zgodnie z przekazaną przez Zamawiającego tabelą wydarzeń targowych:

L.p.	Lokalizacja/Nazwa wydarzenia targowego	Orientacyjna data wydarzenia targowego	Maksymalna ilość osób / pokoi jednoosobowych /maksymalna ilość noclegów
1.	Ałmaty/Kazachstan/WorldBuild/KazBuild	4-6 września 2019 r.	2 /2/6 (2 x 6 noclegów)
2.	Hong Kong/Chiny/Cosmoprof Asia	13-15 listopada 2019 r.	2 /2/6 (2 x 6 noclegów)
3.	Barcelona/Hiszpania/Mobile World Congress	24-27 lutego 2020 r.	2 /2/6 (2 x 6 noclegów)
4.	Hanower/Niemcy/ Hannover Messe	20-24 kwietnia 2020 r.	2 /2/7 (2 x 7 noclegów)
5.	Dusseldorf/Niemcy/ ProWein	21-23 marca 2021 r.	2 /2/5 (2 x 5 noclegów)
6.	Hanower/Niemcy/ Hannover Messe	12-16 kwietnia 2021 r.	2 /2/7 (2 x 7 noclegów)
7.	Dubaj/Zjednoczone Emiraty Arabskie/ GITEX Technology Week	Październik 2021 r.	2 /2/8 (2 x 8 noclegów)
8.	Paryż/Francja/Batimat	Listopad 2021 r.	2 /2/7 (2 x 7 noclegów)
9.	Birmingham/Wielka Brytania/ Spring Fair	Luty 2022 r.	2 /2/8 (2 x 8 noclegów)

1. Zamawiający na co najmniej 30 dni przed datą wydarzenia targowego wyśle na wskazany przez Wykonawcę adres mailowy zlecenie, w którym określi w szczególności następujące dane:
 - a) kraj i miejscowość w której należy zarezerwować miejsce noclegowe,
 - b) termin pobytu,
 - c) liczbę pokoi,
 - d) ilość osób,
 - e) liczbę noclegów,
 - f) rodzaj zamawianych pokoi,
 - g) preferowaną lokalizację.

Zamawiający ma prawo w ramach umowy do ograniczenia zakresu umowy poprzez rezygnację z zamówienia noclegów dotyczących jednej imprezy targowej i/lub ograniczenia liczby noclegów w czasie dowolnej imprezy targowej. Zamawiający ponadto ma prawo w ramach umowy do zamiany dwóch wydarzeń targowych wskazanych w tabeli powyżej na inne, porównywalne co do lokalizacji i rangi wydarzenia targowe lub takie same wydarzenia targowe lecz w innych terminach niż wskazane w tabeli powyżej. Wykonawcy nie przysługują w takim przypadku żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

2. Wykonawca każdorazowo przedstawi drogą elektroniczną co najmniej 3 propozycje miejsc noclegowych w hotelu o standardzie minimum trzygwiazdkowym^{*)}. Wykonawca przy zamówieniu miejsca noclegowego poza granicami kraju zaproponuje miejsce noclegowe, którego standard nie będzie odbiegał od obiektów hotelowych o standardzie minimum hotelu trzygwiazdkowego opisanego w w/w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Pracy. W wiadomości elektronicznej zawierającej 3 propozycje miejsc hotelowych (z podaną nazwą i adresem hotelu, kategorią hotelu, kosztem noclegu w określonym terminie z uwzględnieniem obowiązujących podatków i opłat lokalnych) Wykonawca każdorazowo uwzględni cenę za jedno miejsce noclegowe. Cena miejsca noclegowego zostanie przedstawiona w PLN. W przypadku cen miejsc noclegowych wyrażonych w obcej walucie Wykonawca dokona przeliczenia na PLN po średnim kursie NBP z dnia przedstawienia propozycji miejsc noclegowych.

^{*)} przez pojęcie „hotel trzygwiazdkowy” – rozumie się obiekt hotelowy spełniający standard obiektów trzygwiazdkowych zgodny z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie



obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j.Dz. U. z 2017r. poz. 2166 ze zm.).

3. Wykonawca wyśle Zamawiającemu propozycję miejsc hotelowych w czasie zadeklarowanym w formularzu ofertowym.

4. W przeciągu 2 dni roboczych Zamawiający zapozna się z przedstawionymi przez Wykonawcę propozycjami, z których wybierze jedną spełniającą kryteria zamówienia, o czym poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną.

5. W przypadku propozycji niezgodnej z wytycznymi dotyczącymi miejsca noclegowego, Zamawiający ma prawo do ponownego zamówienia noclegu. Wykonawca wyśle Zamawiającemu propozycję 3 miejsc w czasie zadeklarowanym w formularzu ofertowym. W przeciągu 2 dni roboczych Zamawiający zapozna się z przedstawionymi przez Wykonawcę propozycjami, z których wybierze jedną spełniającą kryteria zamówienia, o czym poinformuje Wykonawcę drogą elektroniczną.

6. Na podstawie akceptacji Zamawiającego wysłanej drogą elektroniczną, Wykonawca dokona rezerwacji miejsc noclegowych.

7. W celu potwierdzenia dokonanej rezerwacji końcowej, Wykonawca w wiadomości elektronicznej prześle Zamawiającemu, nie później niż na 2 dni robocze od momentu przesłania potwierdzenia przez Zamawiającego, voucher oraz potwierdzenie rezerwacji otrzymane z hotelu (lub wydruk z potwierdzeniem rezerwacji wygenerowany przez elektroniczny system rezerwacji podróży lub serwis internetowy) wraz z warunkami zmiany i anulowania rezerwacji stosowanymi przez hotel.

8. Voucher wraz z potwierdzeniem rezerwacji powinien zawierać informacje zgodne z zamówieniem Zamawiającego i być wystawiony na osoby odbywające podróż.

9. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z udziału w targach i tym samym do rezygnacji z rezerwacji noclegów, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, do których należy zaliczyć stan wojny/stan wyjątkowy, wskazania MSZ dot. wstrzymania się z podróżą do danego kraju i inne obiektywne przyczyny nie leżące po stronie Zamawiającego. W przypadku takiej rezygnacji Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie z tytułu tego zamówienia.

10. Wykonawca będzie zobowiązany do bezkosztowej zmiany dokonanej rezerwacji w zakresie terminu przyjazdu i wyjazdu, nazwiska osoby uczestniczącej o ile ten fakt będzie zgłoszony na 30 dni przed datą wydarzenia targowego. Zamawiający ma prawo do bezkosztowej rezygnacji z pobytu (rezygnacja w zakresie Targi Cosmoprof Asia w sytuacjach innych niż wskazane w pkt 9).

11. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji uprawnień i obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, zgodnie z dyspozycją Zamawiającego.

12. Wykonawca będzie zobowiązany do regulowania należności z tytułu dokonanej rezerwacji, jak również uiszczania wszelkich dodatkowych opłat (np. opłaty klimatycznej).

13. Zarezerwowane miejsca noclegowe muszą spełniać międzynarodowe normy jakościowe w zakresie wyposażenia i bezpieczeństwa odpowiednio dla pokoi o określonym standardzie.

14. Standardem jest rezerwacja miejsca noclegowego ze śniadaniem wliczonym w cenę noclegu.

15. Każdy pokój powinien mieć dostęp do internetu przez sieć Wi-Fi.

16. Hotel zlokalizowany przy przystanku zbiorowej komunikacji miejskiej, umożliwiający bezpośredni dojazd do obiektów targowych.

17. Ceny hoteli mają się mieścić w kwotach wynikających z „ryczałtów przysługujących z tytułu podróży zagranicznej” według Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej a dnia 29.01.2013 (Dz.U. z 2013r. poz. 167).

5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.



6. Termin lub okres wykonania zamówienia: 28.02.2022 roku z zastrzeżeniem realizacji wszystkich obowiązków wynikających z umowy.

7. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

- a) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, tj.: posiadania aktualnego wpisu do rejestru Organizatorów Turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą w tym zakresie zgodnie z art. 22 ust. 2 ustawy z dn. 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019r. poz.548) prowadzonego przez marszałka województwa właściwego dla siedziby Wykonawcy.
- b) wykażą brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia, w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena ofert co do spełnienia warunków zapytania ofertowego dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, z zastrzeżeniem weryfikowania zgodności m. in. z rejestrem posiadania uprawnień do wykonywania określonego rodzaju działalności.

Zamawiający wyklucza Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu (na podstawie oświadczenia lub weryfikacji oświadczenia przez Zamawiającego). Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

8. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w niniejszym postępowaniu Wykonawca złoży wraz z formularzem oferty oświadczenie o spełnianiu warunków.

9. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.



Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Adres e-mail Zamawiającego do korespondencji: mateusz.matusik@marr.pl

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Mateusz Matusik, MARR S.A.

10. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być sporządzony w języku polskim w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Oferta jest składana w formie pisemnej w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Postępowanie na usługę polegającą na zapewnieniu noclegów w ramach projektu „Power up your Business in Małopolska 2,”

Ofertę należy złożyć w PLN. Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty),
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.

Do oferty należy załączyć dokumenty, o których stanowi pkt. 7 zapytania ofertowego.

W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika, pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonyj za zgodność z oryginałem.

Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty.

W przypadku braku dokumentów, pełnomocnictwa lub złożenia dokumentów nieprawidłowych oferty nie będą rozpatrywane.

11. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty w formie pisemnej należy złożyć w siedzibie Zamawiającego Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego, ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie (Kancelaria ogólna I piętro) w nieprzekraczalnym terminie do dnia 22 lipca 2019 r.

Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

Otwarcie ofert:

Otwarcie ofert nastąpi 23 lipca 2019r. o godzinie 10.00 w siedzibie MARR S.A. ul. Kordylewskiego 11 w Krakowie.

12. Kryteria oceny ofert

W niniejszym postępowaniu oferty będą oceniane na podstawie niżej przedstawionych kryteriów:

Kryterium I: Cena oferty



Znaczenie: 70%

Kryterium II: Czas przeznaczony na przesłanie Zamawiającemu propozycji miejsc hotelowych

Znaczenie: 30%

przy założeniu, że Wykonawca złożył ofertę zawierającą przedmiot zamówienia zgodny z wymaganiami Zamawiającego.

Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny ofert.

Wyboru najkorzystniejszej oferty dokona Komisja powołana przez Zamawiającego.

Zamawiający dokona oceny poszczególnych ofert w oparciu o:

Kryterium I: Cena oferty – 70%

$C_o = (C_{min} / C_n) \times 70$, gdzie:

C_o – oznacza ilość punktów przyznanych ocenianej ofercie;

C_{min} – oznacza najniższą cenę brutto oferty (spośród ofert podlegających ocenie);

C_n – oznacza cenę brutto ocenianej oferty;

Oferta w kryterium I może uzyskać maksymalnie 70,00 punktów.

Kryterium II: Czas przeznaczony na przesłanie Zamawiającemu propozycji miejsc hotelowych – 30%

Punkty w tym kryterium przyznawane będą w zależności od ilości dni roboczych przeznaczonych na przesłanie Zamawiającemu propozycji miejsc hotelowych od momentu przesłania przez Wykonawcę zamówienia cząstkowego według zasad określonych w tabeli:

Ilości dni roboczych przeznaczonych na przesłanie Zamawiającemu propozycji miejsc hotelowych:	Ilość przyznanych punktów:
4	0
3	10
2	20
1	30

W przypadku kryterium *Czas przeznaczony na przesłanie Zamawiającemu propozycji miejsc hotelowych* punkty będą przyznawane przez komisję na podstawie złożonej przez Wykonawcę w ofercie deklaracji o ilości dni roboczych przeznaczonych na przesłanie Zamawiającemu propozycji miejsc noclegowych (dopuszczalny zakres od 1-4 dni roboczych).

Oferta w kryterium II może uzyskać maksymalnie 30,00 punktów

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę cena brutto określona w Formularzu Oferty.



13. Informacje pozostałe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

14. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 – Wzór formularza oferty

Załącznik nr 2 – Wzór umowy