



MARR/ /2021/DWP

## UMOWA

Zawarta dnia \_\_\_\_\_ r. w Krakowie, pomiędzy:

**Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A.** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorstw, KRS pod numerem: 0000033198, nr NIP: 676-005-88-47, REGON: 350239017, kapitał zakładowy: 87 675 000 (w całości wpłacony),

reprezentowaną przez:

..... – .....,  
..... – .....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

na

**opracowanie funkcjonalne i graficzne projektu portalu internetowego, zakup hostingu, uruchomienie portalu, wsparcie techniczne oraz kampanię pozycjonującą**

Zadanie jest realizowane w ramach projektu *Power up your Business in Małopolska 3* i jest współfinansowane w 85 % z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, a w 15 % ze środków własnych MARR S.A. Zamówienie zostało udzielone na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zm.).

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest:
  - a) Opracowanie projektu funkcjonalnego i graficznego portalu internetowego
  - b) Zakup hostingu w imieniu zamawiającego
  - c) Uruchomienie portalu
  - d) Wsparcie techniczne
  - e) Kampania pozycjonująca
2. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie z warunkami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w tym zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do umowy), Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 2 do umowy) oraz postanowieniami niniejszej umowy.
3. Przedmiot umowy będzie realizowany w następujących etapach:
  - a) I etap będzie obejmował opracowanie projektu funkcjonalnego i graficznego portalu internetowego. Wykonawca zobowiązuje się do odbycia konsultacji warsztatowych z Zamawiającym w wymiarze niezbędnym do uzgodnienia szczegółowych rozwiązań realizowanego zamówienia. Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego projekt portalu w terminie 30 dni od daty podpisania umowy
  - b) II etap będzie obejmował wykonanie portalu, zakup hostingu, szkolenia wskazanych przez Zamawiającego pracowników, testowanie portalu, uruchomienie portalu. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie do 30 dni roboczych od zaakceptowania przez Zamawiającego funkcjonalnego i graficznego projektu wykona portal wraz z przekazanymi przez

Zamawiającego treściami i prześle portal do testów, a następnie w terminie 14 dni uruchomi portal na serwerze. Po zakończeniu realizacji II etapu, z chwilą uruchomienia portalu zostanie podpisany protokół zdawczo-odbiorczy.

- c) III etap będzie obejmował kampanię pozycjonującą oraz wsparcie techniczne portalu. W przypadku wsparcia technicznego protokół zdawczo-odbiorczy będzie podpisywany co miesiąc. W przypadku kampanii pozycjonującej protokół zdawczo – odbiorczy zostanie podpisany po zakończeniu realizacji zadania. Kampania pozycjonująca rozpocznie się z chwilą uruchomienia portalu na serwerze i potrwa 12 miesięcy. Wykonawca każdego 2 dnia miesiąca prześle Zamawiającemu raport ze statystyką kliknięć i efektem pozycjonowania. Wsparcie techniczne rozpocznie się z chwilą uruchomienia portalu na serwerze i potrwa przez 24 miesiące lecz nie później niż do 30 czerwca 2023 roku.  
Wykonawca po zakończeniu kampanii pozycjonującej prześle Zamawiającemu raport z kampanii w postaci plików graficznych (jpg, png, tif) na płycie kompaktowej lub pamięci typu USB.
- d) Wykonawca, w terminie do 7 dni od zakończenia usługi wsparcia technicznego prześle Zamawiającemu kopię strony z serwera hostingu, kody źródłowe i dane niezbędne do logowania umożliwiające obsługę hostingu.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z warunkami o których mowa w § 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu propozycji projektu graficznego w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy.
3. Zamawiający w ciągu dwóch dni roboczych ma prawo do wniesienia uwag do przedłożonego projektu. Wykonawca ma obowiązek nanieść uwagi w terminie dwóch dni roboczych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego kontaktu z Zamawiającym w celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy, udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z wykonywaniem umowy oraz niezwłocznego stosowania się do uwag i zaleceń Zamawiającego.
5. Wykonawca zawiadamia niezwłocznie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą przeszkodzić w prawidłowym wykonywaniu umowy.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację i akceptację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest .....
7. Osobami do podpisywania protokołów zdawczo – odbiorczych po stronie Zamawiającego są:

- .....

a po stronie Wykonawcy są:

....., tel.....

e-mail.....

## § 3

1. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie elementy przedmiotu umowy i ich części (w szczególności wykonane projekty graficzne) stanowią utwory i jako takie są przedmiotem przysługujących Wykonawcy autorskich praw majątkowych, podlegających ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego po zakończeniu realizacji II etapu, z chwilą uruchomienia portalu Wykonawca przenosi bezwarunkowo na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do wszystkich elementów przedmiotu umowy i ich części.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do elementów przedmiotu umowy i ich części następuje bez ograniczenia co do terytorium, czasu i ilości egzemplarzy. Przeniesienie obejmuje wszelkie znane w dniu przeniesienia pola eksploatacji, w szczególności:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania przedmiotu umowy - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy przedmiotu umowy w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami przedmiotu umowy - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) w zakresie rozpowszechniania przedmiotu umowy, w sposób inny niż określony w ppkt a) i b) powyżej - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie przedmiotu umowy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np.: Internet); przy czym rozpowszechnienie przedmiotu umowy, może być dokonywane w formie publicznych prezentacji niezależnie od sposobu ich realizacji i formy, w jakiej zostanie ona zrealizowana (np.: w formie pisemnej, prezentacji multimedialnej, makiet czy planów);
  - d) modyfikacji kodu źródłowego, wykorzystywania całości lub fragmentów kodu źródłowego w aplikacjach Zamawiającego;
  - e) instalowanie na serwerach Zamawiającego (własnych lub hostingowych);
  - f) korzystanie z dowolnego komputera podłączonego do wskazanego serwera;
  - g) przechowywanie w celach archiwizacyjnych na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do własnych baz danych.
4. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie z elementów przedmiotu umowy na każdym odrębnym polu eksploatacji.
5. Z chwilą przyjęcia przedmiotu umowy Zamawiający nabywa własność wszystkich przekazanych mu egzemplarzy, na których elementy przedmiotu umowy utrwalono.
6. Wraz z przekazaniem elementów przedmiotu umowy Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie ich publiczności.
7. Zamawiający będzie uprawniony – bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy – do przeniesienia praw majątkowych do poszczególnych elementów przedmiotu umowy lub ich części na osoby trzecie.
8. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z roszczeniami osób trzecich z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych poprzez przekazanie przedmiotu umowy lub dokonanie w nim zmian bez wymaganej zgody uprawnionego. Po wezwaniu lub zawiadomieniu Wykonawca wstąpi w miejsce Zamawiającego lub przystąpi po stronie Zamawiającego w postępowaniu toczącym się w związku z roszczeniami osób trzecich, o których wyżej mowa.
9. Zamawiający będzie uprawniony – bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy – do korzystania z poszczególnych elementów przedmiotu umowy lub ich części bez wskazywania autora i Wykonawcy.
10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do opracowań przedmiotu umowy lub jego części, w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, dokumentów (w języku polskim) i kodów źródłowych w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD oraz udzielenia wszelkich wyjaśnień niezbędnych do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową.
12. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać osobistych praw autorskich do przedmiotu umowy w sposób sprzeczny z interesem Zamawiającego.
13. Wynagrodzenie określone w § 5 ust. 1 obejmuje należności z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do elementów przedmiotu umowy, udzielenia licencji określonej w ust. 2, przeniesienia własności nośników na których przedmiot umowy utrwalono oraz upoważnień i zobowiązań, o których wyżej mowa.

1. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy, w szczególności:
  - a) Opracowanie projektu funkcjonalnego i graficznego portalu internetowego
  - b) Zakup hostingu w imieniu zamawiającego
  - c) Uruchomienie portalu
  - d) Szkolenia wyznaczonych 4 pracowników Zamawiającego z obsługi CMS w ilości 5-ciu godzin zegarowych, w siedzibie Zamawiającego
  - e) Opracowanie pisemnej instrukcji obsługi CMS
  - f) Wsparcie techniczne
  - g) Kampania pozycjonująca
  - h) Przeniesienie praw autorskich i praw zależnych.
2. Z tytułu należytej realizacji przedmiotu niniejszej umowy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie zapłacone w trzech częściach zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do umowy. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.:
  - a) Pierwsza część wynagrodzenia, odnosząca się w szczególności do zaprojektowania portalu, zakupu hostingu i jego wdrożenia, przetestowania szkolenia oraz uruchomienia, przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielenia zezwoleń zgodnie z § 3, w wysokości..... zł (słownie.....) zostanie zapłacona, po zrealizowaniu zadania i uzyskaniu akceptacji w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury,
  - b) Druga część, obejmująca wsparcie techniczne, realizowane od dnia uruchomienia portalu na serwerze przez 24 miesiące, lecz nie później niż do 30 czerwca 2023 roku, w wysokości..... będzie zapłacona każdorazowo co miesiąc, w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
  - c) Trzecia część, obejmująca kampanie pozycjonującą realizowaną od dnia uruchomienia portalu na serwerze przez okres 12 miesięcy, w wysokości..... będzie zapłacona po zrealizowaniu zadania w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie określone w § 4 wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym także wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz udzielenia zezwoleń zgodnie z § 3. Wykonawca oświadcza ponadto, że wynagrodzenie określone w ust. 1 zostało określone z uwzględnieniem wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na:

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.  
ul. Kordylewskiego 11  
31-542 Kraków  
NIP: 676-005-88-47

5. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie potwierdzenie zrealizowania zlecenia w formie pisemnego protokołu odbioru, podpisanego przez obie strony, sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do Umowy po zakończeniu wskazanych w Umowie etapów. Faktura powinna uwzględniać postanowienia protokołu odbioru.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
7. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia niniejszej umowy widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 2174) oraz dane tam podane są prawdziwe i aktualne.
8. Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy należność pieniężna wynikająca z niniejszej umowy na żądanie Wykonawcy ma zostać przesłana na niezweryfikowany rachunek bankowy, tj. rachunek niewidniejący w wykazie, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt do właściwego Urzędu Skarbowego.

## § 5

1. Wykonawca zapewnia do wykonania niniejszej umowy udział osób zdolnych do wykonania zamówienia i gwarantuje, iż osoby te będą posiadały wiedzę oraz doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, odpowiadające wymaganiom określonym przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym, w tym opisie przedmiotu zamówienia. Wykonawca zapewnia nadzór i odpowiednie przeszkolenie osób, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom wskazanym w ofercie. Wykonawcy jednak powierzenie wykonania części przedmiotu zamówienia podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim przez Wykonawcę lub osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie w toku i w związku z realizacją niniejszej umowy. W takiej sytuacji Strony będą dążyć do sporządzenia pisemnego protokołu wskazującego zakres i wysokość wyrządzonej szkody.

## § 6

1. Dopuszcza się zmianę umowy w następującym zakresie i przypadku
  - a) zmiany terminu wykonania usługi z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - b) ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
  - c) zmiany sposobu i warunków realizacji przedmiotu umowy poprzez dostosowanie do stanu zgodnego z prawem lub dokumentami programowymi w przypadku zmian aktów normatywnych lub dokumentów programowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego.
2. Okoliczności opisane w ust. 1 stanowią przypadki zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, jednakże nie stanowią zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
3. Warunkiem przystąpienia do negocjacji w przedmiocie zmiany umowy z przyczyn określonych w ust. 1 jest złożenie przez jedną ze Stron propozycji zmiany ze wskazaniem okoliczności i zakresu zmiany.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie.
5. Nie stanowią istotnej zmiany i nie wymagają zawarcia pisemnego aneksu do umowy zmiany danych teled adresowych Stron i osób upoważnionych do kontaktów związanych z realizacją umowy lub zmiany osób upoważnionych przez Zamawiającego do podpisu protokołów odbioru. Do skuteczności tych zmian wymagane jest pisemne zawiadomienie drugiej Strony. Do chwili zawiadomienia o zmianie danych teled adresowych korespondencję przesłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.

## § 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w następujących przypadkach:
  - a) zwłoki w przekazaniu do akceptacji Zamawiającego projektu portalu w wysokości 1 proc. wynagrodzenia pierwszej części przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - b) zwłoki w uruchomieniu portalu w wysokości 1 proc. wynagrodzenia pierwszej części przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia;
  - c) wygenerowania mniej niż 1000 kliknięć miesięcznie, w ramach kampanii pozycjonującej, w wysokości 1 proc. wynagrodzenia całości zadania za każdy miesiąc nie zrealizowanych wskaźników.
2. Kara umowna nie przysługuje z powodu opóźnienia leżącego po stronie Zamawiającego.
3. Kary umowne przewidziane w ust. 1 mogą się sumować.
4. Łączna wysokość kar umownych na podstawie ust. 1, nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie wykonawcy.
5. W razie odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 15% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.

6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 45% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
7. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość naliczonych kar umownych. .
9. Wysokość kary umownej może zostać wskazana przez Zamawiającego w protokole odbioru. W takim przypadku kara umowna jest wymagalna z chwilą podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.

## § 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości lub części przedmiotu umowy w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy lub przerwania realizacji na okres dłuższy niż 4 dni robocze i bezskutecznego upływu terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - b) w przypadku nienależytego wykonywania przedmiotu umowy i bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego;
  - c) w przypadku zaprzestania lub zakończenia realizacji projektu *Power up your Business in Małopolska 3* wskazanego we wstępie umowy lub odmowy wypłaty dofinansowania tego Projektu;
  - d) w razie zaistnienia okoliczności dotyczących przedsiębiorstwa Wykonawcy, z których wynika, że Wykonawca nie będzie mógł wykonać umowy lub wykonanie umowy będzie znacznie utrudnione, w szczególności w razie wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania upadłościowego, likwidacyjnego, układowego lub innego postępowania o podobnym charakterze;
  - e) w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umownych, w szczególności w razie powierzenia wykonania całości lub części zamówienia innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, zawarcia przez Wykonawcę, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, umowy mającej na celu przeniesienie na osobę trzecią lub wniesienie aportem do innych podmiotów praw lub obowiązków, w tym wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy;
  - f) w przypadku gdy projekt graficzny przedstawiony przez wykonawcę w trybie §4 pkt 2 lit b) nie uzyska akceptacji Zamawiającego;
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w terminie 30 dni roboczych od dnia wystąpienia okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia lub upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego.
3. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz ze wskazaniem okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (np. stan wojny, stan wyjątkowy) lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli nastąpiło to w związku z zaistnieniem siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.
6. Siła wyższa w rozumieniu niniejszej umowy oznacza wszelkie sytuacje lub zdarzenia o charakterze wyjątkowym, których wystąpienia strony nie mogły przewidzieć w momencie podpisywania umowy, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych niniejszą umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności. Siłą wyższą są w szczególności zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wichury o nadzwyczajnej sile, trąby

powietrzne, wyjątkowo intensywne i długotrwałe ulewy, wojna, restrykcje stanu wojennego, powstanie, rewolucja, zamieszki, embargo, epidemia itp. W rozumieniu niniejszej umowy siłą wyższą nie są w szczególności deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.

7. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie, od jej zaistnienia, poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
8. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej ma obowiązek udokumentowania jej zaistnienia.
9. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu kar umownych i odszkodowań wobec Zamawiającego.

### § 9

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności postanowień niniejszej umowy oraz wszelkich informacji pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją umowy.
2. Obowiązek zachowania poufności dotyczy w szczególności informacji technicznych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych, finansowych lub innych, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.
3. Obowiązek poufności nie dotyczy danych, które zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami umownymi powinny być upublicznione albo przekazane właściwym organom lub podmiotom trzecim.
4. Strony mają obowiązek zapewnić ochronę poufności informacji według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę tych informacji oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie poufności informacji przez pracowników i podwykonawców zaangażowanych przy realizacji przedmiotu umowy.
6. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje przez okres 5 lat po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy, a po upływie tego terminu przechodzi w zobowiązanie bezterminowe.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym zamówieniem, w tym dokumentów finansowych.
8. W razie naruszenia obowiązku, o którym mowa w ust.1-2, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałą z tego tytułu szkodę u Zamawiającego.

### § 10

1. Każda ze Stron powierza drugiej Stronie umowy przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszej umowie, w tym dane osób upoważnionych do czynności na podstawie umowy, w zakresie określonym w umowie do celów niezbędnych do wykonania umowy oraz realizacji projektu „Power up Your Business in Małopolska 3” przez Zamawiającego, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – dalej „RODO”;
2. Jeżeli w związku z realizacją umowy konieczne będzie udostępnienie danych osobowych uczestników projektu „Power up Your Business in Małopolska 3” lub innych danych osobowych objętych zbiorem „Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych”, Strony zawrą w formie pisemnej aneks do niniejszej umowy lub odrębną umowę w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych do przetwarzania w imieniu i na rzecz administratora danych osobowych - ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, zgodnie z właściwymi przepisami prawa i postanowieniami umowy o dofinansowanie Projektu.
3. W razie potrzeby Zleceniodawca upoważni lub powierzy Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781.) i rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4. Strony wzajemnie oświadczają, iż są administratorami danych osobowych swoich pracowników, jak też, iż spełniły wzajemnie wobec siebie obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO

#### § 11

1. Wszelkie szczegółowe ustalenia związane z realizacją niniejszej umowy i wymianą potrzebnych informacji, następować będą osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Osoba/ami upoważnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego są : ..... (e-mail: .....@marr.pl; tel. ....) lub ..... (e-mail: .....; tel. ....).
3. Osoba/ami upoważnioną do kontaktów ze strony Wykonawcy, w tym do uzgodnienia projektów graficznych stoiska oraz dokumentacji są ..... (e-mail: .....; tel. ....) lub ..... (e-mail: .....; tel. ....).
4. Strony ustalą metody zachowania poufności w korespondencji drogą poczty elektronicznej.
5. Wszelkie oświadczenia Stron dotyczące umowy będą składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i doręczane osobiście za potwierdzeniem odbioru albo pocztą kurierską lub listami poleconymi na adresy wskazane w umowie, chyba że umowa stanowi inaczej lub Strona w pisemnym oświadczeniu zwolni drugą Stronę z tego obowiązku. Oświadczenia pisemne uważa się za doręczone z dniem doręczenia, odmowy odbioru przez Stronę, wskazania braku możliwości doręczenia przez operatora lub w przypadku nie podjęcia awizowanej przesyłki, z dniem upływu terminu do odbioru przy pierwszym awizowaniu przesyłki (przez kuriera lub operatora pocztowego).
6. Strony ustalają, iż pod pojęciem dni roboczych rozumieją każdy dzień za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót

#### § 12

1. Żadne prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone ani wnoszone do innych podmiotów, bez uprzedniej zgody pisemnej Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych przy realizacji niniejszej Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 13

1. Integralną częścią Umowy są załączniki:  
Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia  
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy  
Załącznik nr 3 – Zapytanie ofertowe  
Załącznik nr 4 – wzór protokołu odbioru
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**





Załącznik nr 4 do Umowy

**Protokół odbioru/cząstkowy protokół odbioru \* (wzór)**

sporządzony w Krakowie dnia ..... na podstawie umowy nr MARR/.../...../DWP z dnia ....., pomiędzy:

**Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. (Zamawiającym)**

a

..... (Wykonawcą)

dotyczący odbioru przedmiotu umowy w zakresie:

- 1) Opracowanie projektu funkcjonalnego i graficznego portalu internetowego
- 2) Zakup hostingu w imieniu zamawiającego
- 3) Uruchomienie portalu

.....  
I. Zamawiający postanawia:

- 1) przyjąć przedmiot umowy bez zastrzeżeń\*
- 2) przyjąć przedmiot umowy z zastrzeżeniami\* (jakimi?)

.....  
II. W związku z powyższymi zastrzeżeniami, ustala się, co następuje:  
.....  
.....

Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

\_\_\_\_\_  
\* *niepotrzebne skreślić*



Załącznik nr 4 do Umowy

**Protokół odbioru/cząstkowy protokół odbioru \* (wzór)**

sporządzony w Krakowie dnia ..... na podstawie umowy nr MARR/.../...../DWP z dnia ....., pomiędzy:

**Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. (Zamawiającym)**

a

..... (Wykonawcą)

dotyczący odbioru przedmiotu umowy w zakresie:

wsparcia technicznego portalu w miesiącu.....

III. Zamawiający postanawia:

- 3) przyjąć przedmiot umowy bez zastrzeżeń\*
- 4) przyjąć przedmiot umowy z zastrzeżeniami\* (jakimi?)

.....  
.....

IV. W związku z powyższymi zastrzeżeniami, ustala się, co następuje:

.....  
.....

Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

---

\* *niepotrzebne skreślić*



Załącznik nr 4 do Umowy

**Protokół odbioru/cząstkowy protokół odbioru \* (wzór)**

sporządzony w Krakowie dnia ..... na podstawie umowy nr MARR/.../...../DWP z dnia ....., pomiędzy:

**Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. (Zamawiającym)**

a

..... (Wykonawcą)

dotyczący odbioru przedmiotu umowy w zakresie:

kampanii pozycjonującej

V. Zamawiający postanawia:

- 5) przyjąć przedmiot umowy bez zastrzeżeń\*
- 6) przyjąć przedmiot umowy z zastrzeżeniami\* (jakimi?)

.....  
.....

VI. W związku z powyższymi zastrzeżeniami, ustala się, co następuje:

.....  
.....

Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

---

\* *niepotrzebne skreślić*