

Załącznik nr 5 do SWZ

## UMOWA

zawarta w dniu złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego pomiędzy:

**Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A.** z siedzibą w Krakowie, przy ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000033198, NIP: 6760058847, REGON: 350239017, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 87.675.000,00 zł (wpłacony w całości), nr rej. BDO: 000334490,

reprezentowaną przez działające łącznie dwie osoby spośród poniżej wymienionych osób umocowanych do reprezentacji:

Marcina Kozika – Prezesa Zarządu,

Witolda Olecha – Wiceprezesa Zarządu,

Tomasza Tomalę – Wiceprezes Zarządu,

Konrada Kuklińskiego – Prokurenta

zwaną dalej **Zamawiającym**,

**a**

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w .....  
adres: ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ....., nr NIP .....,  
nr REGON ....., kapitał zakładowy w wysokości: ..... zł (należy podać w przypadku spółek kapitałowych) opłacony w całości / w części (dotyczy spółek akcyjnych),

reprezentowaną przez:

.....,  
.....,

zwaną dalej **Wykonawcą**.

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

....., zamieszkałym w .....  
PESEL ..... przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą .....  
z siedzibą w .....  
ul. .... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadającym NIP .....  
REGON .....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej umowy, zwanej dalej „umową”.

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa przez Wykonawcę na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **ZP/06/26/DO** (zwanego dalej „postępowaniem”), sprzętu komputerowego obejmującego:  
- .....  
(zwanego dalej „sprzętem”) dla Zamawiającego zgodnie z ofertą, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca został wybrany w oparciu o przedłożoną ofertę, w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.).
3. Przedmiot niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 1, jest finansowany ze środków własnych Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. z wyłączeniem urządzeń mobilnych typu tablet (Część I). Zakup ten jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021-2027, w ramach realizowanego projektu „Business in Małopolska. Together for Future”.
4. Wykonawca zobowiązuje się **dostarczyć** Zamawiającemu sprzęt w terminie 10 dni roboczych (zgodnie z art. 8 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych za dni robocze nie uznaje się dni ustawowo wolnych od pracy oraz soboty) od dnia zawarcia niniejszej umowy.
5. Miejscem dostawy sprzętu jest siedziba Zamawiającego pod adresem: **Kraków, ul. Kordylewskiego 11** (III piętro).
6. Wykonawca dostarczy sprzęt fabrycznie nowy, nieużywany, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy. Dostarczony sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane prawem polskim certyfikaty bezpieczeństwa oraz spełniać normy dotyczące ochrony środowiska. Dostarczony sprzęt nie może być przedmiotem praw ani zobowiązań osób trzecich.
7. Dostarczony sprzęt pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się na co najmniej jeden dzień przed dostawą poinformować w formie elektronicznej (e-mail) Zamawiającego o godzinie dostawy, oraz podać dane osób, które będą realizować dostawę (imię, nazwisko, telefon kontaktowy).
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamówiony sprzęt do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko. Dostawa może być wykonana w dniach roboczych, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8.00 do 15.00, z zastrzeżeniem ust. 4.

10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji dotyczących sprzętu oraz wyda Zamawiającemu wszystkie posiadane dokumenty niezbędne do prawidłowego korzystania ze sprzętu wraz z dokumentacją gwarancyjną, dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi w języku polskim lub angielskim (jeżeli wersja angielska jest wersją oryginalną) w formie papierowej lub elektronicznej oraz innymi niezbędnymi instrukcjami i gwarancjami wydanymi przez producenta oraz Wykonawcę.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania dostarczonego Zamawiającemu oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku ze wszelkiego rodzaju oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem komputerowym. Wykonawca przekaże lub udostępni Zamawiającemu w momencie dostarczenia sprzętu wszelkie niezbędne dokumenty lub dane umożliwiające dokonanie odbioru w tym zakresie. Wykonawca zobowiązuje się przyjmując na siebie całkowitą odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem z przedmiotu umowy.

## § 2

1. Stwierdzenie zgodności dostarczonego sprzętu z umową i warunkami określonymi w dokumentacji postępowania nastąpi po dokonaniu jego weryfikacji i potwierdzone zostanie w protokole zdawczo-odbiorczym (załącznik nr 2 do umowy) podpisanym przez obie Strony.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń na Zamawiającego przechodzi własność dostarczonego sprzętu.
3. Osobami uprawnionymi do weryfikacji sprzętu i podpisania protokołu odbioru są:  
ze strony Zamawiającego - .....  
ze strony Wykonawcy - .....  
zwanymi dalej **Komisją**.
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego sprzętu z umową lub warunkami określonymi w dokumentacji postępowania, braku możliwości weryfikacji oprogramowania lub z powodu widocznych wad sprzętu, Zamawiający może wstrzymać się z podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zgodnego z wymaganiami Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia niezgodności. Zapakowanie i dostarczenie sprzętu nastąpią na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takiej sytuacji zostanie sporządzone potwierdzenie odbioru częściowego, dotyczące tej części dostarczonego sprzętu, do której nie zgłoszono zastrzeżeń.
5. Dniem zrealizowania dostawy zamówienia jest dzień podpisania przez strony umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
6. Zamawiający ma prawo wskazać w protokole odbioru sposób zafakturowania wynagrodzenia za dostarczony sprzęt zgodnie z cenami wyspecyfikowanymi w ofercie poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy.

## § 3



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy.

#### § 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dostarczony sprzęt wynagrodzenie stanowiące sumę wartości wszystkich przedmiotów wyspecyfikowanych w złożonej przez Wykonawcę ofercie w wysokości ..... zł (słownie: ..... ) brutto, tj. .... zł (słownie: ..... ) netto, oraz należny podatek VAT według stawki ..... % w wysokości ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest zgodne ze złożoną ofertą i obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za sprzęt, jego opakowanie i dostarczenie do siedziby Zamawiającego oraz zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze jak podatki, cła, naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca doliczy do faktury podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Wykonawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zamawiającego do odliczenia podatku z tego powodu, że zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlega opodatkowaniu albo była zwolniona z podatku, Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zamawiającemu powstałą różnicę w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia faktury korygującej, Wykonawca zgadza się na zwrot Zamawiającemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od jej doręczenia Wykonawcy. W każdym z powyższych przypadków Wykonawca zwróci Zamawiającemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zamawiającego bądź nałożonych na Zamawiającego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
4. Kwota, o której mowa w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.
5. Potwierdzeniem prawidłowej realizacji umowy jest podpisany przez obie Strony protokół zdawczo-odbiorczy bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2, z uwzględnieniem § 2 ust. 6.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi po spełnieniu łącznie dwóch warunków: protokolarnym odbiorze sprzętu bez zastrzeżeń oraz otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT (zawierających również ceny jednostkowe sprzętu), w terminie 14 dni od daty spełnienia ostatniego z w/w warunków.
7. Faktury VAT dokumentujące dostawę przedmiotu umowy należy wystawić na:

**Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.**

ul. Kordylewskiego 11  
31-542 Kraków  
NIP 676-005-88-47



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

8. Wykonawca objęty obowiązkiem wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o których mowa w art. 106ga ustawy o podatku od towarów i usług, wystawia fakturę ustrukturyzowaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur.
9. Za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę jej udostępnienia w Krajowym Systemie e-faktur tj. datę, w której nadano numer identyfikujący w systemie.
10. W sytuacji wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur, o której mowa w art. 106ne ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury zgodnie z przepisami przejściowymi wynikającymi z obowiązujących aktów prawnych. Strony uzgadniają, że w takim przypadku faktura zostanie udostępniona Zamawiającemu na adres e-mail: faktury@marr.pl. Przesłanie przez Wykonawcę faktury na adres mailowy inny niż wskazany powyżej, nie stanowi w żadnym przypadku skutecznego doręczenia faktury.
11. W sytuacji wystąpienia awarii Krajowego Systemu e-Faktur, o której mowa w art. 106ne ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług, Wykonawca wystawi fakturę w trybie określonym w art. 106ng ustawy o podatku od towarów i usług. Strony ustalają, że w tym przypadku Wykonawca wystawi fakturę elektroniczną i prześle Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres e-mail: faktury@marr.pl. Przesłanie przez Wykonawcę faktury na adres mailowy inny niż wskazany powyżej, nie stanowi w żadnym przypadku skutecznego doręczenia faktury.
12. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego NIP to: **676-005-88-47**.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego NIP to: .....
14. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.
15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego i związane z tym opóźnienia płatności.
16. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia niniejszej umowy widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz dane tam podane są prawdziwe i aktualne.
17. Zamawiający informuje, że w sytuacji, gdy należność pieniężna wynikająca z niniejszej umowy na żądanie Wykonawcy ma zostać przesłana na niezweryfikowany rachunek bankowy, tj. rachunek nie widniejący w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt do właściwego Urzędu Skarbowego.
18. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U 2023 poz. 1790).

## § 5

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem przepisów poniższych. Postanowienia Umowy nie dokonują modyfikacji, w szczególności ograniczenia, zasad odpowiedzialności wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, chyba że z jej treści wprost wynika co innego.

2. W przypadku nałożenia na Wykonawcę jakichkolwiek środków o charakterze sankcji, kary itp. w związku z nieprawidłowym wykonaniem Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty powstałe z tego tytułu po stronie Zamawiającego, jak również naprawić szkodę poniesioną w związku z tym przez Zamawiającego – niezwłocznie, na pierwsze żądanie Zamawiającego.
3. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
4. W przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia w całości lub w części sprzętu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub dostarczenia sprzętu nienadającego się do odbioru ze względu na stwierdzone wady i usterki, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo naliczania kar umownych za każdy dzień opóźnienia, w wysokości 0,5% z wynagrodzenia brutto należnego za niewykonaną część zamówienia, według cen wskazanych w zestawieniu cen jednostkowych, które stanowi załącznik do oferty (załącznik nr 1 do umowy).
5. W przypadku niedotrzymania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy terminów, o których mowa w § 6 ust. 4, 7 i 9 Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo naliczenia kar umownych za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,5 % ceny jednostkowej brutto urządzenia objętego naprawą.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, określonych w § 9, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo naliczenia kar umownych w wysokości 3 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.1, za każde naruszenie.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo naliczenia kar umownych w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
8. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 50% wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1.
9. Kary umowne płatne będą w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej i doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
10. Jeśli Wykonawca nie zapłaci w terminie kary umownej, roszczenia z tytułu kar umownych mogą zostać potrącone z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach. Za oświadczenie woli o potrąceniu wierzytelności rozumie się w szczególności każde oświadczenie kierowane do Wykonawcy świadczące o potrąceniu, jak i przelew kwoty wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości mniejszej niż ustalone wynagrodzenie umowne.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
12. Kary umowne podlegają kumulowaniu
13. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku:
  - a) opóźnienia w przekazaniu całości przedmiotu niniejszej umowy przekraczającego 15 dni w stosunku do terminu określonego w §1 ust. 4;

- b) stwierdzenia, że Wykonawca nienależycie wykonuje umowę i pomimo pisemnego wezwania do właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego 10-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń.
  - c) jeżeli w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, jeżeli sąd odmówi ogłoszenia upadłości ze względu na niewystarczające aktywa na prowadzenie działalności, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ skutkujący powstaniem zagrożenia do realizacji umowy lub jeżeli nastąpi faktyczna likwidacja przedsiębiorstwa.
14. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w terminie 7 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach stanowiących jego podstawę, z zastrzeżeniem ust. 10. Odstąpienie powinno zawierać uzasadnienie.
15. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
16. Celem uniknięcia wątpliwości, w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części, Zamawiający ma prawo naliczenia oraz dochodzenia kary umownej przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy. Ponadto, w przypadku odstąpienia od Umowy kary umowne powstałe przed odstąpieniem pozostają w mocy i Zamawiający ma prawo ich dochodzenia.
17. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za zamówienie, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.

## § 6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu istniejące w czasie odbioru - wykryte w trakcie odbioru, a także wykryte po odbiorze w trakcie eksploatacji oraz za wady powstałe po odbiorze, lecz tkwiące w sprzęcie.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezpłatnej gwarancji na sprzęt, na każdy przedmiot zamówienia oddzielnie, na okres i na warunkach określonych w ofercie. Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w §2.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego usuwania awarii, usterek i wad ujawnionych po podpisaniu protokołu odbioru, przy czym za:
  - 1) awarię rozumie się niesprawność uniemożliwiającą pracę urządzenia,
  - 2) usterkę rozumie się niesprawność umożliwiającą pracę, lecz z ograniczoną funkcjonalnością lub sprawnością urządzenia.
4. Zgłoszenia gwarancyjne w rozumieniu niniejszej umowy dokonuje się używając przynajmniej jednego z poniższych sposobów:
  - a) w przypadku Zamawiającego:
    - adres poczty elektronicznej .....,
    - numer telefonu kontaktowego .....,udostępnione przez Zamawiającego,

b) w przypadku Wykonawcy:

- adres poczty elektronicznej .....,
  - numer telefonu kontaktowego .....,
- udostępnione przez Wykonawcę.

5. Czas przystąpienia do naprawy przy zgłoszeniu usterki telefonicznie lub drogą elektroniczną wynosi 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia awarii lub usterek w terminie 15 dni od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, Zamawiający będzie miał prawo bez uzyskiwania odrębnej zgody sądowej zlecić ich usunięcie podmiotowi trzeciemu, a wszystkimi kosztami z tym związanymi obciążyć Wykonawcę.
7. W przypadku wady lub usterki dysków twardej w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany gwarancyjnej uszkodzonych dysków na nowe o nie gorszych parametrach technicznych. Każdorazowo w przypadku wymiany urządzenia lub podzespołów, dyski pozostają u Zamawiającego.
8. Naprawa sprzętu, będącego przedmiotem niniejszej umowy będzie dokonywana przez upoważnionych specjalistów Wykonawcy. Wszystkie koszty naprawy, w tym dostawy sprzętu zastępczego, obciążają Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy sprzętu, będącego przedmiotem niniejszej umowy, a na wniosek Zamawiającego – do dostarczenia sprzętu zastępczego na okres naprawy o parametrach nie gorszych niż sprzęt zaoferowany w ofercie. Czas dostarczenia sprzętu zastępczego na okres naprawy wynosi do 3 dni roboczych po dniu zgłoszenia. Czas naprawy sprzętu wynosi do 14 dni roboczych po dniu zgłoszenia. Czas naprawy może być wydłużony w przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego.
10. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego, o którym mowa w ust. 8 i 9, Wykonawca zapewnia dostarczenie sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
11. W przypadku uszkodzenia sprzętu zastępczego lub jego elementu Wykonawca niezwłocznie wymienia go na inny o parametrach technicznych i funkcjonalnych umożliwiających kontynuowanie pracy.
12. Okres użytkowania przez Zamawiającego sprzętu zastępczego, wynikający z konieczności dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu, nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca ma obowiązek zwrócić naprawiony sprzęt lub – w razie braku takiej możliwości – dostarczyć nowy sprzęt o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
13. Każdorazowa naprawa gwarancyjna musi być uzgodniona z Zamawiającym w zakresie m.in.: terminu, godziny, miejsca i zakresu prac. Naprawa musi odbywać się wyłącznie w obecności pracownika Zamawiającego. Po wykonanej naprawie gwarancyjnej Wykonawca sporządzi protokół z wykonanych prac, który zostanie przekazany do zatwierdzenia i podpisania przez pracownika Zamawiającego.

Podpisanie tego protokołu oznacza prawidłową naprawę gwarancyjną przedmiotu umowy i zamknięcie zgłoszenia gwarancyjnego.

14. Zamawiający wskazuje następującą lokalizację, w której Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych: **Kraków, ul. Kordylewskiego 11.**
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji lub wskazania nowej lokalizacji świadczenia napraw gwarancyjnych w trakcie trwania gwarancji, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o zmianie lub nowej lokalizacji. Zmiana lokalizacji lub wskazanie nowej lokalizacji nie będą stanowiły zmiany niniejszej umowy. Zmiana lokalizacji lub wskazanie nowej lokalizacji świadczenia napraw gwarancyjnych nie będzie wykraczać terytorialnie poza obszar województwa małopolskiego.
16. Usługi świadczone w ramach serwisu gwarancyjnego dokonywane są bezpłatnie.
17. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń, ich części lub oprogramowania, na nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
18. Zamawiający ma prawo, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, do modyfikowania konfiguracji urządzeń lub oprogramowania, w szczególności przez zmianę wersji oprogramowania urządzeń na inną wersję dopuszczoną przez producenta urządzeń do stosowania w tych urządzeniach.
19. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
20. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do serwisu pogwarancyjnego, świadczonego na koszt Zamawiającego.
21. Okres gwarancji ulega przedłużeniu odpowiednio:
  - a) w przypadku naprawy sprzętu - o okres wykonywania naprawy,
  - b) w przypadku dokonania wymiany - o okres gwarancji.
22. Przez czas, w którym wszystkie usługi gwarancyjne powinny być dostępne, rozumie się dni robocze, w godzinach: od 8.00 do 16.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót). W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego po godz. 16.00, czas w którym wszystkie usługi gwarancyjne są dostępne jest liczony od następnego dnia roboczego.
23. Przez zgłoszenie gwarancyjne rozumie się zgłoszenie Zamawiającego dotyczące zidentyfikowanej wady, awarii lub usterki przedmiotu umowy.

## § 7

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcom, za ich działania lub zaniechania Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania. *Wykaz i zakres dostaw, które będą wykonywane przez podwykonawców, wraz z podaniem ich nazwy, imienia i nazwiska*



Fundusze Europejskie  
dla Małopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

*oraz osób upoważnionych do reprezentacji wraz z dokumentem, z którego wynika sposób reprezentacji, stanowi załącznik nr 5 do umowy. (do wykreślenia, w przypadku gdy umowa zostanie wykonana bez udziału podwykonawców)*

2. W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę osoby trzecie zgłoszą jakiegokolwiek roszczenia w związku z doznanymi szkodami, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Wykonawca nienależycie wykonywał niniejszą umowę.

## § 8

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy, będą składane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron adresu, numeru telefonu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone. Zmiana taka nie będzie stanowić zmiany niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że upoważnioną przez niego osobą do kontaktu z Zamawiającym jest: ....., tel....., e-mail: .....
5. Zamawiający oświadcza, że upoważnioną przez niego osobą do kontaktu z Wykonawcą jest: ....., tel....., e-mail: .....
6. Strony oświadczają, iż osoby o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Stronę do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, nie są natomiast upoważnione do zmiany umowy. Zmiana lub uzupełnienie wykazu osób do współpracy nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie uprzedniego pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.
7. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”), dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy, w tym dotyczące osób będących jej stroną, współników, współpracowników, pracowników, podwykonawców, a także innych osób, którymi Strony posługują się przy realizacji Umowy, przedstawicieli ustawowych, reprezentantów i pełnomocników drugiej Strony w celu zawarcia i wykonania Umowy.

8. Strony oświadczają, że osoby uprawnione do ich reprezentacji oraz odpowiedzialne za kontakt w związku z realizacją umowy, wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celu realizacji umowy. Strony zobowiązane są do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe pozyskały w celu realizacji zamówienia w sposób pozwalający drugiej stronie skorzystać z prawa odstąpienia od wykonania obowiązku informacyjnego.
9. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną Zamawiającego, która stanowi załącznik nr 3 do umowy oraz zasadami przetwarzania danych osobowych obowiązujących po stronie Zamawiającego i dostępnymi na stronie internetowej Zamawiającego: [www.marr.pl](http://www.marr.pl) w zakładce „Kontakt / RODO – przetwarzanie danych osobowych” (<https://www.marr.pl/rodo/>). Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi załącznik nr 4 do umowy.

#### § 9

1. Wykonawca niniejszej umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem niniejszej umowy, także po zakończeniu realizacji niniejszej umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane przez niego do realizacji niniejszej umowy zostaną zobowiązane do dbałości o bezpieczeństwo informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a w szczególności zachowania w poufności niniejszych informacji, zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po zakończeniu.

#### § 10

1. Zmiany niniejszej umowy są dopuszczalne, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający, w granicach dozwolonych przepisami art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany sprzętu zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający dopuszcza taką zmianę w sytuacji, gdy przedstawiony przez Wykonawcę w ofercie sprzęt będzie niedostępny na rynku z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W takim przypadku dopuszczalne jest zastąpienie zaoferowanego sprzętu, sprzętem o parametrach nie gorszych jak przedstawione w ofercie. Powyższa zmiana nie może prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy;
  - 2) w przypadku zmian stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, wysokość wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1 nie ulegnie zmianie, a płatności będą się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury;
  - 3) zmiany nazw i innych danych identyfikacyjnych stron umowy;



- 4) zmiany terminu realizacji umowy pod warunkiem nieprzewidzianych zdarzeń, których nie dało się przewidzieć w chwili realizacji umowy.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian wskazanych w § 6 ust. 13 oraz § 8 ust. 3 i ust. 6.
4. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt. 1) nastąpi po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o zakresie zmiany oraz będzie podlegać pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych i inne przepisy prawa obowiązujące w Polsce.
6. Spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### §11

1. Wszelkie załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
  - 1) Oferta Wykonawcy (zał. 3 do SWZ),
  - 2) Projekt protokołu zdawczo-odbiorczego. Protokół po sporządzeniu stanie się załącznikiem numer 2 do umowy;
  - 3) Klauzula informacyjna Zamawiającego;
  - 4) Klauzula informacyjna Wykonawcy;
  - 5) Wykaz dotyczący podwykonawców (jeżeli dotyczy).
3. Strony deklarują chęć porozumienia we wszystkich kwestiach spornych mogących wynikać z umowy. Spory związane z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została zawarta w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**