

Kraków, dnia 23.12.2019 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przedmiot zamówienia:

"Świadczenie usług transportowych tj. przewóz pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. na terenie Krakowa i okolicy"

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. Kordylewskiego 11,
31-542 Kraków

2. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone na podstawie *procedury PR-4.6 proces zamówień publicznych przyjętej w Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie* w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu upoważnionych pracowników MARR S.A., o dowolnej porze i we wskazane przez te osoby miejsca.

1. Wymagania ogólne:

- 1) Usługi świadczone będą przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- 2) Wykonawca posiada min. 50 samochodów, w tym taksówki bagażowe.
- 3) Czas oczekiwania na taksówkę na terenie Krakowa nie będzie dłuższy niż 20 minut od zgłoszenia zapotrzebowania na usługę.
- 4) Kierowcy Wykonawcy posiadają aktualne uprawnienia, tj. odpowiednią licencję, o której mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 1907 ze zm.) i legalizację taksometru.
- 5) Kierowcy posiadają aktualne ubezpieczenie NW (ubezpieczenie pasażerów).
- 6) Na życzenie Zamawiającego Wykonawca podstawia samochody z kierowcą znającym język angielski.
- 7) W okresie od kwietnia do września samochody będą wyposażone w sprawną klimatyzację.
- 8) Call center z możliwością zgłaszania zapotrzebowania na usługę transportu czynne będzie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Szczegóły znajdują się w załączniku 2 do Zapytania Ofertowego.

60120000-5 Usługi taxi

4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Termin lub okres wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
- b) posiadają zdolność techniczną i zawodową do wykonania przedmiotu zamówienia,
- c) posiadają zdolność finansową i ekonomiczną do wykonania przedmiotu zamówienia,
- d) świadczą usługi opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia - załącznik 2,

Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia, w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena ofert co do spełnienia warunków zapytania ofertowego dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający wyklucza Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

7. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w niniejszym postępowaniu Wykonawca złoży wraz z formularzem oferty oświadczenie o spełnianiu warunków (załącznik 3).

8. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e – mail). Adres e – mail Zamawiającego do korespondencji: jakub.ciesla@marr.pl

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Jakub Cieśla

9. Opis sposobu przygotowania oferty:

Oferta powinna być sporządzony w języku polskim w formie pisemnej **pod rygorem nieważności. Zamawiający za formę pisemną uzna skan oferty wraz z załącznikami.**

Oferta jest składana w formie skanu na adres mailowy jakub.ciesla@marr.pl

Ofertę należy złożyć w PLN.

Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN w miesięcznych okresach rozliczeniowych (miesiąc kalendarzowy).

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty),
- 2) musi być kompletna tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.
- 4) Do oferty należy załączyć dokumenty, o których stanowi pkt 7 zapytania ofertowego
- 5) W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 6) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty.
- 7) W przypadku niezałączenia do oferty wymaganych dokumentów lub złożenia dokumentów nieprawidłowych oferta nie będzie rozpatrywana.

10. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty w formie skanu należy przesłać na adres mailowy zamawiającego: jakub.ciesla@marr.pl tj. w nieprzekraczalnym terminie do dnia 10.01.2020 r. do godz. 14:00

Oferty, które wpłyną na serwer pocztowy Zamawiającego po godzinie 14:00 nie będą rozpatrywane

11. Kryteria oceny ofert

a) Cena – 100 % (max. 100pkt)

Kryterium Cena będzie stanowiła suma wszystkich kosztów z formularza ofertowego.

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę zryczałtowana cena brutto określona w Formularzu Oferty.

$$C = [(C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 100]$$

gdzie:

C_{\min} - najniższa cena brutto spośród badanych ofert,

C_{bad} - cena brutto oferty badanej.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który przedłożył ofertę z najniższą ceną.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

12. Informacje pozostałe

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.
- 2) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
- 3) Zastosowanie RODO do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie (31-542) przy ul. Kordylewskiego 11, www.marr.pl, e-mail: admin@marr.pl
- administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych wysyłając email na adres: iod@marr.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora (jak wyżej);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. „c” i lit. „f” RODO w celu związanym z postępowaniem „**Świadczenie usług transportowych tj. przewóz pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. na terenie Krakowa i okolicy**”
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych oraz instytucje na mocy wiążących umów (np. w celu rozliczenia środków unijnych, w celu rozliczenia środków publicznych).;
- Pani/Pana dane osobowe będą przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. przez okres 10 pełnych lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie ww. zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących¹;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych²;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO³;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

13. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 – Wzór formularza oferty

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o spełnieniu udziału w postępowaniu

¹ **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

² **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

³ **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

Załącznik nr 2: Opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług transportowych tj. przewóz pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. na terenie Krakowa i okolicy.

Opis przedmiotu zamówienia - w szczególności:

1. Wymagania ogólne:
 - 1) Usługi świadczone będą przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
 - 2) Wykonawca posiada min. 50 samochodów, w tym taksówki bagażowe.
 - 3) Czas oczekiwania na taksówkę na terenie Krakowa nie będzie dłuższy niż 20 minut od zgłoszenia zapotrzebowania na usługę.
 - 4) Taksówka musi dojeżdżać do ścisłego centrum Krakowa
 - 5) Kierowcy Wykonawcy posiadają aktualne uprawnienia, tj. odpowiednią licencję, o której mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 1907 ze zm.) i legalizację taksometru.
 - 6) Kierowcy posiadają aktualne ubezpieczenie NW (ubezpieczenie pasażerów).
 - 7) Na życzenie Zamawiającego Wykonawca podstawia samochody z kierowcą znającym język angielski.
 - 8) W okresie od kwietnia do września samochody będą wyposażone w sprawną klimatyzację.
 - 9) Call center z możliwością zgłaszania zapotrzebowania na usługę transportu czynne będzie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

2. Wymagania dotyczące środków transportu:
 - 1) Samochody osobowe wyprodukowane nie wcześniej niż w 2005 r.
 - 2) Minimalna liczba miejsc - 5, w tym 4 dla pasażerów.
 - 3) Kubatura samochodu powinna umożliwić swobodną jazdę pasażerów wraz z podręcznym bagażem.
 - 4) Pasy bezpieczeństwa na tylnej kanapie.
 - 5) Samochód będzie posiadał aktualne badania techniczne i będzie sprawny technicznie.
 - 6) Podstawiony samochód powinien być umyty z zewnątrz i czysty w środku.

3. Wymagania dotyczące kierowcy:
 - 1) Schludny wygląd.
 - 2) Wysoka kultura osobista.
 - 3) Wysoka kultura jazdy.

4. Zasady korzystania z usług transportowych:
 - 1) Zamawiający może składać zamówienia na usługi:
 - a) telefonicznie,
 - b) aplikacją telefoniczną,
 - 2) Zamawiający może korzystać z następujących form potwierdzenia realizacji usługi:
 1. karty elektronicznej rejestrującej jazdy Zamawiającego:
 - a) realizacja usługi jest rejestrowana w systemie Wykonawcy na indywidualnym koncie Zamawiającego, a faktura VAT jest wystawiana w terminach określonych w przyszłej Umowie
 - b) pasażer wyposażony w kartę elektroniczną może jej używać zgodnie z uprawnieniami nadanymi przez Zamawiającego.
 - c) posługiwanie się kartą nie generuje dodatkowych kosztów.
 - d) Korzystanie z kart przez konkretną osobę nie wyklucza korzystania z innych form potwierdzania realizacji usługi, można z nich korzystać równolegle lub zamiennie.

- e) Zamawiający może na karcie elektronicznej ustanowić limit kwotowy, jednorazowy limit wartości usługi lub określić termin ważności dla danej karty.
 - f) Po zakończeniu kursu pasażer podaje kartę kierowcy, który zbliżając ją do terminala, wywołuje stosowną funkcję i wpisuje należną kwotę za przejazd, zgodną ze wskazaniem taksometru. Potwierdzenie transakcji zostanie wysłane na telefon komórkowy, jeśli jest przypisany do karty elektronicznej. W potwierdzeniu zawarta jest kwota, numer kodowy kierowcy i kod autoryzacji.
 - g) Karty elektroniczne posiadać będą podwójną numerację t.j. numer zewnętrzny naniesiony na kartę i numer zaszyty w chipie elektronicznym we wnętrzu karty elektronicznej.
2. Blankietu „voucher” wypełnionego w momencie zakończenia usługi:
- a) Po zakończeniu kursu pasażer przekazuje kierowcy wypełniony blankiet - voucher (oryginał wraz z kopią), ostemplowany pieczęcią firmową Zamawiającego, wraz z czytelnym podpisem osoby korzystającej z przejazdu oraz ceną za usługę, zgodnie ze wskazaniem taksometru, na podstawie obowiązującego Zestawienia cenowego zawartego w Formularzu ofertowym Wykonawcy. Wszystkie pola blankietu muszą być wypełnione, a trasa przejazdu oznaczona „od-do”.
 - b) Wzór vouchera jest dostarczany do zamawiającego przez Wykonawcę.
 - c) Realizacja usługi jest rejestrowana w systemie Wykonawcy na indywidualnym koncie Zamawiającego, a faktura VAT jest wystawiana w terminach określonych w przyszłej umowie.

Wartość świadczenie usług transportowych tj. przewóz pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. na terenie Krakowa i okolicy" w ramach niniejszego zamówienia nie przekroczy 10 000 zł w skali roku, czyli 30 000 zł podczas trwania umowy.