

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi doradczej: **„Doradztwo proinnowacyjne w zakresie nowych technologii, technologii informacyjnych i komunikacyjnych, koncepcji smart city dla Jednostek Samorządu Terytorialnego”**.

Ekspertskie doradztwo proinnowacyjne będzie świadczone przez Wykonawcę – Eksperta zewnętrznego, posiadającego doświadczenie w zakresie opracowywania i wdrażania nowych technologii, technologii informacyjnych i komunikacyjnych, koncepcji smart city, oraz potrafiących zaimplementować nowoczesne rozwiązania technologicznych na potrzeby Jednostek Samorządu Terytorialnego (gminnego, powiatowego i wojewódzkiego).

Rozwiązania technologiczne będą odpowiadały na potrzeby JST związane z realizacją zadań własnych JST, wynikających w szczególności z ustaw:

- USTAWA z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym
- USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym
- USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa.

a to w szczególności:

- Obsługa administracyjna spraw obywateli
- Ład przestrzenny
- Gospodarka nieruchomościami
- Zarządzanie i utrzymanie nieruchomości, obiektów i infrastruktury (budownictwo komunalne, obiekty użyteczności, tereny zielone)
- Ochrona środowiska
- Gospodarka wodna
- Transport i infrastruktura drogowa
- Telekomunikacja
- Ochrona zdrowia
- Pomoc społeczna
- Wspierania rodziny i polityki prorodzinnej
- Wspieranie osób niepełnosprawnych
- Edukacja
- Kultura i zabytki
- Kultura fizyczna i turystyka
- Obronność, porządek publiczny i bezpieczeństwo obywateli,
- Ochrona przeciwpożarowa i przeciwpowodziowa
- Zaopatrzenie w media (woda, energia ciepła i elektryczna, gaz)
- Gospodarka odpadami
- Mechanizmy rynku pracy
- Ochrona konsumenta
- Organizacja pracy samorządu, współpraca zewnętrzna z obywatelami oraz innymi podmiotami,

Ponadto rozwiązania technologiczne będą również wpisywać się w obszary wskazane w Krajowych Inteligentnych Specjalizacjach (<https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/krajowe-inteligentne-specjalizacje>)

Ekspertkie doradztwo proinnowacyjne będzie świadczone przez Wykonawcę w ramach projektu pn. „GovTech\_InnLab\_Innowacyjne Samorzędy Przyszłości. Wsparcie dla JST w procesie wdrażania innowacji na rzecz lokalnych społeczności”, realizowanego przez Zamawiającego.

### **I. Cel przedmiotu usługi:**

Zadaniem eksperta będzie ścisła współpraca z JST w zakresie wdrażania rozwiązań dla zidentyfikowanych problemów w obszarach funkcjonowania JST, poprzez ich właściwą identyfikację, analizę możliwych rozwiązań oraz pozyskanie innowacyjnych rozwiązań z rynku. Ponadto efektem doradztwa będzie podniesienie kompetencji pracowników JST w zakresie pozyskiwania i wdrażania innowacji do usług publicznych poprzez zwiększenie ich wiedzy o rozwiązaniach technologicznych i metodach wdrażania innowacji (nowoczesne technologie, ICT, smart city), procedurach konkursowych (Prawo zamówień publicznych - PZP), oraz przygotowanie ich do roli zamawiających wprowadzających innowacyjne rozwiązania oraz do współpracy z innowatorami (autorami innowacyjnych rozwiązań), przy wsparciu doradczym Ekspertów Zewnętrznych – specjalistów z dziedzin, w których JST poszukują nowych rozwiązań.

Wdrażane innowacje mają na celu znalezienie rozwiązań dla problemów (wyzwań) zgłoszonych przez JST. Wyzwaniem będzie potrzeba technologiczna zidentyfikowana przez JST, którą można rozwiązać poprzez wykorzystanie nowych technologii związanych z cyfryzacją, dotycząca działalności niebędącej działalnością gospodarczą JST, zgodnej z Krajowymi Inteligentnymi Specjalizacjami.

Docelowo wdrożenie nowego rozwiązania technologicznego w JST powinno nastąpić poprzez zastosowanie i przeprowadzanie wstępnych konsultacji rynkowych (dawniej dialog techniczny) i dwuetapowego konkursu, określonych w Ustawie Prawo Zamówień Publicznych (PZP).

Wsparcie dla JST w Programie realizowane jest w 6 etapach:

- Etap 1 „Nabór JST”: rekrutacja i ocena wniosków JST (działania po stronie Zamawiającego).
- Etap 2 „Współpraca z JST”: podniesienie kompetencji zespołu JST, szkolenia w zakresie:
  - metodyk zwinnych zarządzania projektami (scrum, agile – 2 dni szkoleniowe po 6h)
  - wstępnych konsultacji rynkowych (dialogu technicznego) i trybu konkursowego określonego w PZP (2 dni szkoleniowe po 6h).
- Etap 3 „Diagnoza potrzeb i redefinicja wyzwania” (z udziałem Ekspertów Zewnętrznych):
  - wsparcie zespołu JST w zakresie narzędzi i trybu pracy nad potwierdzeniem lub redefinicją zgłoszonej potrzeby technologicznej,
  - weryfikacja zasadności udziału JST w kolejnych etapach Programu.
- Etap 4 „Dialog techniczny” (z udziałem Ekspertów Zewnętrznych):

- wsparcie JST w zakresie przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych (dialogu technicznego), m.in. ocena i weryfikacja zgłoszonych rozwiązań innowacyjnych.
- realizacja wsparcia dla JST w tym etapie zależy od rekomendacji powstałych w poprzednich etapach jak i od decyzji samej JST
- **Etap 5 „Organizacja konkursu w trybie PZP” (z udziałem Ekspertów Zewnętrznych):**
  - wsparcie w zakresie stworzenia dokumentacji konkursowej, udziału Eksperta Zewnętrznego jako członka sądu konkursowego, mediacji w czasie negocjacji i finalizowania umowy ze zwycięzcą konkursu na wdrożenie rozwiązania w JST.
  - realizacja wsparcia dla JST w tym etapie zależy od rekomendacji powstałych w poprzednich etapach jak i od decyzji samej JST
- Etap 6 „Opieka pokonkursowa” (działania po stronie Zamawiającego).

## II. Założenia:

- Doradztwo proinnowacyjne w zakresie nowych technologii, technologii informacyjnych i komunikacyjnych, koncepcji smart city świadczone będzie dla JST na trzech etapach:
  - I) diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania, termin realizacji do 25 dni roboczych dla jednego JST,
  - II) wstępnych konsultacji rynkowych (dialogu technicznego), termin realizacji do 40 dni roboczych dla jednego JST,
  - III) organizacji konkursu 2-etapowego w trybie PZP, termin realizacji do 40 dni roboczych dla jednego JST.
- Odstępstwo od powyższych terminów możliwe jest po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
- Każda JST ma możliwość wyjścia z Programu po etapie diagnoza potrzeb i redefinicja wyzwania lub po etapie wstępnych konsultacji rynkowych (dialogu technicznego), świadczenie usług przez Eksperta Zewnętrznego będzie w takich przypadkach wcześniej zakończone.
- Eksperskie doradztwo proinnowacyjne na etapie diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania obejmuje m.in:
  - czynny udział w pracach Zespołu JST,
  - przeprowadzenie analizy rynku dla dostępnych rozwiązań technologicznych, które mogłyby zaspokoić zgłoszoną potrzebę JST,
  - przedstawienie propozycji możliwości redefinicji wyzwania i jego ostatecznego sformułowania,
  - przedstawienie opinii, czy możliwe jest zaspokojenie wyzwania w oparciu o dostępne na rynku rozwiązania techniczne (produkty, usługi),
  - przedstawienie opinii nt. wymaganych funkcjonalności oraz przewidywanych efektów poszukiwanego rozwiązania technologicznego realizującego wyzwanie
  - przygotowanie części merytorycznej „Raportu z diagnozy” dla potrzeby technologicznej (wyzwania) zgłoszonej przez JST, na podstawie zebranych doświadczeń w trakcie prac z Zespołem JST (zawierający: podsumowanie diagnozy, rekomendacje do przeprowadzenia dialogu technicznego lub dalszych działań i zastosowania innych trybów zamawiania, w przypadku braku celowości dalszego udziału w programie).
- Eksperskie doradztwo proinnowacyjne na etapie wstępnych konsultacji rynkowych (dialog techniczny) obejmuje m.in:

- czynny udział w przygotowaniu części merytorycznej dokumentacji do przeprowadzenia dialogu, z uwzględnieniem wskazówek i dokumentacji dot. GovTech na stronie UZP (wzory dokumentów i „Dobre Praktyki (...)” <https://www.uzp.gov.pl/baza-wiedzy/dobre-praktyki/govtech-polska/govtech-polska-rekrutuje-sektor-publiczny>),
  - udział w pracach zespołu roboczego JST z udziałem zespołu projektowego MARR SA,
  - przygotowanie merytoryczne zespołu JST i przedstawicieli zespołu projektowego MARR SA do udziału w spotkaniach, w szczególności w zakresie prowadzenia dyskusji i zadawania właściwych pytań,
  - udział w moderacji dialogu technicznego we współpracy z przedstawicielem zespołu projektowego MARR SA,
  - bezpośrednie wsparcie JST i przedstawicieli zespołu projektowego MARR SA podczas dyskusji z innowatorami w zakresie wiedzy fachowej,
  - przedstawienie opinii po zakończeniu dialogu, czy jest możliwość wykonania produktu/usługi odpowiadającej wyzwaniu w ramach zaplanowanych warunków finansowych, technicznych i organizacyjnych oraz spodziewanych efektów,
  - przedstawienie propozycji założeń do: przeprowadzenia zamówienia w trybie konkursowym, wkładu do regulaminu konkursu oraz umowy wdrożeniowej,
  - przedstawienie danych do przygotowania sprawozdania z dialogu, w szczególności: podsumowanie, wnioski i rekomendacje dalszych kroków w programie dla JST,
  - opiniowanie treści sprawozdania z dialogu przed przekazaniem ich do JST.
- Ekspertskie doradztwo proinnowacyjne na etapie organizacji konkursu 2-etapowego w trybie PZP obejmuje m.in:
- wsparcie merytoryczne w stworzeniu dokumentacji do postępowania w trybie konkursu zgodnie z PZP,
  - opiniowanie opracowanej dokumentacji w zakresie wiedzy eksperckiej,
  - udział eksperta jako członka sądu konkursowego, w zależności od potrzeb i ustaleń z JST i operatorem,
  - doradztwo w postępowaniu na każdym etapie – przedstawianie opinii na zgłoszone problemy przez przedstawicieli operatora i zespołu JST dotyczące dziedziny eksperta,
  - wsparcie merytoryczne (mediacje) w czasie finalizacji umowy z dostawcą technologii (zwycięzcą konkursu) w zakresie wiedzy eksperckiej,
  - wsparcie JST w wyborze formuły przekazania praw własności do rozwiązania – w zakresie wiedzy eksperckiej.
- Formuła doradztwa: zdalna. Formuła uzależniona od zakresu i etapu prac, ustaleń z Zamawiającym oraz osobą decyzyjną z JST.
- Doradztwo zdalne rozumiane jako doradztwo przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość: online na platformie ZOOM (lub odpowiedniku zapewniającym audio, video, współdzielenie dokumentu, chat, powiększanie prezentowanych treści, nagrywanie), korespondencja mailowa, telefoniczna, kontakt z wykorzystaniem komunikatorów.
- Uczestnicy spotkań doradczych zdalnych będą posiadać niezbędny sprzęt i dostęp do sieci internetowej i telefonicznej.
- Jedna usługa doradcza (będąca podstawą rozliczenia wynagrodzenia) rozumiana jest jako suma godzin doradczych przeprowadzonych dla konkretnego JST na realizację

- zakończonego etapu (diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania, lub wstępnych konsultacji rynkowych, lub konkursu dwuetapowego w ramach PZP). Dla jednej JST mogą być zatem udzielone max. 3 usługi doradcze.
- Co do zasady usługa doradcza powinna być przeprowadzana przez tę samą osobę na trzech etapach doradztwa dla konkretnej JST. Możliwe jest odstępstwo od tej zasady po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
  - Założenie co do liczby JST, na rzecz których świadczone jest doradztwo:
    - etap diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania: maksymalnie 48 JST (do 36 godz. dla każdej JST),
    - etap wstępnych konsultacji rynkowych: maksymalnie 24 JST (do 96 godz. dla każdej JST),
    - etap organizacji konkursu 2-etapowego w trybie PZP: maksymalnie 12 JST (do 16 godz. dla każdej JST ).
  - W każdym naborze (co 1 do 1,5 miesiąca) przewidziany jest nabór do 10 JST, którym udzielane jest wsparcie na etapie diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania, z których do etapu wstępnych konsultacji rynkowych przejdą JST, których potrzeba technologiczna będzie kwalifikować się do udziału w projekcie na etapie wstępnych konsultacji rynkowych, a które jednocześnie nie zrezygnują z udziału w projekcie po etapie tzw. Współpracy i Diagnozy potrzeb.
  - Skład zespołu JST, na rzecz której będzie świadczone doradztwo – minimalnie 3 osoby, maksymalnie 5 osób.
  - Maksymalna liczba usług doradczych wynosi 148 dla jednej JST, tym samym maksymalna liczba godzin doradczych – 4224 godziny zegarowe, czyli na etapie:
    - I) diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania – 48 usług doradczych tj. na rzecz konkretnej JST maksymalnie 36 godzin zegarowych doradztwa co łącznie daje 1728 godzin zegarowych na tym etapie Projektu,
    - II) wstępnych konsultacji rynkowych – 24 usługi doradcze tj. na rzecz konkretnej JST maksymalnie 96 godzin zegarowych doradztwa co łącznie daje 2304 godziny zegarowe na tym etapie Projektu,
    - II) 2-etapowego konkursu – 12 usług doradczych tj. na rzecz konkretnej JST maksymalnie 16 godzin zegarowych doradztwa co łącznie daje 192 godziny zegarowe na tym etapie Projektu.
  - Minimalna liczba godzin doradczych na trzech etapach: diagnozy potrzeb i redefinicji wyzwania, wstępnych konsultacji rynkowych i 2-etapowego konkursu łącznie 700 godzin zegarowych.
  - W początkowym i końcowym okresie realizacji programu (okres ok 1 miesiąca) przewidujemy zaangażowanie doradców na poziomie ok. 100 godzin doradczych miesięcznie. W szczytowym okresie realizacji programu szacuje się, iż maksymalne zaangażowanie wyniesie maksymalnie 600 godzin doradztwa miesięcznie.

### III. Termin realizacji:

Nie wcześniej niż marzec 2022 – rozpoczęcie pierwszej usługi doradczej. Usługi doradcze na rzecz poszczególnych JST będą realizowane równoległe w ramach każdego naboru. Terminy wykonania poszczególnych usług doradczych dla konkretnych JST będą uzależnione od etapu i stopnia realizacji Projektu „GovTech\_InnLab\_Innowacyjne Samorządy Przyszłości. Wsparcie dla JST w procesie wdrażania innowacji na rzecz lokalnych społeczności”, w związku z tym Wykonawca musi zapewnić gotowość do świadczenia usług doradczych przez cały okres realizacji Umowy, na każdorazowe wezwanie i w terminie wskazanym przez Zamawiającego i/lub uzgodnionym z JST. Projekt kończy się 30 maja 2023 r.



#### IV. Wymagania wobec Wykonawcy:

- Dysponuje zespołem minimum 5 Ekspertów, z których każdy spełnia wymagania określone w p. VI SWZ, których skieruje do realizacji zamówienia.
- Każdy Ekspert może udzielać usług doradczych dowolnej liczbie JST, z zastrzeżeniem racjonalnego i efektywnego wykorzystania czasu pracy na rzecz JST.
- Eksperti posiadają umiejętności świadczenia doradztwa w sposób bezpośredni oraz przy wykorzystaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość.
- Doradztwo powinno być dostosowane do specyfiki Jednostek Samorządu Terytorialnego.
- Zadaniem Eksperta będzie ścisła współpraca z Zespołem JST, przedstawicielami Zamawiającego oraz innymi Ekspertami udzielającymi wsparcia doradczego dla JST biorących udział w Programie.
- Znajomość i zastosowanie zaleceń dokumentu pn. *Dobre praktyki w zakresie pozyskiwania innowacyjnych rozwiązań technologicznych w procedurze konkursowej dla GovTech*, przygotowanego przez Urząd Zamówień Publicznych oraz stosowanie się do ww. zaleceń.
- Przeprowadzenie wśród uczestników usług doradczych (Zespołów JST) ankiet oceniających daną usługę i przekazania ich Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia zakończenia usługi na danym etapie Projektu.
- Umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli poprzez udział w usługach doradczych w czasie rzeczywistym.
- Oznaczenie materiałów/dokumentów, związanych z realizacją umowy, przede wszystkim tych przekazywanych JST zgodnie z zaleceniami Zamawiającego, w tym wymogami *Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji* <https://www.poir.gov.pl/media/101546/podrecznik08062021.pdf> Informacja nt. konieczności zastosowania ww. form wsparcia dla uczestników usługi szkoleniowej zostanie przekazana Wykonawcy co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem usługi szkoleniowej.
- Jasna struktura i zaplanowanie czynności doradczych dla racjonalnego i efektywnego wykorzystania czasu pracy na rzecz JST,
- równościowy język oraz zapewnienie dostępności zgodnie ze *Standardami dostępności dla polityki spójności 2014-2020*, w tym dostosowanie dla osób z niepełnosprawnościami w przypadku zgłoszenia przez JST wniosku o zapewnienie ww. wsparcia dla członka Zespołu JST ([www.poir.gov.pl/media/86003/Zalacznik\\_nr\\_2\\_do\\_wytycznych.pdf](http://www.poir.gov.pl/media/86003/Zalacznik_nr_2_do_wytycznych.pdf))
- Bieżące uzupełnienie kart doradztwa jako podstawy protokołu rozliczającego usługę doradczą (załącznik nr 4 do Umowy).
- Poddania się czynnościom kontrolnym i monitorującym przez Zamawiającego lub inne instytucje uprawnione do tego rodzaju czynności w związku z realizacją przez Zamawiającego Projektu pn. „GovTech\_InnLab\_Innowacyjne Samorządy Przyszłości. Wsparcie dla JST w procesie wdrażania innowacji na rzecz lokalnych społeczności” a także przechowywania danych związanych z realizacją Umowy przez okres realizacji Umowy i przez okres 3 lat od dnia 31 grudnia roku następującego po roku, w którym złożono zestawienie wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dot. zakończonego ww. Projektu, z zastrzeżeniem przepisów, które mogą przewidywać dłuższy termin

przechowywania danych (Zamawiający zobowiązuje się poinformować Wykonawcę o rozpoczęciu biegu ww. terminu).