

Kraków, dnia 04.03.2020 roku

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### Przedmiot zamówienia:

**Dostawa i wdrożenie central telefonicznych Slican NCP (główna i zapasowa) wraz z bezprzewodowymi telefonami VoIP (110 szt.) oraz stacjami bazowymi VoIP DECT (35 szt.) i licencjami na potrzeby Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.**

### 1. Nazwa i adres Zamawiającego

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.  
ul. Kordylewskiego 11,  
31-542 Kraków

### 2. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie jest prowadzone na podstawie *procedury PR-4.6 proces zamówień publicznych przyjętej w Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie* w trybie zapytania ofertowego z publikacją na BIP

Postępowanie jest prowadzone w trybie konkurencyjnym z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności przy wyborze Wykonawcy dostaw lub usług.

### 3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie central telefonicznych Slican NCP: centrala główna oraz centrala zapasowa pracująca w trybie redundancji wraz z bezprzewodowymi telefonami VoIP (110 szt.) oraz stacjami bazowymi VoIP DECT (35 szt.) i licencjami bezterminowymi na potrzeby Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.

### Opis Przedmiotu Zamówienia:

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik 1 do Zapytania ofertowego.

CPV 32551200-2: Centrale telefoniczne

### 4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. **Termin lub okres wykonania zamówienia:** nie później niż 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy

### 6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy:

- a) prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,

- b) posiadają zdolność techniczną i zawodową do wykonania przedmiotu zamówienia,
- c) posiadają zdolność finansową i ekonomiczną do wykonania przedmiotu zamówienia,
- d) dostarczą pełny opis proponowanego rozwiązania.

Warunkiem udziału w postępowaniu jest brak powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawcy z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawianiu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia, w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena ofert co do spełnienia warunków zapytania ofertowego dokonywana będzie w formule spełnia/nie spełnia w oparciu o oświadczenie przedłożone w ofercie w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający wyklucza Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uważa się za odrzuconą.

## **7. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.

Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują sobie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Adres e-mail Zamawiającego do korespondencji: lukasz.gurtat@marr.pl

## **8. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Oferta powinna być sporządzony w języku polskim w formie pisemnej **pod rygorem nieważności. Zamawiający za formę pisemną uzna skan oferty wraz z załącznikami.**

Oferta jest składana w formie skanu na adres mailowy lukasz.gurtat@marr.pl

Ofertę należy złożyć w PLN.

Rozliczenia z Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

Oferta powinna być:

- 1) sporządzona zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego (formularz oferty),

- 2) musi być kompletna, tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią,
- 3) podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu.
- 4) W przypadku podpisywania oferty lub załączników przez pełnomocnika pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 5) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Każdy Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty.
- 6) W przypadku niezłączenia do oferty wymaganych dokumentów lub złożenia dokumentów nieprawidłowych oferta nie będzie rozpatrywana.

## 9. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty w formie skanu należy przesłać na adres mailowy zamawiającego: lukasz.gurtat@marr.pl w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 12.03.2020 r. do godz. 12:00.**

Oferty, które wpłyną na serwer pocztowy Zamawiającego po godzinie 12:00 nie będą rozpatrywane.

### Otwarcie ofert:

Po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert, Zamawiający odczyta i oceni przesłane oferty w oparciu o kryteria oceny ofert.

## 10. Kryteria oceny ofert

### a) **Cena – 100 % ( max. 100 pkt.)**

Kryterium Cena będzie stanowiła kwota za dostawę centrali telefonicznej zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.

Dla celów porównania ofert w zakresie kryterium oceny ofert brana będzie pod uwagę zryczałtowana cena brutto określona w Formularzu Oferty.

$$C = [(C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 100]$$

gdzie:

$C_{\min}$  - najniższa cena brutto spośród badanych ofert,

$C_{\text{bad}}$  - cena brutto oferty badanej.

Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, który przedłożył ofertę z najniższą ceną.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

## 11. Informacje pozostałe

Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia postępowania również w przypadku złożenia tylko jednej oferty. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od niniejszego postępowania bez wyłonienia

Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty zawarcia umowy lub zlecenia usług w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości odstąpienia od umowy, gdy uzna, że centrala telefoniczna nie jest w pełni sprawna. Zamawiający dokonując odbioru centrali, ma prawo do jej przetestowania.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni.

Zastosowanie RODO do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie (31-542) przy ul. Kordylewskiego 11, www.marr.pl, e-mail: [admin@marr.pl](mailto:admin@marr.pl)
- administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych wysyłając email na adres: [iod@marr.pl](mailto:iod@marr.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora (jak wyżej);

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. „c” i lit. „f” RODO w celu związanym z postępowaniem **„Dostawa i wdrożenie central telefonicznych Slican NCP (główna i zapasowa) wraz z bezprzewodowymi telefonami VoIP (110 szt.) oraz stacjami bazowymi VoIP DECT (35 szt.) i licencjami na potrzeby Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.”**

- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych oraz instytucje na mocy wiążących umów (np. w celu rozliczenia środków unijnych, w celu rozliczenia środków publicznych).;
- Pani/Pana dane osobowe będą przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. przez okres 10 pełnych lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie ww. zamówienia;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp (podanie danych dobrowolne, ale konieczne do udziału w postępowaniu);
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących<sup>1</sup>;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych<sup>2</sup>;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO<sup>3</sup>;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

## 12. Wykaz załączników będących integralną częścią zapytania ofertowego

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 2a - Opis techniczny oferowanego sprzętu

---

<sup>1</sup> **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

<sup>2</sup> **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników

<sup>3</sup> **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

## Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Dostawa i wdrożenie centrali telefonicznej Slican NCP (centrala główna) wraz z licencjami. Wymagania:
  - ilość jednoczesnych połączeń (wewnętrznych i zewnętrznych): 40 (z możliwością rozbudowy do 100),
  - ilość abonentów SIP: 150 (z możliwością rozbudowy do 500),
  - obsługa Provisioning, BLF, LDAP,
  - ilość jednoczesnych nagrań: 15 (w tym nagrywanie dla kolejek),
  - ilość stanowisk odsłuchu nagranych rozmów: 1,
  - długość wszystkich nagrań przechowywanych w centrali: co najmniej 1500 godzin,
  - serwer FTP do pobierania nagrań dla aplikacji zewnętrznych,
  - obsługa SIP-trunk,
  - możliwość rozbudowy o interfejsy telefonii tradycyjnej: analogowej, GSM, E1 itp.,
  - konfiguracja z wykorzystaniem interfejsu webowego,
  - kolejkowanie dla 5 agentów (w tym informacją o czasie oczekiwania i ilości oczekujących osób),
  - system zapowiedzi IVR: 5 poziomów,
  - współpraca z telefonami Fanvil, Grandstream oraz Yealink,
  - montaż w szafie RACK 19”
2. Dostawa i wdrożenie centrali telefonicznej Slican NCP (centrala zapasowa) wraz z licencjami pracującej w trybie redundancji. Wymagania:
  - realizacja usług w przypadku awarii centrali głównej,
  - montaż w szafie RACK 19”
3. Dostawa bezprzewodowych telefonów VoIP (110 szt.) wraz ze stacjami bazowymi VoIP DECT (35 szt.) o parametrach nie gorszych niż:
  - kolorowy wyświetlacz TFT LCD, 1,8 cala ,
  - zasięg 50 metrów wewnątrz od bazy DECT,
  - dźwięk HD,
  - do 10 kont SIP,
  - do 4 jednoczesnych połączeń,
  - do 5 słuchawek na bazę,
  - słuchawka zasilana bateriami Ni-MH o niskim poziomie samorozładowania,
  - auto-konfiguracja
  - książka telefoniczna pobierana z serwera LDAP (MS Active Directory),
  - tryb głośnomówiący,
  - możliwość ręcznego przekazywania połączeń,
  - współpraca z zaproponowaną centralą telefoniczną
4. Konfiguracja bezprzewodowych telefonów VoIP wraz ze stacjami bazowymi: 110 szt. + 35 szt.