**Załącznik nr 2a - Opis techniczny oferowanego sprzętu**

**„Dostawa i wdrożenie central telefonicznych Slican NCP (główna i zapasowa) wraz z bezprzewodowymi słuchawkami VoIP (110 szt.) oraz stacjami bazowymi VoIP DECT (35 szt.) i licencjami na potrzeby Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.”**

[1) 1 x Centrala telefoniczna Slican NCP (centrala główna) wraz z licencjami (producent, nazwa, symbol): 1](#_Toc33435857)

[2) 1 x Centrala telefoniczna Slican NCP (centrala zapasowa) wraz z licencjami pracująca w trybie redundancji (producent, nazwa, symbol): 2](#_Toc33435858)

[3) 110 x bezprzewodowa słuchawka VoIP (producent, nazwa, symbol): 2](#_Toc33435859)

[4) 35 x stacja bazowa VoIP DECT (producent, nazwa, symbol): 3](#_Toc33435860)

**UWAGA!!!**

**Z uwagi na fakt, że część modeli sprzętu może występować w seriach prosimy o podawanie dokładnych kodów producenta, co ułatwi ocenę zaproponowanego rozwiązania.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **1 x Centrala telefoniczna Slican NCP (centrala główna) wraz z licencjami (producent, nazwa, symbol):**   …………..…………….……………………………………………………………………: | | |
| Opis typu | Centrala telefoniczna IP PBX | |
| ilość jednoczesnych połączeń (wewnętrznych i zewnętrznych) | co najmniej 40 | TAK/NIE\* |
| ilość abonentów SIP | co najmniej 150 | TAK/NIE\* |
| Ilość abonentów SIP – rozbudowa | możliwość rozbudowy ilości abonentów SIP do co najmniej 500 | TAK/NIE\* |
|  | obsługa Provisioning, BLF, LDAP | TAK/NIE\* |
| ilość jednoczesnych nagrań | co najmniej 15 (w tym nagrywanie dla kolejek) | TAK/NIE\* |
| ilość stanowisk odsłuchu nagranych rozmów | 1 | TAK/NIE\* |
| długość wszystkich nagrań przechowywanych w centrali | co najmniej 1500 godzin | TAK/NIE\* |
|  | serwer FTP do pobierania nagrań dla aplikacji zewnętrznych | TAK/NIE\* |
|  | obsługa SIP-trunk | TAK/NIE\* |
|  | możliwość rozbudowy o interfejsy telefonii tradycyjnej: analogowej, GSM, E1 itp. | TAK/NIE\* |
|  | konfiguracja z wykorzystaniem interfejsu webowego | TAK/NIE\* |
|  | kolejkowanie dla 5 agentów (w tym informacją o czasie oczekiwania i ilości oczekujących osób) | TAK/NIE\* |
| system zapowiedzi IVR | co najmniej 5 poziomów | TAK/NIE\* |
| współpraca z telefonami | co najmniej: Fanvil, Grandstream oraz Yealink | TAK/NIE\* |
|  | możliwość montażu w szafie RACK 19” | TAK/NIE\* |
| Gwarancja |  | ……………. miesięcy  on-site |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **1 x Centrala telefoniczna Slican NCP (centrala zapasowa) wraz z licencjami pracująca w trybie redundancji (producent, nazwa, symbol):**   …………..…………….……………………………………………………………………: | | |
| Opis typu | Centrala telefoniczna IP PBX | |
|  | możliwość montażu w szafie RACK 19” | TAK/NIE\* |
| Gwarancja |  | …………….  miesięcy  on-site |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **110 x bezprzewodowa słuchawka VoIP (producent, nazwa, symbol):**   …………..…………….……………………………………………………………………: | | |
| wyświetlacz | kolorowy TFT LCD | TAK/NIE\* |
| wielkość co najmniej 1,8 cala | TAK/NIE\* |
| zasięg wewnątrz budynku od stacji bazowej DECT | co najmniej 50 metrów | TAK/NIE\* |
| zasilanie słuchawki | baterie Ni-MH o niskim poziomie samorozładowania | TAK/NIE\* |
| książka telefoniczna | pobierana z serwera LDAP (MS Active Directory) | TAK/NIE\* |
| funkcje dodatkowe | tryb głośnomówiący | TAK/NIE\* |
| możliwość ręcznego przekazywania połączeń | TAK/NIE\* |
| współpraca z zaproponowaną stacją bazową i centralą telefoniczną | TAK/NIE\* |
| Gwarancja |  | …………….  miesięcy  on-site |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **35 x stacja bazowa VoIP DECT (producent, nazwa, symbol):**   …………..…………….……………………………………………………………………: | | |
| obsługa bezprzewodowych słuchawek | do 5 słuchawek na bazę | TAK/NIE\* |
| obsługa kont SIP | do 10 kont SIP | TAK/NIE\* |
| obsługa jednoczesnych połączeń | do 4 jednoczesnych połączeń | TAK/NIE\* |
|  | auto-konfiguracja | TAK/NIE\* |
|  | współpraca z zaproponowaną bezprzewodową słuchawką i centralą telefoniczną | TAK/NIE\* |
| Gwarancja |  | …………….  miesięcy  on-site |

(\*) niepotrzebne skreślić

PODPIS(Y)

Osoby/osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy