

Załącznik nr 6 do SIWZ

UMOWA (wzór)

zawarta w Krakowie w dniu 2019 roku pomiędzy:

Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Kordylewskiego 11, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000033198, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 87.675.000 zł, w całości wpłacony, nr REGON 350239017, NIP 676-005-88-47,

reprezentowaną przez:

..... ,
..... ,

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku spółek)

..... z siedzibą w
adres: wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS , nr NIP..... ,
nr REGON , kapitał zakładowy w wysokości:
..... zł *(należy podać w przypadku spółek kapitałowych)* opłacony w całości / w części *(dotyczy spółek akcyjnych)*,

reprezentowaną przez:

..... ,
..... ,

zwaną dalej **Wykonawcą**.

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą)

..... , zamieszkałym w
legitymującym się dowodem osobistym seria/nr PESEL
przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą
z siedzibą w ul.
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, posiadającym NIP
REGON

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Zwanymi dalej „Stronami” lub „Stroną” niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa przez Wykonawcę na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr- Część ... (zwanego dalej „postępowaniem”), sprzętu komputerowego, urządzeń wielofunkcyjnych z wyposażeniem, (.....) / oprogramowania (.....), (zwanych dalej łącznie „sprzętem”) dla Zamawiającego zgodnie z ofertą, która stanowi załącznik nr ... do niniejszej umowy.
2. Wykonawca został wybrany w oparciu o przedłożoną ofertę w drodze przetargu nieograniczonego na dostawę o wartości poniżej kwot określonych w art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych przeprowadzonego przez Zamawiającego, na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Przedmiot niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 1, jest finansowany ze środków własnych Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.
4. Wykonawca zobowiązuje się **dostarczyć** Zamawiającemu sprzęt w terminie dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od dnia zawarcia niniejszej umowy.
5. Miejscem dostawy sprzętu jest siedziba Zamawiającego pod adresem: **Kraków, ul. Kordylewskiego 11, (I piętro)**.
6. Wykonawca dostarczy sprzęt fabrycznie nowy, nieużywany, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy. Dostarczony sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane prawem polskim certyfikaty bezpieczeństwa oraz spełniać normy dotyczące ochrony środowiska. Dostarczony sprzęt nie może być przedmiotem praw ani zobowiązań osób trzecich.
7. Dostarczony sprzęt pochodzić będzie z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących również rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się na co najmniej jeden dzień przed dostawą poinformować w formie elektronicznej (e-mail) Zamawiającego o godzinie dostawy, oraz podać dane osób, które będą realizować dostawę (imię, nazwisko, telefon kontaktowy).
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamówiony sprzęt do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko. Dostawa może być wykonana w dniach roboczych od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8.00 do 15.00 z zastrzeżeniem ust. 4.
10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszystkich niezbędnych informacji dotyczących sprzętu oraz wyda Zamawiającemu wszystkie posiadane dokumenty niezbędne do prawidłowego korzystania ze sprzętu wraz z dokumentacją gwarancyjną, dokumentacją techniczną, instrukcją obsługi w języku polskim lub angielskim (jeżeli wersja angielska jest wersją oryginalną) w formie papierowej lub elektronicznej oraz innymi niezbędnymi instrukcjami i gwarancjami wydanymi przez producenta oraz Wykonawcę.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oprogramowania dostarczonego Zamawiającemu oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku ze wszelkiego rodzaju

oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem komputerowym. Wykonawca przekaze lub udostępni Zamawiającemu w momencie dostarczenia sprzętu wszelkie niezbędne dokumenty lub dane umożliwiające dokonanie odbioru w tym zakresie.

§ 2

1. Stwierdzenie zgodności dostarczonego sprzętu z Umową i warunkami określonymi w dokumentacji postępowania przetargowego nastąpi po dokonaniu jego weryfikacji i potwierdzone zostanie w protokole odbioru podpisanym przez obie Strony.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń na Zamawiającego przechodzi własność dostarczonego sprzętu.
3. Osobami uprawnionymi do weryfikacji sprzętu i podpisania protokołu odbioru są:
ze strony Zamawiającego -
ze strony Wykonawcy -
4. W przypadku stwierdzenia niezgodności dostarczonego sprzętu z umową lub warunkami określonymi w dokumentacji postępowania, braku możliwości weryfikacji oprogramowania lub z powodu widocznych wad sprzętu, Zamawiający może wstrzymać się z podpisaniem protokołu odbioru. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zgodnego z wymaganiami Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia niezgodności. Zapakowanie i dostarczenie sprzętu nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takiej sytuacji zostanie sporządzone potwierdzenie odbioru częściowego.
5. Dniem zrealizowania dostawy zamówienia jest dzień podpisania przez strony umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
6. Zamawiający ma prawo wskazać w protokole odbioru sposób zafakturowania wynagrodzenia za dostarczony sprzęt zgodnie z cenami wyspecyfikowanymi w ofercie poszczególnych elementów składających się na przedmiot umowy.

§ 3

Wykonawca zapewni takie opakowanie sprzętu, jakie jest wymagane, by nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jego jakości w trakcie transportu do miejsca dostawy.

§ 4

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dostarczony sprzęt wynagrodzenie stanowiące sumę wartości wszystkich przedmiotów wyspecyfikowanych w złożonej przez Wykonawcę ofercie, zawierające podatek VAT z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu w wysokości zł (słownie:) brutto, tj. zł (słownie:) netto, oraz należny podatek VAT według stawki % w wysokości zł (słownie:).

(w przypadku VAT-u odwróconego):

Wynagrodzenie umowne w wysokości netto zł (słownie:), VAT odwrócony rozliczany przez Zamawiającego w kwocie złotych.

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest zgodne ze złożoną ofertą i obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za sprzęt, jego opakowanie i dostarczenie do siedziby Zamawiającego, koszt udzielenia licencji na dostarczone oprogramowanie oraz zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze jak podatki, cła naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów.
3. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest sprzęt komputerowy w odniesieniu do którego mają zastosowanie przepisy określone w art. 17 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.), odnoszące się do stosowania odwrotnego obciążenia, rozliczenia odbywać się będą zgodnie z w/w artykułem ustawy o podatku od towarów i usług.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 3 Wykonawca wystawi fakturę bez podatku VAT i oznaczy ją adnotacją „odwrotne obciążenie”.
5. Wynagrodzenie za sprzęt o którym mowa w §1 zostanie ujęte na oddzielnych fakturach zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego poczynionymi zgodnie z §2 ust. 6, odpowiednio oddzielnie z podziałem na fakturę VAT i fakturę z odwróconym obciążeniem VAT.
6. W przypadku błędnego określenia sposobu opodatkowania podatkiem od towarów i usług, Wykonawca poniesie koszty podatku od towarów i usług oraz odsetek od zaległości podatkowych, które powstały w stosunku do Zamawiającego na skutek błędnego opodatkowania VAT. Powyższe dotyczy zarówno przypadku, gdy Zamawiający odliczył podatek VAT, który nie powinien zostać odliczony ze względu na jego błędne naliczenie przez Wykonawcę, jak również przypadku, w którym Zamawiający, na skutek błędu Wykonawcy, rozliczył za dostawę podatek należny.
7. Kwota, o której mowa w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy.
8. Potwierdzeniem prawidłowej realizacji umowy i podstawą do wystawienia faktur jest podpisany przez obie Strony protokół odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 2, z uwzględnieniem § 2 ust. 6
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie obustronnie podpisanego protokołu odbioru bez zastrzeżeń oraz prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT (zawierających również ceny jednostkowe sprzętu), **przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Doręczenie błędnie wystawionej faktury powoduje, że termin zapłaty nie biegnie do czasu doręczenia prawidłowo wystawionej faktury. **Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.**
10. Faktury VAT dokumentujące dostawę przedmiotu Umowy należy wystawić na:

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. Kordylewskiego 11

31-542 Kraków
NIP 676-005-88-47

11. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego NIP to: **676-005-88-47**.
12. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i jego NIP to:
13. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego: faktury@marr.pl.
14. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia niniejszej umowy widnieje w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r. poz. 2174) oraz dane tam podane są prawdziwe i aktualne.
15. Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy należność pieniężna wynikająca z niniejszej umowy na żądanie Wykonawcy ma zostać przesłana na niezweryfikowany rachunek bankowy, tj. rachunek nie widniejący w wykazie, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt do właściwego Urzędu Skarbowego.

§ 5

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostarczenia w całości lub w części sprzętu (w stosunku do każdej z części zamówienia), o którym mowa w § 1 ust. 1 lub dostarczenia sprzętu nienadającego się do odbioru ze względu na stwierdzone wady i usterki, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo naliczania kar umownych za każdy dzień opóźnienia, w terminie do 15 dni włącznie, w wysokości 0,5% z wynagrodzenia netto, należnego za daną część zamówienia do dnia odbioru przedmiotu umowy. Kwota/procent, o jaki zostanie obniżone wynagrodzenie należne Wykonawcy wpisana zostanie przez Zamawiającego w protokole odbioru.
2. Naliczone kary umowne, o których mowa w ust. 1, podlegać będą potrąceniu z kwot faktur przedstawionych do zapłaty przez Wykonawcę.
3. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku:
 - a) opóźnienia w przekazaniu całości przedmiotu niniejszej umowy przekraczającego 15 dni w stosunku do terminu określonego w §1 ust. 4
 - b) stwierdzenia, że Wykonawca nienależyście wykonuje Umowę i pomimo pisemnego wezwania do właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego 10-dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń.
Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim może nastąpić w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu 10 dni, wskazanego powyżej i stanowi podstawę do żądania przez Zamawiającego zapłaty kary umownej.
 - c) jeżeli w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, jeżeli sąd odmówi ogłoszenia upadłości ze względu na niewystarczające aktywa na prowadzenie działalności, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ skutkujący powstaniem zagrożenia do realizacji umowy lub jeżeli nastąpi faktyczna likwidacja przedsiębiorstwa.

4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy, Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części niniejszej umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od niniejszej umowy z przyczyn wskazanych w ust. 3 lit. a) lub b) w wysokości 10% wynagrodzenia netto, należnego za daną część zamówienia.
6. Kara umowna, o której mowa w ust. 5 jest płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania od Zamawiającego do jej zapłaty.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia za zamówienie, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.
8. Za niedostarczoną część sprzętu wynagrodzenie nie należy się.

§ 6

1. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzętu istniejące w czasie odbioru - wykryte w trakcie odbioru, a także wykryte po odbiorze w trakcie eksploatacji oraz za wady powstałe po odbiorze, lecz tkwiące w sprzęcie.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy na warunkach określonych w ofercie. Okres gwarancji liczony będzie od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w §2.
3. Zgłoszenia gwarancyjnego w rozumieniu niniejszej umowy dokonuje się używając przynajmniej jednego z poniższych sposobów:
 - a) w przypadku Zamawiającego:
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - numer faksu udostępnione przez Zamawiającego,
 - b) w przypadku Wykonawcy:
 - adres poczty elektronicznej,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - numer faksu udostępnione przez Wykonawcę.
4. Czas przystąpienia do naprawy przy zgłoszeniu usterki telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną wynosi 24 godziny od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.

5. W przypadku wady lub usterki dysków twardych w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany gwarancyjnej uszkodzonych dysków na nowe o nie gorszych parametrach technicznych. Każdorazowo w przypadku wymiany urządzenia lub podzespołów, dyski pozostają u Zamawiającego.
6. Naprawa sprzętu, będącego przedmiotem niniejszej Umowy będzie dokonywana przez upoważnionych specjalistów Wykonawcy. Wszystkie koszty naprawy, w tym dostawy sprzętu zastępczego obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy sprzętu, będącego przedmiotem niniejszej Umowy, a na wniosek Zamawiającego do dostarczenia sprzętu zastępczego na okres naprawy. Czas dostarczenia sprzętu zastępczego na okres naprawy wynosi do 3 dni roboczych po dniu zgłoszenia. Czas naprawy sprzętu wynosi do 14 dni roboczych po dniu zgłoszenia. Czas naprawy może być wydłużony w przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego.
8. W przypadku awarii sprzętu, będącego przedmiotem niniejszej Umowy, w okresie gwarancji, Zamawiający powinien niezwłocznie (nie dłużej niż do 3 dni roboczych) zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych kontaktowych. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy.
10. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego, o którym mowa w ust. 6 i 7, Wykonawca zapewnia dostarczenie sprzętu o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
11. W przypadku uszkodzenia sprzętu zastępczego lub jego elementu Wykonawca niezwłocznie wymienia go na inny o parametrach technicznych i funkcjonalnych umożliwiających kontynuowanie pracy.
12. Okres użytkowania przez Zamawiającego sprzętu zastępczego, wynikający z konieczności dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu, nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca ma obowiązek zwrócić naprawiony sprzęt lub – w razie braku takiej możliwości – dostarczyć nowy sprzęt o nie gorszych parametrach technicznych i funkcjonalnych.
13. Każdorazowa naprawa gwarancyjna musi być uzgodniona z Zamawiającym w zakresie m.in.: terminu, godziny, miejsca i zakresu prac. Naprawa musi odbywać się wyłącznie w obecności pracownika Zamawiającego. Po wykonanej naprawie gwarancyjnej Wykonawca sporządzi protokół z wykonanych prac, który zostanie przekazany do zatwierdzenia i podpisania przez pracownika Zamawiającego. Podpisanie tego protokołu oznacza prawidłową naprawę gwarancyjną przedmiotu umowy i zamknięcie zgłoszenia gwarancyjnego.
14. Zamawiający wskazuje następujące lokalizacje, w których Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych: **Kraków, ul. Kordylewskiego 11.**
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji lub wskazania nowej lokalizacji świadczenia napraw gwarancyjnych w trakcie trwania gwarancji, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o zmianie lub nowej lokalizacji. Zmiana lokalizacji lub wskazanie nowej lokalizacji nie będą stanowić zmiany niniejszej umowy. Zmiana lokalizacji lub wskazanie nowej lokalizacji świadczenia napraw gwarancyjnych nie będzie wykraczać terytorialnie poza obszar województwa małopolskiego.

16. Usługi świadczone w ramach serwisu gwarancyjnego dokonywane są bezpłatnie.
17. Zamawiający wymaga, by zapewniona była naprawa lub wymiana urządzeń, ich części lub oprogramowania, na nowe i oryginalne, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
18. Zamawiający ma prawo, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, do modyfikowania konfiguracji urządzeń lub oprogramowania, w szczególności przez zmianę wersji oprogramowania urządzeń na inną wersję dopuszczoną przez producenta urządzeń do stosowania w tych urządzeniach.
19. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
20. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do serwisu pogwarancyjnego, świadczonego na koszt Zamawiającego.
21. Okres gwarancji ulega przedłużeniu odpowiednio:
 - a) w przypadku naprawy sprzętu - o okres wykonywania naprawy,
 - b) w przypadku dokonania wymiany - o okres gwarancji.

§ 7

1. Przez czas, w którym wszystkie usługi gwarancyjne powinny być dostępne, rozumie się dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach: **od 8.00 do 16.00** (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego po godz. 16.00, czas w którym wszystkie usługi gwarancyjne są dostępne jest liczony od następnego dnia roboczego.
2. Przez zgłoszenie gwarancyjne rozumie się – zgłoszenie Zamawiającego dotyczące zidentyfikowanej wady lub usterki przedmiotu umowy.

§ 8

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) W przypadku niedotrzymania terminów o których mowa w §6 ust. 4, 7 i 12 – za każdy dzień opóźnienia w wysokości 0,5 % ceny jednostkowej netto (w złotych) urządzenia objętego naprawą,
 - b) W przypadku naruszenia zapisów, o którym mowa w §12 ust. 1, 2 (każdego z osobna) w wysokości 3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust.1.
 - c) W przypadku niedotrzymania obowiązku określonego w §10 ust. 2 w wysokości 3 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust.1.
2. W przypadku naliczenia kar umownych o których mowa w ust. 1 będą one płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej przez Wykonawcę.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
2. Z prawa odstąpienia od umowy Zamawiający może skorzystać w terminie do 30 dni od powzięcia informacji o przyczynie uprawniającej do odstąpienia od umowy oraz pod warunkiem złożenia Wykonawcy na piśmie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. W wypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze stron od umowy w całości lub części, zastrzeżone w umowie kary dotyczące nienależytego wykonania umowy określone w §5 i §8 pozostają w mocy.

§ 10

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcom, za ich działania lub zaniechania Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
2. W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania niniejszej umowy przez Wykonawcę osoby trzecie zgłoszą jakiegokolwiek roszczenia w związku z doznanymi szkodami, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Wykonawca nienależycie wykonywał niniejszą umowę.

§ 11

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania niniejszej umowy.
2. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy, będą składane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku zmiany przez którąkolwiek ze Stron adresu, numeru telefonu lub faksu, powiadomi ona o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. Powiadomienie takie nastąpi najpóźniej w dniu poprzedzającym taką zmianę. W przypadku braku powiadomienia o takiej zmianie – wysłanie korespondencji na dotychczasowy adres będzie uważane za doręczone. Zmiana taka nie będzie stanowić zmiany niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że upoważnioną przez niego osobą do kontaktu z Zamawiającym jest:, tel....., e-mail:
5. Zamawiający oświadcza, że upoważnioną przez niego osobą do kontaktu z Wykonawcą jest:, tel....., e-mail:

6. Strony oświadczają, iż osoby o których mowa w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, są upoważnione przez Stronę do dokonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, nie są natomiast upoważnione do zmiany Umowy. Zmiana lub uzupełnienie wykazu osób do współpracy nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie uprzedniego pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

§ 12

1. Wykonawca niniejszej umowy zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem niniejszej umowy, także po zakończeniu realizacji niniejszej umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną.
2. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane przez niego do realizacji niniejszej umowy zostaną zobowiązane do dbałości o bezpieczeństwo informacji uzyskanych w trakcie wykonywania czynności stanowiących przedmiot niniejszej umowy, a w szczególności zachowania w poufności niniejszych informacji, zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po zakończeniu.

§ 13

1. W ramach zawartej Umowy, za wynagrodzeniem określonym w § 4 ust.1 Umowy, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu z dniem odbioru przedmiotu Umowy licencje bezterminowe niewyłączne do oprogramowania, w tym interfejsu graficznego obejmujące, co najmniej prawo do:
 - a) bezterminowego użytkowania oprogramowania na stanowiskach komputerowych Zamawiającego w liczbie odpowiadającej ilości nabytych egzemplarzy oprogramowania;
 - b) tworzenia kopii bezpieczeństwa na własny użytek;
 - c) wprowadzania oprogramowania do pamięci komputerów/serwerów oraz jego utrwalenia;
 - d) pobierania nowych aktualizacji lub nowych wersji oprogramowania drogą internetową od dnia aktywacji oprogramowania (licencja obowiązuje od daty aktywacji oprogramowania lub pierwszej instalacji).
2. Wraz z udzieleniem licencji w zakresie wskazanym w ust. 1 w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy, na zamawiającego przechodzi własność nośników, na których oprogramowanie zostało utrwalone.

§ 14

1. Zmiany niniejszej umowy, przy uwzględnieniu postanowień art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany sprzętu zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie. Zamawiający dopuszcza taką zmianę w sytuacji, gdy przedstawiony przez Wykonawcę w ofercie sprzęt będzie niedostępny na rynku z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. W takim przypadku dopuszczalne jest zastąpienie zaoferowanego sprzętu, sprzętem o parametrach nie gorszych jak przedstawione w ofercie. Powyższa zmiana nie może prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 niniejszej umowy;

- 2) w przypadku zmian stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, wysokość wynagrodzenia netto określonego w §4 ust. 1. nie ulegnie zmianie, a płatności będą się odbywać z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej w dniu wystawienia faktury;
 - 3) zmiany nazw i innych danych identyfikacyjnych stron umowy;
 - 4) zmiany terminu realizacji umowy pod warunkiem nieprzewidzianych zdarzeń, których nie dało się przewidzieć w chwili realizacji umowy;
 - 5) zastąpienia Wykonawcy nowym wykonawcą, w szczególności w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, nie będą zachodzić wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociągnie to za sobą innych istotnych zmian Umowy.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
 4. Zmiana, o której mowa w ust. 2 pkt. 1) nastąpi po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o zakresie zmiany oraz będzie podlegać pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.
 5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018, poz. 1986 ze zm.), kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 6. Spory mogące wynikać przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§15

1. Wszelkie załączniki stanowią integralną część umowy.
2. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - Oferta Wykonawcy,
 - Protokół zdawczo-odbiorczy.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA