

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU SPOŁECZNYM NA ŚWIADCZENIE USŁUG REKREACYJNO-SPORTOWYCH

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Postępowanie o zamówienie publiczne prowadzi:

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie (31-542) przy ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków, www.bip.marr.pl, e-mail: biuro@marr.pl zwana w dalszej części „Zamawiającym”, zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: „**Świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dla pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.**”.

II. Tryb udzielenia zamówienia.

1. Zamówienie publiczne prowadzone jest zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019, poz. 1843 ze zm.), zwaną dalej „ustawą”, w trybie art. 138o. Usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe stanowią usługi społeczne, określone w załączniku XIV Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L z 2014 r., Nr 94, s. 65) i z tego powodu tryb przewidziany w art. 138o ustawy Pzp ma zastosowanie.
2. Wartość zamówienia na usługi rekreacyjno- sportowe jest mniejsza niż kwoty określone w art. 138g ust. 1 ustawy, tj. poniżej wartości wyrażonej w złotych kwoty 750 000,00 euro.

III. Zastosowanie RODO do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie (31-542) przy ul. Kordylewskiego 11, www.marr.pl, e-mail: admin@marr.pl
- administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych wysyłając email na adres: iod@marr.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora (jak wyżej);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. „c” i lit. „f” RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego „**Świadczenie usług rekreacyjno-sportowych dla pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.**” (ZP/18/20/BS) prowadzonym w trybie postępowania na usługi społeczne;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp (podanie danych dobrowolne, ale konieczne do udziału w postępowaniu);

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

IV. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo – rekreacyjnych dla pracowników Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A., członków ich rodzin oraz osób towarzyszących (Uczestników programu) na podstawie: nieodpłatnie wydanych Uczestnikom programu imiennych kart dostępu do obiektów sportowych, które będą weryfikowane przez okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem i podpis na liście uczestnika programu. **Zamawiający nie dopuszcza innych form dostępu i weryfikacji osób w obiekcie.**
2. Usługi będące przedmiotem zamówienia polegają na umożliwieniu Uczestnikom programu **nielimitowanego**, (tj. dającego możliwość korzystania z różnych zajęć sportowych w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca i bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, a także bez dopłat) dostępu do obiektów sportowych i sportowo-rekreacyjnych w całej Polsce, a w szczególności na terenie Krakowa i województwa małopolskiego, o zróżnicowanym charakterze, w ramach miesięcznego abonamentu. Wykonawca zapewni dostęp do obiektów w dniach i godzinach ich otwarcia.
3. Czas trwania jednorazowego pobytu w obiekcie (tj. czas korzystania z usługi) nie może być krótszy niż 45 minut, z wyjątkiem usług limitowanych czasowo wewnętrznym regulaminem obiektu (np. korzystanie z sauny), zaś w przypadku zajęć dłuższych niż jedna godzina wymaga jedynie jednorazowej rejestracji w systemie (wejście na zajęcia dłuższe niż jedna godzina nie wymaga ponownej rejestracji w systemie).
4. Zakres usług podstawowych dostępnych w ramach programu będzie obejmować, co najmniej możliwość korzystania z basenu, aqua aerobik, fitness, jogę, różne rodzaje tańca, siłownię, saunę, spinning, indoor cycling, sztuki walk, bez dodatkowych opłat. Uczestnicy programu muszą mieć możliwość korzystania z kilku różnych form aktywności w danym dniu według swojego wyboru np. rano basen, po południu siłownia, taniec, joga itp.
5. **W wykazie nie należy ujmować obiektów**, które świadczą usługi tylko i wyłącznie typu: ściany wspinaczkowe, nordic walking, zabiegi kosmetyczne, masaże, solaria, urządzenia rolletic, lub proponują tylko rabaty na usługi w nich świadczone albo oferują wejścia limitowane.
6. W ramach świadczonych usług Wykonawca zapewni także pakiet dla dzieci (do lat 15), który zawiera nielimitowany dostęp do obiektów basenowych tzn. z usług świadczonych w obiekcie mogą korzystać wszystkie dzieci od 0-15 lat w wyznaczonych przez dany obiekt ramach czasowych.

7. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić w okresie 24 miesięcy od podpisania umowy obiekty świadczące usługi objęte podstawowym przedmiotem Zamówienia w ilości nie mniejszej niż zostało to wyspecyfikowane w załączniku nr 1a i 1b do ogłoszenia.
8. Dostęp do obiektów powinien odbywać się na podstawie kart imiennych, które będą weryfikowane przez okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem i podpis na liście. **Zamawiający nie dopuszcza innych form dostępu i weryfikacji osób w obiekcie.**
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia kart imiennych do siedziby Zamawiającego w terminie 7 dni od podpisania umowy.
10. Wymienione przez Zamawiającego w załączniku nr 1a i 1b do ogłoszenia zajęcia sportowe nie mogą mieć żadnych dopłat. W przypadku oferowania przez obiekt sportowy innych zajęć z grupy „ekskluzywnych” typu tenis, squash itp. ewentualna dopłata będzie dokonywana indywidualnie przez Uczestnika Programu, bez udziału Zamawiającego.
11. Uczestnicy Programu uprawnieni do korzystania z usług określonych w pakiecie będą mieli możliwość dostępu do wyznaczonych obiektów za okazaniem karty imiennej, które będą weryfikowane przez okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem i podpis na liście. **Zamawiający nie dopuszcza innych form dostępu i weryfikacji osób w obiekcie** na terenie całej Polski, a w szczególności w Krakowie i miejscowościach znajdujących się w województwie małopolskim (poza granicami Krakowa).
12. Zakres świadczonych usług przez wyspecyfikowane w załączniku nr 1a i 1b obiekty będzie obejmować w każdym obiekcie, co najmniej: możliwość korzystania z basenu, aqua aerobik, fitness, jogę, różne rodzaje tańca, siłownię, spinning, indoor cycling, sztuki walki bez dodatkowych opłat, a usługi z dopłatami należy wyraźnie wyspecyfikować. **W wykazie nie należy ujmować obiektów**, które świadczą usługi tylko i wyłącznie typu: ściany wspinaczkowe, nordic walking, zabiegi kosmetyczne, masaże, solaria, urządzenia rolletic, lub proponują tylko rabaty na usługi w nich świadczone albo oferują wejścia limitowane.
13. Wykonawca przedłoży, zgodnie z załącznikiem nr 1a i 1b do ogłoszenia, wykaz obiektów sportowo-rekreacyjnych wraz z dokładną charakterystyką zakresu usług i dostępu do obiektów (informacje o ograniczeniach czasowych, ewentualnych dopłatach i limitach zostaną uwidocznione w kol. 6) w ramach Programu (pakietu sportowego), znajdujących się na terenie Krakowa i województwa małopolskiego a wykaz obiektów w całej Polsce będzie dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.
14. Przez obiekt sportowy lub sportowo-rekreacyjny należy rozumieć budynek lub samodzielny lokal, w którym świadczone są usługi objęte zamówieniem przez jeden podmiot gospodarczy. Jeżeli dwa niezależne podmioty świadczące usługi odpowiadające swym przedmiotem treści zamówienia zostały zlokalizowane w odrębnych lokalach tego samego budynku, wówczas na wykazie stanowiącym załącznik nr 1a i 1b do ogłoszenia Wykonawca ujmuje dwa odrębne obiekty sportowe. Ciężar udowodnienia powyższego faktu spoczywa na Wykonawcy.
15. Liczba wydanych kart dla uczestników Programu będzie w każdym miesiącu ustalana na podstawie imiennej listy (nazwisko i imię) uczestników programu, przekazanych Wykonawcy w terminie do 20 dnia każdego miesiąca na miesiąc następny. W pierwszym miesiącu obowiązywania umowy imienna lista zostanie przekazana Wykonawcy do 7 dni kalendarzowych od podpisania umowy.
16. Zamawiający zwróci karty Uczestników programu, którzy zrezygnowali z Programu w terminie 5 dni od zakończenia miesiąca abonamentowego, w którym nastąpiła rezygnacja.
17. Do korzystania z Programu w pierwszym okresie rozliczeniowym (pierwszym miesiącu funkcjonowania programu) planuje się zgłosić 120 pracowników, 10 dorosłych osób

- towarzyszących oraz 10 dzieci. W kolejnych okresach rozliczeniowych liczba Uczestników Programu może się zmieniać (zmniejszyć lub zwiększyć), przy czym liczba osób objętych programem w jednostkowym okresie rozliczeniowym (1 miesiąc) nie będzie mniejsza niż 50 osób.
18. Zamawiający przewiduje dofinansowanie programu z ZFŚS tylko dla pracowników, wysokość dofinansowania zostanie ustalona po wyborze oferty.
 19. Wykonawca w ramach umowy umożliwi także dodatkowo korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w trakcie trwania umowy. Aktualna lista usług oraz obiektów będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w ofercie.
 20. W razie sprzeczności zapisów Regulaminu świadczenia usług sportowych i rekreacyjnych z zapisami ogłoszenia oraz umowy, pierwszeństwo będą miały zapisy ogłoszenia oraz umowy.
 21. Płatności za wykonanie usługi będą rozliczane w okresie comiesięcznym w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.
 22. Wraz z fakturą VAT Wykonawca prześle Zamawiającemu w formie elektronicznej wykaz pracowników korzystających z karty w danym miesiącu rozliczeniowym.
 23. Umowa zostanie zawarta nie wcześniej niż od dnia 01.01.2021 r. na okres 24 miesiące lub do wyczerpania całkowitej maksymalnej wartości zamówienia przeznaczonych przez Zamawiającego na realizację usługi jeżeli wartość zamówienia zostanie przekroczona przed upływem 24 miesięcy.
 24. Przedmiot zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 92000000-1 usługi rekreacyjne, kulturalne i sportowe.

V. Termin wykonania zamówienia.

Termin wykonania zamówienia – 24 miesiące od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty, stanowiącej maksymalne wynagrodzenie wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia.

VII. Okres związania ofertą:

1. Składający ofertę jest nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu ostatecznego terminu składania ofert.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez jednego wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej alternatywy powoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
2. Wykonawca składa ofertę sporządzoną zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do ogłoszenia zatytułowany „Formularz oferty”.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę/y upoważnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.

XIV. Składanie ofert – ważne informacje:

1. Termin i miejsce składania ofert

- 1.1. **Skan oferty** podpisanej przez osobę upoważnioną należy przesłać na adres e-mail: pawel.batko@marr.pl **do dnia 11.12.2020 r., do godz. 12:00**, wpisując w tytule wiadomości: ***Oferta na usługi rekreacyjno- sportowe.***

- 1.2. Zamawiający zastrzega, że ryzyko nieterminowego przysłania oferty lub pomyłkowego odczytania wiadomości wskutek nienależytego oznaczenia e-maila ponosi wyłącznie Wykonawca.
- 1.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert, jeżeli zmiany w opisie przedmiotu zamówienia i w ogłoszeniu o zamówieniu na przedmiotowe usługi społeczne będą wymagały dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach i poinformuje o tym Wykonawców poprzez zamieszczenie informacji na swojej stronie internetowej (www.bip.marr.pl) lub przekaże bezpośrednio tym Wykonawcom, którzy ujawnili się w postępowaniu. W takim przypadku wszystkie prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawców odnoszące się do terminu pierwotnego będą odnosiły się do terminu zmienionego.

2. Odczytanie ofert:

- 2.1. Odczytanie przysłanych ofert nastąpi po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert.
- 2.2. Po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert, Zamawiający odczyta i oceni przesłane oferty w oparciu o kryteria oceny ofert.

XV. Sposób obliczenia ceny:

1. Podane w ofercie ceny muszą być wyrażone w PLN - polskich złotych do dwóch miejsc po przecinku.
2. Podana w ofercie cena musi obejmować całość wynagrodzenia, które Zamawiający będzie zobowiązany do zapłacenia Wykonawcy w przypadku wyboru jego oferty, uwzględniającego w szczególności spełnienie wszystkich wymagań Zamawiającego określonych w niniejszym ogłoszeniu o zamówieniu społecznym z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia. Kalkulacja musi uwzględniać w pierwszej kolejności koszty wynikające z realizacji czynności ujętych w opisie przedmiotu zamówienia, a także wszystkie należności publiczno-prawne z tytułu obrotu przedmiotem zamówienia, wszelkie opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), a także wszelkie inne koszty jakie muszą być poniesione w celu prawidłowego realizowania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca musi uwzględnić zapisy ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.).
4. Wykonawca nie ma prawa żądać od Zamawiającego jakichkolwiek innych świadczeń dodatkowych, pieniężnych lub niepieniężnych. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji całości zadania. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, chociażby w czasie realizacji zadania nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
5. Ceną oferty służącą do porównania złożonych ofert jest całkowita cena brutto przedmiotu zamówienia wpisana do „Formularza oferty”.

XVI. Informacje dotyczące walut obcych:

Rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym prowadzone będą w polskich złotych (PLN). Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny ofertowej w „Formularzu oferty” w polskich złotych (PLN).

XVII. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert:

1. Zamawiający wyznaczył następujące kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Cena (C) – 70%

Ilość punktów akceptujących karty abonamentowe na terenie Krakowa - 20%

Ilość punktów akceptujących karty abonamentowe na terenie województwa małopolskiego (poza granicami Krakowa) – 10%

1.1. Kryterium „cena” wykonania przedmiotu zamówienia będzie oceniane według następującego wzoru:

$$C = [(C_{\min} / C_{\text{bad}}) \times 70]$$

gdzie:

C - ilość punktów oferty ocenianej

C_{min} - łączna najniższa wartość brutto oferty za 1 miesiąc świadczenia usługi spośród zakwalifikowanych ofert,

C_{bad} - łączna cena brutto za 1 miesiąc świadczenia usługi oferty ocenianej.

1.2. Kryterium dostępności- ilości punktów usługowych będzie oceniane wg wzorów:

Dostępność na terenie Krakowa (D¹) – 20%

$$D^1 = (D_a / D_b \times 20)$$

gdzie:

D¹ – ilość punktów oferty ocenianej

D_a – ilość punktów usługowych w Krakowie oferty ocenianej,

D_b – najwyższa zaoferowana ilość punktów usługowych w Krakowie

Dostępność na terenie województwa małopolskiego (poza granicami Krakowa) – (D²) – 10%

$$D^2 = (D_c / D_d \times 10)$$

gdzie:

D² – łączna ilość punktów oferty ocenianej

D_c – ilość punktów usługowych w województwie małopolskim (poza granicami Krakowa) oferty ocenianej

D_d – najwyższa zaoferowana ilość punktów usługowych w woj. małopolskim (poza granicami Krakowa)

2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta spełni wszystkie warunki i wymagania oraz uzyska największą sumaryczną ilość punktów w oparciu o powyższe kryteria:
 $C + D^1 + D^2 = \text{sumaryczna ilość punktów}$

3. Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta uzyska największą ilość punktów w ostatecznej ocenie punktowej.

3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XVIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

1. Zamawiający zamieści informacje, o udzieleniu zamówienia na stronie internetowej (www.bip.marr.pl).

2. Zawarcie umowy z wybranym Wykonawcą nastąpi w siedzibie Zamawiającego. Wybrany Wykonawca zostanie powiadomiony faks/poczta elektroniczna o ewentualnych dodatkowych formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione w celu zawarcia umowy.

3. W przypadku powierzenia części zadania podwykonawcom, Wykonawca przedstawi przed podpisaniem umowy wykaz czynności, które będą wykonywane przez podwykonawców wraz z podaniem ich nazwy, adresu, imienia i nazwiska oraz osób upoważnionych do reprezentacji wraz

z dokumentem z którego wynika sposób reprezentacji. Wykonawca zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo jest obowiązany do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy.

XIX. Dodatkowe informacje:

1. Zamawiający w toku badania i oceny ofert może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe oraz inne omyłki, niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XX. Zmiana oferty, wycofanie oferty:

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert.
2. Zmiany dokonuje się przez złożenie oferty w zmienionym zakresie, która musi odpowiadać wszystkim zasadom niniejszej specyfikacji, a koperta dodatkowo musi być oznaczona napisem ZMIANA.

XXI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy:

Wzór umowy stanowi Załącznik nr 2 do ogłoszenia.

Wykaz załączników:

1. Formularz oferty
- 1a Załącznik do Formularza oferty- Wykaz obiektów sportowych na terenie Krakowa
- 1b Załącznik do Formularza oferty- Wykaz obiektów sportowych na terenie województwa małopolskiego
2. Istotne postanowienia umowy